Telefontraining

So klingt Gastfreundschaft schon am Telefon!

Ein professioneller und lebendiger Umgang am Telefon ist entscheidend für den positiven 1.Eindruck und den langfristigen Erfolg in der Kommunikation mit den Gästen/Kunden.

Wenn die Kommunikation am Telefon unklar oder nicht wertschätzend genug ist, der Gesprächspartner vielleicht sogar nicht verstanden wird, wird das Gespräch als unangenehm empfunden.

Nach diesem Seminar sind Sie fit am Telefon!

Inhaltsauszug:

- Grundlagen der erfolgreichen Telefonkommunikation (Begrüßung, Gesprächsführung, Verabschiedung)
- Stimme und Tonfall
- Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Nachbereitung von Telefongesprächen

Ihr Nutzen:

Dieses Seminar hilft Ihnen, Unsicherheiten zu überwinden und Telefongespräche souverän zu meistern.

Darauf können Sie sich freuen:

In lockerer Arbeitsatmosphäre üben wir in Rollenspielen am Telefon unsere Kommunikationsfähigkeiten. Lachen ist ausdrücklich erlaubt!

Zielgruppe:

Für jede Branche geeignet. Vor allen Dingen für Mitarbeiter, die Gäste-/Kundenkontakt am Telefon haben

Power-Schulung für Ihr Team:
Dieses Thema wird gerne als Inhouseschulung gebucht!
Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot!

Kursnummer:	BRT20007
Dauer:	1/2 Tag
Termin:	Mi., 17.03.2027 von 09:00 bis 13:00 Uhr
Referentin:	**Birgit Strasser-Jentsch,** Personal- und Businesscoach/Knigge-Expertin
Kursgebühr:	140,00 € inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung
Ort:	Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot

Jetzt Online buchen

Zum Onlineangebot

Birgit Strasser-Jentsch

Sichern Sie sich 10% Frühbucher-Rabatt bei einer Anmeldung bis 4 Wochen vor Kursbeginn!