

Sprachtraining für internationale Service-Mitarbeiter/innen

Sicher sprechen – freundlich auftreten – Gäste professionell begleiten

NEU

Die 50 wichtigsten Sätze für den Service-Alltag!

In der Hotellerie und Gastronomie ist Sprache der Schlüssel zu einem gelungenen Gästekontakt. Besonders für internationale Mitarbeiter/innen, die Deutsch nicht als Muttersprache sprechen, ist es entscheidend, grundlegende Redewendungen und Standardsituationen im Service souverän zu meistern.

In diesem praxisnahen Sprachkurs lernen die Teilnehmenden die wichtigsten Sätze und sprachlichen Werkzeuge für den Arbeitsalltag im Service. Sie trainieren Begrüßung, Verabschiedung, höfliche Rückfragen und den Umgang mit alltäglichen Situationen – einfach, verständlich und direkt anwendbar.

Rollenspiele, Aussprachetraining und gezielte Übungen stärken das Selbstbewusstsein im Gästekontakt und machen fit für eine sichere Kommunikation am Tisch, im Restaurant oder an der Rezeption.



Inhaltsauszug:

- Die 50 wichtigsten Sätze für den Service-Alltag
- Freundliche Begrüßung und Verabschiedung von Gästen
- Einfache, aber klare Kommunikation bei Fragen, Wünschen und Beschwerden
- Sprachtraining für Standardsituationen im Restaurant oder Hotel
- Rollenspiele mit typischen Service-Szenen
- Praktische Aussprache- und Betonungsübungen
- Sprachliches Auftreten mit Freundlichkeit und Selbstbewusstsein

Zielgruppe:

Internationale Mitarbeiter/innen in Servicebereichen von Hotellerie, Gastronomie oder Tourismus, die ihre Deutschkenntnisse im beruflichen Kontext gezielt verbessern möchten – praxisnah, einfach und motivierend.

Kursnummer:	BQT10001
Dauer:	1 Tag
Termine:	Do., 26.02.2026 von 09:00 bis 13:00 Uhr
Referentin:	Manuela Vogl, Service-Profi
Kursgebühr:	129,00 €
Ort:	Tourismusakademie Ostbayern Bad Kötzting, Auf Wunsch bieten wir diese Schulung auch direkt bei Ihnen vor Ort im Betrieb an (Inhouse-Schulung).

QR-Code zum Onlineangebot



Onlineangebot

 Jetzt Online buchen

 Zum Onlineangebot



Manuela Vogl