

Seminarreihe „Kommunikationspsychologie für Führungskräfte“

Erfolgreiche Führungskräfte sind Experten im guten Umgang mit Mitarbeitern.

Die zentrale Schlüsselqualifikation, auf die es ankommt, ist die Kommunikation.

Doch richtiges und bewusstes Kommunizieren will gelernt sein. In fünf aufeinander aufbauenden Modulen führen wir Sie in die Geheimnisse professioneller Kommunikationspsychologie ein.

Sie lernen, Ihre Gespräche klar zu strukturieren, bewusst Stellung zu beziehen und genau zuzuhören. Speziell für Feedback- und Mitarbeiterentwicklungsgespräche wird das hier erlangte Wissen von großem Vorteil für Sie sein.



Zielgruppe:

Betriebsinhaber, Führungskräfte und leitende Angestellte

Die Kursgebühr für alle 5 Termine beträgt 550,00 €!

Gesprächskompetenz: Grundlagen der Gesprächsführung

Oft liegt es an Kleinigkeiten, ob ein Gespräch für beide Seiten zufriedenstellend verläuft.

Trainieren Sie in diesem Seminar praxiserprobte Gesprächstechniken, um im Umgang mit Kolleg*innen, Mitarbeiter*innen und Kund*innen noch überzeugender zu kommunizieren!

Selbst besondere Gesprächssituationen steuern Sie so souverän zum gewünschten Ergebnis.

Kursnummer:	BNT20012
Dauer:	1/2 Tag
Termin:	Di., 28.03.2023 von 10:00 bis 14:00 Uhr
Referent:	Marcus Schlegel , Senior Trainer für die School of Skills, Betriebswirt und Kommunikationswissenschaftler
Kursgebühr:	155,00 €
Ort:	Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot



Jetzt Online buchen



Zum Onlineangebot






Marcus Schlegel



Gesprächskompetenz: Feedback geben und - nehmen

Wer viel mit Menschen zu tun hat, muss auch herausfordernde Gespräche führen. Feedback-, Kritik- und Reklamationsgespräche, Verhandlungen oder sehr emotionale Gesprächspartner*innen erfordern besondere Vorgehens- und Verhaltensweisen.

Für schwierige Gesprächssituationen ist es nützlich, das eigene Kommunikationsverhalten und die Gesprächsstrategie zu überprüfen und zu optimieren.

Kursnummer:	BNT20013
Dauer:	1/2 Tag
Termin:	Di., 18.04.2023 von 10:00 bis 14:00 Uhr
Referent:	Marcus Schlegel , Senior Trainer für die School of Skills, Betriebswirt und Kommunikationswissenschaftler
Kursgebühr:	155,00 €
Ort:	Bad Kötzting
QR-Code zum Onlineangebot	
	
Onlineangebot	
 Jetzt Online buchen	
 Zum Onlineangebot	




Marcus Schlegel



Gesprächskompetenz: Gespräche professionell leiten

Um Gespräche professionell leiten zu können, bedarf es neben allgemeiner Kommunikationsregeln auch der Kenntnis der psychologisch-menschlichen Seite der Gesprächsführung.

Lernen Sie an diesem Tag verschiedene Kommunikationsstile, Verhaltens- und Kommunikationstypen kennen und zu berücksichtigen. Sie erfahren, wie Sie sich besser auf Ihre Gesprächspartner*innen einstellen und entsprechend agieren können. So werden Sie Ihre Gesprächsziele leichter erreichen.

Kursnummer:	BNT20014
Dauer:	1/2 Tag
Termin:	Di., 09.05.2023 von 10:00 bis 14:00 Uhr
Referent:	Marcus Schlegel , Senior Trainer für die School of Skills, Betriebswirt und Kommunikationswissenschaftler
Kursgebühr:	155,00 €
Ort:	Bad Kötzting
QR-Code zum Onlineangebot	
	
Onlineangebot	
 Jetzt Online buchen	
 Zum Onlineangebot	






Marcus Schlegel



Gesprächskompetenz: Mitarbeiterentwicklungsgespräche

Ist Ihr Mitarbeiter*innengesprächsformat noch zeitgemäß und passt es zur Zielsetzung, Ausrichtung und Kultur Ihrer Organisation? Oder sollten Sie sich dieses Themas noch einmal grundsätzlich annehmen?

In diesem Modul erwarten Sie konkrete Tipps, auf was Sie bei einer kritischen Betrachtung des Steuerungsinstruments Mitarbeiterentwicklung achten sollten.

Kursnummer:	BNT20015
Dauer:	1/2 Tag
Termin:	Di., 13.06.2023 von 10:00 bis 14:00 Uhr
Referent:	Marcus Schlegel , Senior Trainer für die School of Skills, Betriebswirt und Kommunikationswissenschaftler
Kursgebühr:	155,00 €
Ort:	Bad Kötzting
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot </div>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;">  <div style="text-align: right;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; margin-bottom: 10px; display: inline-block;">  Jetzt Online buchen </div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; display: inline-block;">  Zum Onlineangebot </div> </div> </div>	



Marcus Schlegel




Gesprächskompetenz: Recruiting/Talentinterview

Talent Management war noch nie so wichtig!

Fachkräftemangel, länger werdende Besetzungszeiten kritischer Vakanzen, geringere erlebte Nähe durch Homeoffice und mobiles Arbeiten sowie Unternehmen, deren Geschäftsmodelle komplett umgekrempelt werden, kennzeichnen die aktuellen Herausforderungen.

In diesem Modul erarbeiten wir mit Ihnen innovative Lösungen für Ihr Unternehmen um die richtigen Talente zu finden und zu binden.

Kursnummer:	BNT20016
Dauer:	1/2 Tag
Termin:	Di., 11.07.2023 von 10:00 bis 14:00 Uhr
Referent:	Marcus Schlegel , Senior Trainer für die School of Skills, Betriebswirt und Kommunikationswissenschaftler
Kursgebühr:	155,00 €
Ort:	Bad Kötzting
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot </div>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;">  <div style="text-align: right;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; margin-bottom: 10px; display: inline-block;">  Jetzt Online buchen </div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 10px; display: inline-block;">  Zum Onlineangebot </div> </div> </div>	



Marcus Schlegel

