

Online-Sprachkurs für internationale Mitarbeiter/innen

NEU

Wichtige Sätze, Redeanwendungen & Fachbegriffe im Service

Der Hotel- und Gaststättenbranche ist auf internationale Arbeitskräfte angewiesen.

In unserem Online-Kurs lernen die Teilnehmer/innen die wichtigsten sprachlichen Fähigkeiten, um Gästen einen erstklassigen Service zu bieten.

Inhaltsauszug:

- **Begrüßung und Empfang von Gästen**
Die Teilnehmenden lernen die wichtigsten Begrüßungsformeln und Höflichkeitsregeln für den Servicebereich.
- **Bestellungen aufnehmen und weiterleiten**
Die korrekte Aufnahme von Bestellungen und die Weitergabe an Küche oder Bar stehen im Fokus. Zusätzlich wird der Umgang mit Sonderwünschen geschult.
- **Umgang mit Kundenwünschen und Beschwerden**
Hier lernen die Teilnehmenden, wie sie höflich und professionell auf spezielle Wünsche und Beschwerden der Gäste reagieren.
- **Zahlungsabwicklung und Verabschiedung**
Die Teilnehmer üben die korrekte Abwicklung der Zahlung und lernen höfliche Verabschiedungssätze.

Ihr Nutzen:

Nach Abschluss des Kurses können die Teilnehmer/innen ihre Kommunikationsfähigkeiten im deutschsprachigen Serviceumfeld sicher anwenden. Durch praxisnahe Übungssätze verbessern sie nicht nur ihre Deutschkenntnisse, sondern auch ihre Fähigkeit, professionell und freundlich auf Gäste zuzugehen. Der Kurs bereitet optimal auf den Arbeitsalltag im Gastgewerbe vor.

Darauf können Sie sich freuen:

Der Kurs ist praxisorientiert und interaktiv gestaltet. Durch gezielte Simulationen von Service-Situationen und Gastgesprächen festigen die Teilnehmenden ihre Sprachkenntnisse und wenden diese direkt in Übungen an.

Zielgruppe:

Internationale Mitarbeitende im Gastgewerbe, die ihre Deutschkenntnisse im Servicebereich verbessern möchten.

Kursnummer:	BPT10001, BPT10002
Dauer:	2x pro Woche (Mittwoch 14:30-16:00 Uhr / Donnerstag 09:00-10:30 Uhr), insgesamt 16 Termine pro Kurs
Termine:	Grundkurs: 12.02.2024 bis 10.04.2025, Folgekurs: 07.05.2025 bis 10.07.2025
Referentin:	Manuela Vogl , Service-Profi
Kursgebühr:	280,00 €
Ort:	online

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot



Jetzt Online buchen



Zum Onlineangebot



Manuela Vogl

Sichern Sie sich 10% Frühbucher-Rabatt bei einer Anmeldung bis 4 Wochen vor Kursbeginn!