

Online-Seminar: Professionelle Kommunikation mit dem Gast

Souverän vom Empfang bis zur Verabschiedung

Wissen Sie, worauf der Gast im Kontakt mit Ihnen wirklich Wert legt?
Lernen Sie im Seminar die unterschiedlichen Gästetypen zu beurteilen, sehen Sie gängige Beispiele, wie man es nicht machen sollte und üben Sie die richtige und serviceorientierte Kommunikation mit dem Gast.
Dabei geht es nicht um aufgesetzte Floskeln, sondern um Menschlichkeit und Souveränität.

Wirken Sie authentisch und professionell in Ihrer internen und externen Kommunikation und überzeugen Sie mit Herzlichkeit!

Inhaltsauszug:

- Zeitgemäße und professionelle Kommunikation mit dem Gast
- Tricks zum gelungenen Gespräch mit dem Gast
- Gute Kommunikation per Internet, E-Mail oder Brief
- Killerphrasen
- Reaktionen auf Beschwerden
- Umgang mit verschiedenen Gästetypen

Ihr Nutzen:

Sie gewinnen Sicherheit im täglichen Umgang mit Ihren Gästen auf den verschiedenen Ebenen.
Nach diesem Seminar werden Sie in der Lage sein, Ihr eigenes Verhalten zu reflektieren und werden Ihre Gäste durch eine serviceorientierte Kommunikation auf Augenhöhe begeistern!

Zielgruppe:

Azubis, Mitarbeiter und Abteilungsleiter aus Empfang, Etage, Service, etc.

Wird gerne als Inhouseschulung gebucht!



| | |
|-------------|--|
| Kursnummer: | BQT30014 |
| Dauer: | 3 Stunden |
| Termin: | Mi., 20.05.2026 von 14:00-16:00 Uhr |
| Referent: | Thomas Gruber , green apple Hotelberatung, Hotelfachmann und langjährige Erfahrung in der Leitung führender Hotelbetriebe |
| Kursgebühr: | 85,00 € |
| Ort: | online |

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot



Jetzt Online buchen



Zum Onlineangebot



Thomas Gruber

Sichern Sie sich 10% Frühbucher-Rabatt bei einer Anmeldung bis 4 Wochen vor Kursbeginn!