

Online-Seminar: Gesprächskompetenz – Grundlagen der Kommunikation mit Feedback und Zuhören

„Gesprächsführung“ als erlernbare Kompetenz

Wer Gesprächspartner/innen wirklich versteht und selbst verstanden wird, erreicht Ziele, gerade in der Tourismusbranche schneller. Dabei helfen Kommunikationsregeln und psychologisches Wissen über Gesprächsführung.

Dieses Online-Seminar zielt darauf ab, den Teilnehmer/innen die grundlegenden Fähigkeiten und Techniken der effektiven Gesprächsführung zu vermitteln.

Trainieren Sie in diesem Online-Gruppencoaching, praxiserprobte Gesprächstechniken, um im Umgang mit Ihrem Gegenüber noch überzeugender zu kommunizieren!



Inhaltsauszug:

- Kommunikationsmodelle – bewusstes Verstehen von Kommunikation.
- Sach- und Beziehungsebene – Zwischen den Zeilen lesen und explizit kommunizieren.
- Tools für die Gesprächsführung – Klares Senden und Empfangen von Nachrichten.

Darauf können Sie sich freuen:

Das Training lebt von einer ausgewogenen Mischung aus Gesprächs- und Verhaltensübungen, Rollenspielen und der Darstellung und Diskussion der wesentlichen fachlichen Grundlagen. Reflexion und Feedback in Kleingruppen und vom Trainer.

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter/innen, die ihre Gesprächskompetenz überprüfen und optimieren wollen.

Kursnummer:	BQT30021
Dauer:	1,5 Stunden
Termin:	25.02.2026 von 10:00 bis 11:30 Uhr
Referent:	Marcus Schlegel , Trainer & Equity Partner School of Skills GmbH, Dipl. Kfm & Dipl. KW
Kursgebühr:	75,00 €
Ort:	Online

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot



Jetzt Online buchen



Zum Onlineangebot



Marcus Schlegel

