

Grooming & Servicestandards im Gästekontakt

Fit für den Servicealltag – Sicherheit und Auftreten für Azubis & Quereinsteiger/innen

NEU

Auch Servicekräfte sind das Aushängeschild eines Hauses – ihr Auftreten, ihre Kommunikation und ihr Umgang mit Gästen prägen das Gesamtbild eines Betriebs maßgeblich.

Besonders für Auszubildende und Quereinsteiger/innen ist es entscheidend, von Beginn an die wichtigsten Serviceregeln und professionelles Verhalten im Gästekontakt zu erlernen.

In diesem praxisnahen Training stärken die Teilnehmer/innen ihre persönliche Wirkung, lernen sichere Abläufe im Service kennen und erhalten wertvolles Feedback für ein souveränes Auftreten.

Ziel ist es, mit Freude, Freundlichkeit und einem gepflegten Erscheinungsbild zum positiven Gästeerlebnis beizutragen – vom ersten „Guten Tag“ bis zum gelungenen Abschied.



Inhaltsauszug:

- Professionelle Begrüßung & Verabschiedung von Gästen
- Sicheres Servieren: Teller richtig tragen und einsetzen
- Kommunikation mit Gästen – freundlich, klar, authentisch
- Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen (Mimik, Gestik, Tonlage)
- Selbstbewusstes Auftreten im Servicealltag
- Persönliche Wirkung und Selbstreflexion: Wie wirke ich auf andere?
- Umgang mit Nähe und Distanz im Gästekontakt
- Praxisnahe Rollenspiele & Feedbackrunden

Zielgruppe:

Auszubildende und Quereinsteiger/innen in der Hotellerie, Gastronomie und im Tourismus, die ihre Servicekompetenz und ihr Auftreten im Gästekontakt stärken möchten.

Kursnummer:	BQT10001
Dauer:	1 Tag
Termine:	Mi., 25.11.2025 von 09:00 bis 13:00 Uhr
Referentin:	Manuela Vogl , Service-Profi
Kursgebühr:	129,00 €
Ort:	Tourismusakademie Ostbayern Bad Kötzing,
QR-Code zum Onlineangebot	
Onlineangebot	
	
 Jetzt Online buchen	
 Zum Onlineangebot	



Manuela Vogl