

Gästebegeisterung statt „nur“ Gästeservice

Übertreffen Sie die Erwartungen Ihrer Kunden!

In der heutigen Zeit reicht es nicht mehr aus, den Gästen nur einen guten Service zu bieten (denn den erwarten sie sowieso!) – übertreffen Sie stattdessen die Erwartungen Ihrer Gäste!

Jeder Gäste- und Kundenkontakt kann durch kreative Interaktionen zu einem unvergesslichen Erlebnis werden und Ihre Gäste in Fans verwandeln.

Wie Sie nicht nur Service bieten, sondern Leidenschaft entfachen, erfahren Sie in unserem Online-Workshop.

Inhaltsauszug

- Grundlagen der Gästebegeisterung
- Kreative Service Ansätze
- Reflexion realer Szenarien
- Momente schaffen, die die Gäste weit über den Aufenthalt/Besuch hinaus in Erinnerung behalten
- Austausch und Networking

Ihr Nutzen:

Sie erfahren, wie Sie die Gäste durch innovative Serviceansätze nachhaltig beeindrucken können und so emotionale Bindungen schaffen. Das wiederum fördert die Wiederbuchungsrate.

Darauf können Sie sich freuen:

Ein lebendiges und inspirierendes Online Seminar

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter*innen aus allen Bereichen



NEU

Im vertrauten Rahmen gute Lösungen finden:

Buchen Sie gerne unser Coaching bzw. Inhouseschulung - wir kommen gerne zu Ihnen und unterstützen mit individueller Begleitung und Lösungen!

Kursnummer:	BPT30002
Dauer:	1,5 Stunden
Termin:	27.01.2025 von 10:00-11:30 Uhr
Referentin:	Birgit Strasser-Jentsch , Personal- und Businesscoach/Knigge-Expertin
Kursgebühr:	58,00 €
Ort:	online

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot



Jetzt Online buchen



Zum Onlineangebot



Birgit Strasser-Jentsch