

## Gäste begeistern mit wertschätzender Kommunikation

### Mit gelungener Kommunikation mehr als guten Service bieten

Der Alltag im Hotel- und Gaststättenbereich ist von vielseitigen Situationen und Anforderungen geprägt.

Schnell verliert man im Stress das Gefühl für den Gast!

Diese Schulung weckt das Bewusstsein der Teilnehmer\*innen, schärft den Blick für die Gästebedürfnisse und wie man allein durch wertschätzende und aufmerksame Kommunikationen Gästebedürfnisse erkennt und befriedigt.

Dass der Gast sich wohlfühlt, ist ganz wesentlich für die Gästebindung, ein besseres Image und die beste Voraussetzung für Mehr-Umsatz.

Auch die Mitarbeiter\*innen werden sich mit authentischer Kommunikation wohler fühlen und die Arbeit macht mehr Spaß.



#### Inhaltsauszug:

- Grundlagen gelungener und wertschätzender Kommunikation durch „aktives Zuhören“
- Gästewünsche- und Bedürfnisse erfahren und befriedigen
- authentische Kommunikation
- Redewendungen für stressige Situationen
- Perspektivenwechsel: Mitarbeiter – Gast
- Rollenspiele
- individuelle Beratung & Tipps für schwierige Situationen mit Gästen
- Small Talk mit Gästen

Kursnummer:	BOT20005
Dauer:	1 Tag
Termine:	Mo., 04.03.2024 von 09:00 bis 12:00 Uhr
Referentin:	<b>Birgit Strasser-Jentsch</b> , Personal- und Businesscoach/Knigge-Expertin
Kursgebühr:	120,00 € inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung
Ort:	Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot



Jetzt Online buchen



Zum Onlineangebot



Birgit Strasser-Jentsch

10% Frühbucher-Rabatt bei einer verbindlichen Buchung bis 4 Wochen vor Kursbeginn!