NEU

Drinks am Gast - Moderner Getränkeservice

Sicher servieren. Souverän beraten. Gäste begeistern

Ein gutes Getränk allein macht noch keinen guten Getränkeservice. Entscheidend ist auch, wie sicher, aufmerksam und professionell es beim Gast ankommt.



In diesem praxisorientierten Workshop lernen Sie, Getränke fachgerecht zu präsentieren, zu servieren und verständlich zu erklären. Sie erfahren, wie Sie Gäste bei der Auswahl unterstützen, passende Empfehlungen aussprechen und dabei ganz natürlich kommunizieren – ohne Fachchinesisch und ohne aufgesetztes Verkaufsverhalten. Auch wichtige Servierstandards wie Gläserwahl, Temperatur, Einschenken und Tablettführung werden praktisch trainiert. Typische Fehler im Getränkeservice werden aufgezeigt und einfache Lösungen für stressige Situationen vermittelt.

Inhaltsauszug:

- Getränkekarte sicher erklären: Gäste verständlich durch das Angebot führen
- Professionell servieren: Gläser, Temperaturen, Einschenken und Tablettführung
- Sicher kommunizieren: Getränke einfach und ohne Fachchinesisch empfehlen
- Natürlich verkaufen: Passende Empfehlungen und modernes Up-Selling
- Gäste souverän begleiten: Wünsche erkennen und Beschwerden professionell lösen
- Getränkekunde kompakt: Das Wichtigste zu Wasser, Softdrinks, Kaffee, Tee, Bier, Wein, Cocktails und alkoholfreien Getränken
- Fehler vermeiden: Typische Stolperfallen im Getränkeservice erkennen und vermeiden
- Service-Challenge: Erlerntes direkt in typischen Gastsituationen anwenden

Zielgruppe:

Der Workshop richtet sich an Servicekräfte, Quereinsteiger, Mitarbeitende aus Gastronomie und Hotellerie sowie erfahrene Servicemitarbeitende, die ihren Getränkeservice auffrischen und professioneller gestalten möchten.

Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Kursnummer:	BRT40007
Dauer:	3 Stunden
Termin:	Mo., 08.03.2027 von 14:00 bis 17:00 Uhr
Referentin:	**Katja Herrnberger,** Wein- und Genuss-Managerin, F&B Managerin
Kursgebühr:	130,00 € inkl. Seminarunterlagen, Verpflegung, Materialkosten
Ort:	Tourismusakademie Ostbayern, Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot

Jetzt Online buchen

Zum Onlineangebot



Katja Herrnberger

Sichern Sie sich den Frühbucher-Preis bei einer Anmeldung bis 4 Wochen vor Kursbeginn!