SPRACHEN

A day of English

Englischtag für Mitarbeiter*innen im Tourismus und Gastgewerbe

Sie haben häufig Kontakt mit englischsprachigen Gästen?

Sie möchten Ihre Kenntnisse auffrischen und typische Formulierungen für Ihren Arbeitsalltag bekommen?

An diesem Tag wird individuell auf Ihre Bedürfnisse und Aufgabenbereiche eingegangen und Sie erhalten viele Unterlagen die Ihnen die Ausdrucksweise auf Englisch erleichtern werden.

Inhaltsauszug:

- Begrüßen und Verabschieden
- · Gespräche am Telefon
- Wegbeschreibungen
- auf Beschwerden reagieren
- typische Alltagssituationen in den Bereichen Rezeption und Restaurant
- einfache Gespräche führen
- Small Talk
- Rollenspiele
- WICHTIG: Dieser Tag dient der Auffrischung und Aktualisierung der Englischkenntnisse und ist KEIN ANFÄNGERKURS!

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter*innen mit Gästekontakt



Termin: Do., 14.11.2024 von 09:00 bis 15:30 Uhr

Referentin: Silke Fritz, Diplom-Kaufmann Univ., dreisprachige Gästeführerin,

langjährige Trainerin für Marketing und Kommunikation, Gründerin und Inhaberin von Passau-Tours GmbH & Co KG, erste Vorsitzende des Passauer

Stadtführer e.V

Kursgebühr: 195,00 € inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung

Ort: Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot





Jetzt Online buchen



Zum Onlineangebot





Silke Fritz