









Programm 2025/2026



Buchungsplattform Wellnes Kosmetik Schule



Buchungsplattform Tourismus Akademie Ostbayern





| Inhaltsverzeichnis | | "Der STOI-BBQ-Workshop" | 44 |
|---|------|---|-----|
| | | Genuss-Workshop: Seafood and More | 45 |
| Information und Anmeldung | | Genuss-Workshop: Wilder Wald | 46 |
| Unsere Dozenten | 6 | Online Seminare | |
| Sprachen | | Online-Seminar: Erfolgreiche Gestaltung & Vermarktung von | |
| A day of English | 8 | Geschäftsreisen | 47 |
| , , | | Online-Seminar: Al-gestützte Texterstellung mit Tools wie ChatGPT | |
| Betriebsführung, Marketing und Kommunikation | | Online-Seminar: Beherbergungsrecht aktuell | |
| | | Online-Seminar: Gästebegeisterung statt "nur" Gästeservice | |
| Privatvermieter-Workshop | | Online-Seminar: Garva-Social-Media-Posts - | 50 |
| Selbstmanagement-Workshop | 10 | Einfach und Kompakt | 51 |
| Erfolgreiches Beschwerdemanagement | 11 | Online-Seminar: Mit META-Werbeanzeigen | |
| für Gastronomie & Hotellerie | | schnell neue Gäste und neue Mitarbeitende gewinnen! | 52 |
| Führungskräfteseminar: Wie Sie das Energielevel Ihrer Mitarbeiter/in | | Online-Seminar: InShot - Videos schneiden mit | |
| steigern & Konzentration bewahren | | Smartphone und Tablet | 53 |
| Auftritt und Wirkung | | Online-Seminar: Instagram für Einsteigende - Intensivkurs | 54 |
| Vom Mitarbeiter zur Führungskraft | 14 | Online Marketing Kompakt | 55 |
| Menü des gesunden Geistes Betriebliches Gesundheitsmanagement für die HoGa-Branche | 15 | Online-Seminar: Actionbound im Tourismus einsetzen | 56 |
| Führungskompetenz und Psychologie | | ChatGPT und KI Tool - Intensiv-Onlinekurs | 57 |
| Das konstruktive Kritik- und Konfliktgespräch | | Online-Seminar: Instagram 2.0 | 58 |
| Meetings meisterhaft moderieren | | Online-Seminar: Social Media Marketing Schritt für Schritt | 59 |
| Gäste begeistern mit wertschätzender Kommunikation | | Online-Seminar: YouTube | 60 |
| Perfekter Zusatzverkauf an der Rezeption | | Online-Seminar: Mystery Check: Die Sicht des Gastes – | |
| Telefontraining | | Wechseln Sie die Seite! | 61 |
| Mitarbeiterbindung und - motivation | | Online-Seminar: Kennzahlen und deren Einflussfaktoren in der | |
| Mit Körpersprache zum Erfolg | | Hotellerie und Gastronomie | 62 |
| Das Kommunikationstraining für Führungskräfte | | Online-Seminar: Tagungen & Seminare erfolgreich | |
| Business & Beziehung | | verkaufen und organisieren | 63 |
| Destinations-Know How | 23 | Online-Workshop: Canva Contentdesign | |
| Top-Wissen über unsere Ausflugsziele im Bayerischen Wald | . 26 | Lernen Sie, wie Sie mit Canva attraktive Grafiken erstellen | |
| Professionelles On- und Offboarding | | Online-Seminar: TikTok Marketing | |
| Transformation mit Leichtigkeit | | Online-Seminar: Social Media und das geltende Recht | |
| Authentische Führung | | Online-Seminar: Professionelle Kommunikation mit dem Gast | |
| Coaching-Skills für Führungskräfte | | Online-Seminar: Newsletter-Marketing | |
| Zertifizierter Führungscoach | | Online-Seminar: Corporate Identity | |
| - | | Online-Workshop: LinkedIn-Marketing | |
| Küche & Restaurant | | Online-Seminar: Grundlagen Eventmanagement | |
| Fit für den Service! | | Online-Seminar: Social-Media-Marketing Strategie mit Kl | |
| Kleine Hygiene-Schulung | | Online-Workshop: Klarheit für meinen Weg | |
| Grooming & Servicestandards im Gästekontakt | 36 | Online-Seminar: Stärkung von Mitarbeitenden und Teams | |
| Serviceschulung & Kommunikationstraining | | Online-Seminar: Business Knigge kompakt | |
| für internationale Mitarbeiter/innen | | Online-Seminar: Emotionsmanagement | |
| Sprachtraining für internationale Service-Mitarbeiter/innen | | Online-Seminar Instagram Reels | |
| Sprachtraining im Service – Aufbaukurs | | Online-Seminar: Gesprächskompetenz – Grundlagen der Kommunik | |
| Einfache vegane Küche für Ihre Gastronomie | | mit Feedback und Zuhören | |
| "American BBQ" | | Online-Seminar: ChatGPT in der Unternehmenspraxis | |
| Grundlagen-Grillkochkurs | | Online-Seminar: "Effektives Qualitätsmanagement | |
| Genuss-Workshop: Das perfekte Steak — das beste Fleisch der Welt | 43 | Online-Seminar: Professionelle : Gesprächsführung | ŏ I |

| Online-Seminar Zeit- und Selbstmanagement | 82 | Garshana | |
|--|------|--|-------|
| Online-Seminar: Interior Design Grundlagen lernen | | Ayurvedische Seidenhandschuhmassage | 116 |
| Farben, Licht und Möbel richtig einsetzen um | | Abhyanga Massage | 117 |
| Wohlfühlorte zu kreieren | 83 | Lomi Lomi-Massage | 118 |
| Online-Seminar: Gesundheit als Chefsache | 84 | Traditionelle Thai Massage | 119 |
| Online-Seminar: Effektives Content-Marketing | 85 | Thai-Spa-Wellness: Asiatische Aromaölmassage | |
| Online-Seminar: Künstliche Intelligenz im Recruiting | 86 | Ganzkörpermassage mit anschließender Thai-Fußmassage | 120 |
| Online-Seminar | | Schröpfmassage für die Anwendung im Wellness-Bereich | 121 |
| Kultursensible Kommunikation & Personalführung | 87 | Schröpfmassage – Aufbau- und Vertiefungskurs | 122 |
| Online-Seminar: Frauen in Führung | 88 | Faszienmassage - Myofasziale Massagetechniken | 123 |
| Online-Seminar: | | Wohltuende Rückenmassage nach der Breuss Methode | 124 |
| Resilient führen – 🖘 elbst stärken und andere begleiten | 89 | Körperkerzenbehandlung | 125 |
| Online-Seminar: Effektives Personalmarketing und Recruiting | 90 | Chakra-Massage | 126 |
| IHK Fortbildungen | | Chakra Wiederholungs- Austausch und Vertiefungstag | 127 |
| _ | . 91 | Thermo Terra Lapis Therapie — | |
| Geprüfte/r Tourismusfachwirt*in | | Massage mit kalten und heißen Steinen | 128 |
| Ausbildung der Ausbildung (AdA) | 92 | ENERGIE-KÖRPER-MASSAGE | 129 |
| Tourismusakademie Ostbayern - | | Ganzheitliche Detox-Power | 130 |
| Inhouseschulungen & Einzelcoachings | | Tibetische Heilmassage | 131 |
| Inhouseschulungen für Betriebe & Regionen | 93 | Kräuterstempelmassage | 132 |
| Auszug möglicher Themen für eine Inhouseschulung: | 94 | Ohrkerzen-Zeremonie | |
| Arbeiten am Empfang: Gelebte Dienstleistungsqualität | | Kopfmassage | |
| Beschwerdemanagement für Hotellerie & Gastronomie | | Wellness-Kopfmassage | |
| Azubi-Workshop: Erfolgreich durchstarten von Anfang an | 96 | Das perfekte Tages- und Abend Make up | |
| Azubi-Workshop: Soft Skills und Resilienz stärken | | Wimpernverlängerung | |
| zur Unterstützung für eine erfolgreiche Ausbildung | 97 | Kosmetische manuelle Lymphdrainage | |
| Praktische Prüfungsvorbereitung für Köche | 98 | Manikürekurs - Gepflegte Hände | |
| Nervosität und Prüfungsangst überwinden und gelassen bleiben | 99 | Naturnagelverstärkung mit Gel | |
| Teilnehmerstimmen | | Wellness Pediküre - Gepflegte Füße | |
| | | Kosmetischer Fußpflegekurs mit Verwöhnprogramm | 141 |
| Viele gute Gründe für eine Aus- und Weiterbildung | 100 | Fußzonenmassage | |
| Wellness-Kosmetik-Schule | | Wimpernlifting | |
| Ausbildung zum/r Wellness-Kosmetiker*in | 101 | Tourismusakademie Ostbayern - Wellness- | |
| Ausbildung zum/r Wellness-Masseur*in | 102 | Kosmetik-Schule - | |
| Ausbildung zum/r Vitaltrainer*in für Wellnesshotels | 103 | Einzel- und Inhouseschulungen | |
| Wellness-Wald & Naturcoach | 104 | | 1 1 1 |
| Planung & Durchführung: Abendgymnastik für Gäste | 105 | Inhouseschulungen für Betriebe & Einzeltrainings | |
| Planung & Durchführung: Aquagymnastik für Gäste | 106 | Intensivkurs Sugaring | 143 |
| Planung & Durchführung: Nordic Walking / Breath Walking & Outdoo | r- | Werbeanzeigen | |
| Übungen für Gäste | 107 | Herzlichen Dank an unsere Unterstützer! | 146 |
| Planung & Durchführung: Morgengymnastik für Gäste | 108 | Rechtliches | |
| Planung & Durchführung: Faszien-Gymnastik mit Gästen | 109 | | 154 |
| Schritt für Schritt erfolgreich! | 110 | Allgemeine Geschäftsbedingungen | |
| Online-Vortrag für Kosmetikerinnen | 111 | Fördermöglichkeiten: | |
| Der Weg zum erfolgreichen Kosmetikstudio: | 111 | Datenschutzerklärung | 155 |
| Mehr Erfolg mit Feng Shui | 112 | | |
| Kinesiologische Tapes fachgerecht angelegt | 113 | | |
| Klangschalenmassage | 114 | | |
| Kiefer - Balance | 115 | | |



Wellness-Wald & Naturcoach



Berufsbegleitende Aus- und Weiterbildung

UNSERE EMPFEHLUNG

Natur und Nachhaltigkeit sind die Mega-Trends dieser Zeit!

Die Fortbildung "Wellness-Wald & Naturcoach" ist eine interessante Zusatzqualifikation für alle naturverbundenen Mitarbeiter*innen im Wellness-, Hotel-, oder Gesundheitsbereich und bietet außerdem die Chance, sich ein zweites Standbein zu schaffen und das eigene Angebot zu erweitern.

Einstieg jederzeit möglich!

Hier erfahren Sie mehr über die Fortbildung.

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot







Partner und Kooperationen der Tourismusakademie Ostbayern





























Information und Anmeldung

Katrin Löffler, Verwaltung

Telefon: 09941 9085-77, Telefax: 09941 9085-79 kloeffler@tourismusakademie-ostbayern.de

Marion Vogl-Reindl, Verwaltung

Telefon: 09941 9085-77, Telefax: 09941 9085-79 mreindl@tourismusakademie-ostbayern.de

Petra Stahlmann

Telefon: 09971 8501-19, Telefax: 09971 8501-30

pstahlmann@vhs-cham.de



Tourismusakademie Ostbayern Betriebsgesellschaft mbH

Landshuter Straße 1e 93444 Bad Kötzting Telefon: 09941 9085-77

Telefax: 09941 9085-77

info@tourismusakademie-ostbayern.de

Internet: www.tourismusakademie-ostbayern.de

Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

Landshuter Straße 1e 93444 Bad Kötzting Telefon: 09941 9085-78 Telefax: 09941 9085-79

info@wellness-kosmetikschule.de www.wellness-kosmetikschule.de

LandGenuss Büro

Landshuter Straße 1e 93444 Bad Kötzting Telefon: 09941 9085-77 Telefax: 09941 9085-79 info@land-genuss.bayern www.land-genuss.bayern

Impressum:

Tourismusakademie Ostbayern Betriebsgesellschaft mbH Pfarrer-Seidl-Straße 1 93413 Cham

Geschäftsführer:

Winfried Ellwanger, Alfons Klostermeier-Stahlmann Telefon: 09971 8501-10, Telefon: 09971 8501-26



Katrin Löffler



Marion Vogl-Reindl



Petra Stahlmann



Alfons Klostermeier-Stahlmann

Unsere Dozenten



Burghard Asmuth

Blogger, Online-Marketing-Manager, Gründer der Online-Marketing-Agentur Contundaund Buchautor



Ramona Attenberger

Dipl. Interior Designerin (National Design Academy, Nottingham - UK)



Eva Brandl

Küchenmeisterin, Fachlehrerin an beruflichen Schulen, mehrere Jahre Erfahrung in der Sternegastronomie



Andrea Buchner-Saame

Marketing- und Kommunikationsexpertin mit Schwerpunkt auf Marketingstrategie, Copywriting und Content-Marketing, Erfahrung in Marken- und Content-Management, Suchmaschinenoptimierung (SEO), Unternehmenskommunikation & PR sowie Social Media Strategie



Sascha Bolte

TA für Informatik, Studium Soziale Arbeit, Kursleiter, Freiberuflich Der Educat



Peter Bosl

Physiotherapeut, Sportphysiotherapeut, Osteopath, Heilpraktiker für Physiotherapie



Monika Chomova

Kraniosakral-Therapeutin mit Diplom des Schweizerischen Instituts, Rehabilitations- und WellnessMasseurin und Trainerin, Heilpraktikerin, Künstlerin und Kunsttherapeutin



Sandra Dennart

Ausbilderin für Massagen, Fachkosmetikerin und Permanent Makeup Stylistin, Feng Shui Beraterin



Jonas Fartaczek

Digitalmarketing-Berater und Gründer der beiden Agenturen "complus media GmbH" mit einer Spezialisierung auf digitaler Neukundengewinnung und der "complus recruiting GmbH" mit dem Fokus auf Mitarbeitergewinnung.



Silke Fritz

Diplom-Kaufmann Univ., dreisprachige Gästeführerin, angjährige Trainerin für Marketing und Kommunikation, Gründerin und Inhaberin von Passau-Tours GmbH & Co KG



Yvonne Gertje

Online Marketing & Social Media Managerin (IHK), Ahoi Digital



Andrè Greul

Romantik Hotelier, Küchenmeister und Dozent der 1. Bayerischen Fleischerschule Landshut (Fachakademie des Fleischerhandwerks)



Monika Grimm

Nageldesignerin, Trainerin für Gel, Acryl, Perfektionstrainings und verschiedene Nail-Art-Techniken



Thomas Gruber

Geschäftsführer green apple Hotelberatung, Hotelfachmann und langjährige Erfahrung in der Leitung führender Hotelbetriebe



Fvi Hauser-Kühn

Vital- und Wellnesstrainerin, Naturkosmetikerin, traditionelle Thaimassage-Ausbildung in Chiang Mai



Tom Hausladen

Jäger, 1. Vorsitzender der Jägerkameradschaft Cham e.V.



Daniela Heigl

Ausbilderin für Massagen, individuelle Lebensberatung



Sonja Heigl

Ayurveda Gesundheitsberaterin, Yogalehrerin, Wellnessmasseurin, Lomi Lomi Nui Practitioner, schamanische Frauenheilkunde



Manuela Heizler

Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham



Werner Heizler

Küchenmeister, Heizler Gastronomie



Hans-Jürgen Hesl

Klangmassagen und Feng Shui Berater



Krischan Kuberzig

Digitale Expertise für Ihren Erfolg im Web, Trainer Onlinemarketing, Projektmanagement

Andrea Kolbeck

Kosmetik-Trainerin, Wellness-Kosmetikerin, Lash Stylistin, Sugaringexpertin



Gerd Koziel

Erfolgreicher Privatvermieter im Lamer Winkel



Anette Lafaire

Dipl. Agrarwirtschafterin, Naturparkführerin, Gebietsbetreuerin im Naturpark Oberer Bayerischer Wald



Yvonne Lancho

Tourismusfachwirtin, Expertin für Arbeits- und Organisationspsychologie, QMB, Lehrwerkautorin



Ludwig Maurer

Kreativ & TV Koch, Fleischpapst und Wagyu-Rinder-Züchter, Küchenmeister, Cateringunternehmer



Petra Meindl

Dipl. Betriebswirtin (FH) mit Schwerpunkt Tourismus, Tourismusreferentin im Landkreis Cham



Sandra Preiß

Wellness- und Körpertherapeutin, Faszienbehandlerin



Bettina Pritzl

Kneipp- und Gesundheitstrainerin (Schwerpunkt Kneipp'sche Anwendungen und Aromatherapie), IGM-Gesundheitscoach, Wald-Gesundheitstrainerin und kurörtliche Waldtherapeutin, Prozessberaterin im Betrieblichen Gesundheitsmanagement,-Übungsleiterin Prävention



Melanie Rauscher

Dipl. Ökotrophologin



Kathrin Reimer

staatl. anerkannte Masseurin, med. Bademeisterin



Jenifer Reinhardt

Wellness-Kosmetikerin und Verkaufstrainerin



Marcus Schlegel

Senior Trainer für die School of Skills, Betriebswirt und Kommunikationswissenschaftler



Anja Smettan-Öztürk

Rechtsanwältin, spezialisiert auf Reise-, Tourismus und Eventrecht, Beraterin touristischer Leistungsträger und Verbände, Dozentin



Michaela Steinkirchner

 $ganzheit liche \ Ern\"{a}hrungsberater in, Entspannungstrainer in$



Birgit Strasser-Jentsch

Personal- und Businesscoach/Knigge-Expertin



Natalja Surikow

Wellness-Kosmetikerin, Kosmetik-Trainerin



Manuela Vogl

Service-Profi

SPRACHEN

A day of English

Englischtag für Mitarbeiter*innen im Tourismus und Gastgewerbe

Sie haben häufig Kontakt mit englischsprachigen Gästen?

Sie möchten Ihre Kenntnisse auffrischen und typische Formulierungen für Ihren Arbeitsalltag bekommen?

An diesem Tag wird individuell auf Ihre Bedürfnisse und Aufgabenbereiche eingegangen und Sie erhalten viele Unterlagen die Ihnen die Ausdrucksweise auf Englisch erleichtern werden.

Inhaltsauszug:

- Begrüßen und Verabschieden
- Gespräche am Telefon
- Wegbeschreibungen
- auf Beschwerden reagieren
- typische Alltagssituationen in den Bereichen Rezeption und Restaurant
- einfache Gespräche führen
- Small Talk
- Rollenspiele
- WICHTIG: Dieser Tag dient der Auffrischung und Aktualisierung der Englischkenntnisse und ist KEIN ANFÄNGERKURS!

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter*innen mit Gästekontakt

Kursnummer: BQT10000 Dauer: 1 Tag

Termin: Do., 05.03.2026 von 09:00 bis 15:30 Uhr

Referentin: Silke Fritz, Diplom-Kaufmann Univ., dreisprachige Gästeführerin,

langjährige Trainerin für Marketing und Kommunikation, Gründerin und Inhaberin von Passau-Tours GmbH & Co KG, erste Vorsitzende des Passauer

Stadtführer e.V

Kursgebühr: 185,00 € inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung

Ort: Bad Kötzting





Jetzt Online buchen

Onlineangebot







Silke Fritz



Privatvermieter-Workshop

Erfolgreiche Kalkulation und Vermietung von Ferienwohnungen & Privatzimmern

Viele Vermieter zahlen drauf und merken es nicht!

Doch das Ziel einer Vermietung ist nicht nur die Auslastung, sondern dass nach Abzug der Kosten auch etwas verdient wird!

So ergibt sich Spielraum für Investitionen. Auch steigende Energiekosten müssen entsprechend umgelegt werden.

In diesem Workshop wird gezeigt, wie Sie eine Ferienwohnung bzw. ein Privatzimmer kalkulieren, damit alle Kosten gedeckt sind.

Außerdem erfahren Sie, wo und wie Sie präsent und buchbar sein sollten, damit Sie bei der Vermietung erfolgreich sind.

Die Erfahrung nach diesem Workshop ist, dass die Vermieter sicherer in der Kalkulation sind und sich zu einem besseren Preis erfolgreich verkaufen können - bei gleichen oder steigenden Buchungszeiten.

Zielgruppe:

Privatvermieter von Ferienwohnungen, Ferienzimmern und kleinen Pensionen





Kursnummer: BQT77000, BQT77001 Dauer: 1 Nachmittag Termine: Di., 28.10.2025 von 14:00 bis 16:00 Uhr, Di., 21.04.2026 von 14:00 bis 16:00 Uhr Referent: Gerd Koziel, Erfolgreicher Privatvermieter im Lamer Winkel Kursgebühr: 68,00 € inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung, Als Einzelcoaching bzw. Schulung ab: 250,00 € Ort: **Bad Kötzting** QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot



Jet:

Jetzt Online buchen





Gerd Koziel

Selbstmanagement-Workshop

Ihre Schlüsselkompetenz für Erfolg und Balance

Führungskräfte und Mitarbeitende stehen täglich vor Herausforderungen, die eine hohe Belastung und Verantwortung mit sich bringen.

In unserer schnelllebigen Zeit macht eine effektive Stress-Bewältigung sowie Selbstmanagement den Unterschied. Stichwort Hamsterrad!

Um den Anforderungen gerecht zu werden und langfristig erfolgreich zu sein, ist es entscheidend, sich selbst gut zu managen, sich selbst zu reflektieren und sich selbst zu führen.

In diesem Workshop lernen Sie effektive Strategien und Techniken für ein erfolgreiches Selbstmanagement zu entwickeln und umzusetzen!

Sie erfahren, wie Sie sich selbst besser organisieren können, Ihre emotionalen Reaktionen kontrollieren und Ihre eigene Entwicklung gezielt vorantreiben können.

Inhaltsauszug:

- · Zusammenhang zwischen Selbstmanagement und persönlichem Erfolg,
- · Zielsetzung und Prioritätenmanagement,
- · Zeitmanagement und Produktivität,
- · Stressbewältigung und Resilienz,
- Methoden zur Vereinbarung von Beruf und Privatleben

Zielgruppe:

Dieser Workshop richtet sich an Fach- und Führungskräfte, Selbständige, Berufseinsteiger und alle, die ihre Selbstmanagement-Kompetenzen verbessern und ihre Produktivität und Zufriedenheit steigern möchten.

Es ist geeignet für alle Branchen und Berufsfelder.

Inhouseschulungen und Einzelcoachings sind bei diesem Thema sehr zu empfehlen.

| Kursnummer: | BQT20006, BQT20003 | | | |
|-------------|--|-----|---------------------|--------------------------|
| Dauer: | 1 Abend | | | |
| Termin: | Di., 21.10.2025 von 17:30 b Di., 27.10.2026 von 17:30 b | | | |
| Referentin: | Manuela Heizler, Systemis Entspannungstrainerin, Au Landkreis Cham | | | |
| Kursgebühr: | 125,00 € | | | |
| Ort: | Bad Kötzting | | | |
| QR-Coc | le zum Onlineangebot | | Onlineangebot | Manuela Heizler |
| F | 1/04ET#1E1 | | | Mariuela Heiziel |
| <u> </u> | URIKN) RECEI 3(64) 전환전한 (144) 전환경기 | C 3 | Jetzt Online buchen | |
| 3. t | | C S | Zum Onlineangebot | Modul zum zertifizierten |

Führungskräfte-Coach!

Erfolgreiches Beschwerdemanagement für Gastronomie & Hotellerie

Vom Problem zur Lösung

Beschwerden, Reklamationen und schlechte Bewertungen durch Gäste kommen in den besten Häusern vor – der richtige Umgang damit trennt die Spreu vom Weizen.

Ein effektives Beschwerdemanagement wirkt sich auf die Gästezufriedenheit, Ihr Image und Ihren Geschäftserfolg aus. In unserem Workshop stellen wir Ihnen bewährte Methoden und Techniken zu einer professionellen Bearbeitung von Beschwerden, wie beispielsweise empathisches Zuhören, wertschätzende Kommunikation, die richtige

Wahl der Worte und eine Lösungsfindung im Dialog mit dem Gast vor.

So können Sie dem unzufriedenen Gast ein positives Serviceerlebnis bieten, das ihn zu einem loyalen Kunden werden lässt, der positive Bewertungen und Empfehlungen generiert.

Inhaltsauszug:

- On- und Offline Beschwerden, Beschwerden am Telefon
- Grundregeln der wertschätzenden Kommunikation
- Eingehen auf schwierige Gäste
- Umgang mit herausfordernden Situationen
- Beschwerdegespräch in der Praxis
- "Beschwerde Frühwarnsystem" um Beschwerden vorzubeugen
- Bewältigungstechniken für Mitarbeiter*innen

Ihr Nutzen:

Durch Werkzeuge und Techniken für herausfordernde Situationen lernen Sie, wie Sie negative Erfahrungen in positive Wendungen umkehren können. Ihre Professionalität in schwierigen Situationen sowie die allgemeine Motivation wird erhöht.

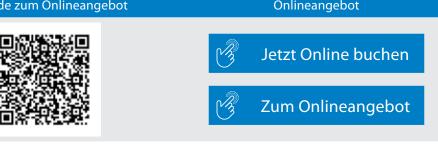
Darauf können Sie sich freuen:

Freuen Sie sich auf eine angenehme Lernatmosphäre und wertvolles Feedback in positiver und unterstützender Umgebung.

Zielgruppe:

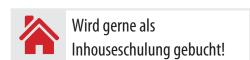
Führungskräfte, Mitarbeiter der Rezeption und Servicekräft

| Kursnummer: | BQT20004 | |
|-------------|-----------------------------|---|
| Dauer: | 1/2 Tag | |
| Termine: | Di., 11.11.2025 von 09:00 b | ois 13:00 Uhr, |
| Referentin: | Birgit Strasser-Jentsch, Pe | rsonal- und Businesscoach/Knigge-Expertin |
| Kursgebühr: | 129,00 € inkl. Seminarunte | rlagen und Verpflegung |
| Ort | Bad Kötzting | |
| QR-Cod | de zum Onlineangebot | Onlineangebot |
| | | |
| | 国際海洋運 | |





Birgit Strasser-Jentsch



Führungskräfteseminar: Wie Sie das Energielevel Ihrer Mitarbeiter/innen steigern & Konzentration bewahren



Herausforderungen für moderne Führungskräfte

Moderne Führungskräfte stehen vor der Aufgabe, nicht nur ihre eigene Leistungsfähigkeit zu sichern, sondern auch die Energie und Konzentration ihres Teams nachhaltig zu fördern. Permanente Erreichbarkeit, digitale Reizüberflutung und ungesunde Arbeitsroutinen führen bei vielen Mitarbeitenden zu sinkender Aufmerksamkeit und erhöhter Erschöpfung. Wer hier als Führungskraft gegensteuern will, braucht wirksame Strategien, um Motivation, Fokus und Leistungsfreude gezielt zu stärken.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie durch bewusste Führung, gesunde Rahmenbedingungen und praxisnahe Methoden das Energielevel Ihrer Mitarbeiter:innen steigern und gleichzeitig Ihre eigene



Konzentration bewahren. Sie lernen, welche Rolle Ernährung, Medienkonsum und digitale Balance für die Team-Performance spielen – und wie Sie mit einfachen, sofort umsetzbaren Maßnahmen mehr Klarheit, Fokus und Widerstandskraft in Ihrem Arbeitsumfeld schaffen.

Inhaltsauszug:

- Ernährung & Energie: Wie Sie gesundheitsfördernde Gewohnheiten im Team etablieren
- Digital Balance: Tools und Methoden für weniger Stress und mehr Fokus
- Medienkonsum bewusst steuern Konzentrationsfähigkeit stärken
- Praktische Übungen zur Förderung von Teamfokus und mentaler Stärke
- Führungsstrategien für nachhaltige Leistungsfähigkeit im digitalen Alltag

Zielgruppe:

Führungskräfte, Teamleiter/innen und Entscheidungsträger/innen, die ihre eigene Konzentration bewahren und gleichzeitig die Energie und Leistungsfähigkeit ihrer Mitarbeiter/innen gezielt steigern möchten.

| Kursnummer: Dauer: Termin: Referentin: | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 7:00 Uhr sche Beraterin und Business Coach, usbildungsbotschafterin des BHG für den | |
|--|--|---|-----------------|
| Kursgebühr: Ort: | 195,00 € Bad Kötzting de zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| | | Jetzt Online buchen Zum Onlineangebot | Manuela Heizler |

Auftritt und Wirkung

Workshop: Souverän und stilsicher als Führungskraft

In der modernen Geschäftswelt ist es für Führungskräfte entscheidend, nicht nur durch Fachwissen zu überzeugen, sondern auch durch ihre Präsenz und Ausstrahlung.

Ein wirkungsvoller Auftritt kann den Unterschied zwischen Erfolg und Misserfolg ausmachen und stärkt die Selbstwirksamkeit.

Schwerpunkte sind die Entwicklung einer starken Körpersprache, Einsatz der Stimme und moderne Umgangsformen im Business-Bereich.

Inhaltsauszug:

- Der 1.Eindruck zählt!
- Business-Knigge
- Kleidung und Stil für verschiedene Anlässe
- Erfolgreiche Bewerbungs-Gespräche: Ablauf, Fragetechniken

Ihr Nutzen:

Sie lernen, wie Sie Ihre Präsenz und Wirkung gezielt verbessern können. Außerdem erfahren Sie, wie Sie in jeder Situation sicher auftreten können und welche Fettnäpfchen lauern.

Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Führungskompetenzen zu verfeinern und Ihr Team mit einem inspirierenden Auftritt zu begeistern!

Darauf können Sie sich freuen:

Interaktive Übungen in lockerer Atmosphäre und ein professionelles Feedback – ggf. auch mit Kamera und anschließender Reflexion in der Gruppe.

Zielgruppe:

(angehende) Führungskräfte jeder Branche, Betriebsinhaber

Im vertrauten Rahmen gute Lösungen finden:

Buchen Sie gerne unser Coaching bzw. Inhouseschulung - wir kommen gerne zu Ihnen und unterstützen mit individueller Begleitung und Lösungen!

| Kursnummer: | BQT20024 | | |
|-------------|---|--|--|
| Dauer: | 1 Tag | | |
| Termin: | Di., 18.11.2025 von 09:00 bis 15:00 Uhr in Bad Kötzting | | |
| Referentin: | Birgit Strasser-Jentsch, Pers | sonal- und Businesscoach/Knigge-Expertin | |
| Kursgebühr: | 175,00 € | | |
| Ort: | Bad Kötzting | | |
| QR-Cod | le zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| | ower comme | | |
| E E | 以の表別でも、国 マグロルサートを行う と、アイル・アイト マイス・マグロス | Jetzt Online buchen | |
| 926 | | Zum Onlineangebot | |
| | * | | |



Birgit Strasser-Jentsch



Vom Mitarbeiter zur Führungskraft

So werden Sie in Ihrer Rolle erfolgreich!

Es ist nicht immer leicht, innerhalb eines Betriebes aufzusteigen und den bisherigen Kollegen als Führungskraft gegenüber zu stehen.

Doch wie können Sie Ihre neue Rolle gestalten und wie führt man Mitarbeiter*innen richtig?

Sie erfahren im Seminar, wie Sie auf Ihre Mitarbeiter*innen wirken und wie Sie bewusst Ihre neue Rolle gestalten sowie Ihren eigenen Führungsstil finden.

Außerdem lernen Sie, Ihre Aufgabenfelder effektiver zu strukturieren.

Inhaltsauszug:

- Unterschiede zwischen Fachkraft und Führungskraft
- Erwartungen an eine Führungskraft
- Grundlagen der Führung
- Spannungsfelder begreifen
- Kommunikation und Mitarbeiterführung
- Teamführung und Teamentwicklung
- Bedeutung Ihrer neuen Rolle als Vorgesetzter
- Umgang mit Konflikten
- Achtungsvoll Feedback geben
- Einblick in Motivationstechniken
- Entwicklung eines persönlichen Führungsstils





Kursnummer: BQT20001 Dauer: 1 Tag Termin: Do., 20.11.2025 von 09:00 bis 17:00 Uhr Referentin:

Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach,

Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den

Landkreis Cham, Heizler Gastronomie Cham

Kursgebühr: 195,00 € inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung

Ort: **Bad Kötzting**

QR-Code zum Onlineangebot





Onlineangebot





Manuela Heizler

Menü des gesunden Geistes Betriebliches Gesundheitsmanagement für die HoGa-Branche

Ein Menü in 7 Gängen – die Brücke vom Berufsalltag zur Work-Privat-Balance"

Betriebliches Gesundheitsmanagement ist viel mehr als Prävention!

Es steigert die Leistungsfähigkeit und Produktivität der Mitarbeiter/innen und ist gleichzeitig ein wichtiger Baustein in der Mitarbeiter-Bindung.

Erfahren Sie, wie Sie trotz eines dicht gedrängten Tagesablaufs und zahlreicher Anforderungen aus Beruf, Familie und Freizeit Ihre geistige Gesundheit und Work-Life-Balance erhalten können.

Dieses Seminar bietet Ihnen wertvolle Ideen und Anregungen speziell für die Hotel- und Gastronomiebranche (HoGa), um Ihre Bedürfnisse zu erkennen und zu erfüllen und eine gesunde Balance in Ihrem Alltag zu finden.

Inhaltsauszug:

- Einführung in das betriebliche Gesundheitsmanagement
- Bedeutung der geistigen Gesundheit im beruflichen Kontext
- Spezifische Herausforderungen der HOGA-Branche
- Achtsamkeit und Selbstfürsorge, sowie Strategien zur Integration in den Berufsalltag
- Umgang mit Zeitdruck und hohen Anforderungen
- Praktische Übungen zur Integration von Genussmomenten in den Alltag

Ihr Nutzen:

Gestalten Sie eine routinierte Wochenplanung, die Sie aus dem Hamsterrad aussteigen lässt.

Darauf können Sie sich freuen:

Lernen Sie, Ihren Bedürfnissen mit Achtsamkeit und Selbstfürsorge entgegenzugehen mit kleinen machbaren, gesunden Genussmomenten für Ihr Wohlbefinden!

Zielgruppe:

Alle, denen die eigene Gesundheit am Herzen liegt und dem es schwerfällt, kleine Routinen in den Alltag einzubauen.

Kursnummer: BOT20036 Dauer: 1 Tag Termin: Mi., 28.01.2026 von 09:00 bis 13:00 Uhr Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham Kursgebühr: 129,00€ **Bad Kötzting** Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot Manuela Heizler Jetzt Online buchen Zum Onlineangebot

Führungskompetenz und Psychologie

Psychologische Prinzipien für echte Beziehung und Motivation



Führung wirkt dann am stärksten, wenn sie auf echter Beziehung, Vertrauen und psychologischem Verständnis basiert. Erfolgreiche Führungskräfte wissen: Wer Menschen gewinnen und entwickeln will, braucht mehr als Fachwissen – er oder sie braucht Klarheit, innere Haltung und ein Gespür für Motivation, Sinn und emotionale Dynamiken.

In diesem Seminar erhalten Führungskräfte fundierte Impulse aus der Psychologie, die dabei helfen, ihre Wirkung zu reflektieren, Mitarbeitende gezielt zu stärken und eine Führungsbeziehung zu gestalten, die langfristig trägt. Dabei geht es nicht um "Theorie um der Theorie willen", sondern um praxistaugliche Ansätze, die sofort im Alltag wirksam werden.



Ziele des Seminars:

- Führungskompetenz auf psychologischer Basis weiterentwickeln
- Beziehung, Vertrauen und Motivation gezielt gestalten
- Eigene Führungspersönlichkeit reflektieren und stärken
- Mitarbeitende in ihrer Eigenverantwortung und Leistungsfreude fördern
- Werkzeuge für motivierende Kommunikation, Anerkennung und Umgang mit Herausforderungen

Inhaltsauszug:

- Psychologische Grundlagen gelingender Führung
- Der Beziehungsaspekt in der Führung: Nähe, Klarheit, Verlässlichkeit
- Sinn & Motivation: Wie Menschen in Bewegung kommen und bleiben
- Führungshaltung & Selbstführung: Wirkung beginnt bei mir
- Psychologisch wirksames Feedback geben
- Emotionale Dynamiken im Team erkennen und gestalten
- Praktische Werkzeuge für den Furhungsalltag

BOT20009 Kursnummer: Dauer: 1 Tag Termin: Do., 29.01.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham, Heizler Gastronomie Cha Kursgebühr: 195,00€ Ort: **Bad Kötzting** QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot



Manuela Heizler









Das konstruktive Kritik- und Konfliktgespräch

Kompetent auch wenn's mal schwierig wird!

Kritik üben ist in der heutigen Zeit ein besonders sensibles Thema.

Doch was tun, wenn ein Mitarbeiter Fehler macht und wir uns eine nachhaltige Veränderung wünschen?

Worauf kommt es bei einem gelungenen Kritik– bzw. Konfliktgespräch an?

Wie sollte der Aufbau sein und was gilt es zu beachten?

Wie können wir das Gespräch so gestalten, dass es der andere gerne annimmt und beide daraus lernen?

Wie kann Eigenverantwortung gefördert und eine Lern- und Feedbackkultur gelebt werden?

In diesem Seminar erfahren Sie, wie die Eigenverantwortung gefördert werden und eine Lern- und Feedbackkultur gelebt werden kann.

Inhaltsauszug:

- Coaching als Führungsinstrument
- Das Kritik- und Konfliktgespräch
- Feedback geben vs. Kritik
- Feedback geben, Feedback holen
- Wertschätzende Teamgespräche
- Mitarbeitergespräche auf Augenhöhe führen

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter*innen und Führungskräfte, Betriebsinhaber*innen, Direktor*innen

Kursnummer: BQT20007 Dauer: 1 Tag Di.,03.02.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr Termin: Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham, Heizler Gastronomie Cham Kursgebühr: 195,00 € inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung Ort: **Bad Kötzting** QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot







Manuela Heizler

Meetings meisterhaft moderieren

So können Meetings effektiv und organisiert geleitet werden!

Meetings werden oft als notwendiges Übel empfunden. Oftmals fehlt es an Struktur und die Meetings wiederholen sich ohne klare Ziele.

Die Teilnehmer wirken desinteressiert oder abgelenkt. Interaktive Beteiligung und gemeinsamen Esprit sucht man vergebens.

Aber wie können Besprechungen zielgerichtet geplant, moderiert und abgeschlossen werden?

Wie fördere ich die Beteiligung aller Teammitglieder, treffe klare Entscheidungen und erziele wertvolle Ergebnisse? In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie eine motivierende und kooperierende Arbeitsatmosphäre schaffen können, damit Ihre Meetings gerne besucht werden!



Inhaltsauszug

- Grundlagen der Meeting-Moderation
- Planung und Vorbereitung
- Moderationstechniken
- Zeitmanagement
- Entscheidungsfindung und Konsens
- Professionelle Nachbereitung von Meetings

Ihr Nutzen:

Sie bekommen das Know-How, Meetings lebendiger und effektiver zu gestalten und zu leiten. Außerdem lernen Sie, wie Sie die Teilnehmer motivieren können, sich zu engagieren und klare Entscheidungen zu treffen.

Zielgruppe:

Alle, die Meetings organisieren, durchführen und leiten (für alle Branchen)

Power-Coaching für Sie:

Dieses Thema wird gerne als Coaching gebucht! Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot!

Kursnummer: BQT20010
Dauer: 1/2 Tag
Termin: Mi., 11.02.2

Fermin: Mi., 11.02.2026 von 09:00 bis 13:00 Uhr

Referentin: Birgit Strasser-Jentsch, Personal- und Businesscoach/Knigge-Expertin

Kursgebühr: 129,00 €
Ort: Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

√2 let

Jetzt Online buchen

Onlineangebot





Birgit Strasser-Jentsch





Gäste begeistern mit wertschätzender Kommunikation

Mit gelungener Kommunikation mehr als guten Service bieten

Der Alltag im Hotel- und Gaststättenbereich ist von vielseitigen Situationen und Anforderungen geprägt. Schnell verliert man im Stress das Gefühl für den Gast!

Diese Schulung weckt das Bewusstsein der Teilnehmer*innen, schärft den Blick für die Gästebedürfnisse und wie man allein durch wertschätzende und aufmerksame Kommunikationen Gästebedürfnisse erkennt und befriedigt.

Dass der Gast sich wohlfühlt, ist ganz wesentlich für die Gästebindung, ein besseres Image und die beste Voraussetzung für Mehr-Umsatz. Auch die Mitarbeiter*innen werden



sich mit authentischer Kommunikation wohler fühlen und die Arbeit macht mehr Spaß.

Inhaltsauszug:

- Grundlagen gelungener und wertschätzender Kommunikation durch "aktives Zuhören"
- Gästewünsche- und Bedürfnisse erfahren und befriedigen
- authentische Kommunikation
- Redewendungen für stressige Situationen
- Perspektivenwechsel: Mitarbeiter Gast
- Rollenspiele
- individuelle Beratung & Tipps für schwierige Situationen mit Gästen
- Small Talk mit Gästen

Zielgruppe:

Für alle Branchen geeignet – Führungskräfte und alle Mitarbeiter

Wird gerne als Inhouseschulung gebucht!

Kursnummer: BQT20005
 Dauer: 1 Tag
 Termin: Di., 24.02.2026 von 09:00 bis 13:00 Uhr
 Referentin: Birgit Strasser-Jentsch, Personal- und Businesscoach/Knigge-Expertin
 Kursgebühr: 129,00 € inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung
 Ort: Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot





Jetzt Online buchen





Birgit Strasser-Jentsch

Perfekter Zusatzverkauf an der Rezeption

Gäste begeistern und Umsatz steigern

Lernen Sie die Bedürfnisse Ihrer Gäste zu erkennen und maßgeschneiderte Zusatzangebote erfolgreich zu präsentieren.

Denn durch gezielten Zusatzverkauf an der Rezeption erhöhen Sie den Umsatz des Hotels und können die Gästezufriedenheit verbessern.

Machen Sie die Rezeption zu einem Zentrum für zusätzlichen Service und Umsatzsteigerung!

Inhaltsauszug:

- Einführung in den Zusatzverkauf
- Bedarfsanalyse und Gästeerkennung
- Verkaufstechniken (Cross-Selling, Up-Selling)
- Kommunikationsfähigkeiten
- Umgang mit Einwänden
- · Ethik im Verkauf



Ihr Nutzen:

Das Seminar fördert die Entwicklung von Verkaufstechniken. Damit wird Ihr Selbstvertrauen, Produkte und Dienstleistungen überzeugend anzubieten, bestärkt.

Darauf können Sie sich freuen:

Sie verfeinern Ihre Fähigkeiten in herzlicher Atmosphäre durch praxisnahe Beispielübungen.

Zielgruppe:

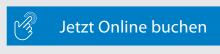
Mitarbeiter der Rezeption, Abteilungsleiter

Power-Schulung für Ihr Team:

Dieses Thema wird gerne als Inhouseschulung gebucht! Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot!

Kursnummer: BQT70001 Dauer: 1/2 Tag Termin: 02.03.2026 von 09:00 bis 13:00 Uhr Referentin: Birgit Strasser-Jentsch, Personal- und Businesscoach/Knigge-Expertin Kursgebühr: 129,00€ **Bad Kötzting** Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot









Birgit Strasser-Jentsch

Telefontraining

So klingt Gastfreundschaft schon am Telefon!

Ein professioneller und lebendiger Umgang am Telefon ist entscheidend für den positiven 1. Eindruck und den langfristigen Erfolg in der Kommunikation mit den Gästen/Kunden.

Wenn die Kommunikation am Telefon unklar oder nicht wertschätzend genug ist, der Gesprächspartner vielleicht sogar nicht verstanden wird, wird das Gespräch als unangenehm empfunden.

Nach diesem Seminar sind Sie fit am Telefon!

Inhaltsauszug:

- Grundlagen der erfolgreichen Telefonkommunikation (Begrüßung, Gesprächsführung, Verabschiedung)
- Stimme und Tonfall
- · Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Nachbereitung von Telefongesprächen

Ihr Nutzen:

Dieses Seminar hilft Ihnen, Unsicherheiten zu überwinden und Telefongespräche souverän zu meistern.

Darauf können Sie sich freuen:

In lockerer Arbeitsatmosphäre üben wir in Rollenspielen am Telefon unsere Kommunikationsfähigkeiten. Lachen ist ausdrücklich erlaubt!

Zielgruppe:

Für jede Branche geeignet. Vor allen Dingen für Mitarbeiter, die Gäste-/Kundenkontakt am Telefon haben

Power-Schulung für Ihr Team:

Dieses Thema wird gerne als Inhouseschulung gebucht!
Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot!

| Kursnummer: | BQT20013 | | |
|----------------|---------------------------------|-------------|------------------------------|
| Dauer: | 1/2 Tag | | |
| Termin: | Di., 10.03.2026 von 09:00 bis 1 | 13:00 Uhr | |
| Referentin: | Birgit Strasser-Jentsch, Perso | nal- und Bu | ısinesscoach/Knigge-Expertin |
| Kursgebühr: | 129,00 € | | |
| Ort: | Bad Kötzting | | |
| QR-Code | zum Onlineangebot | | Onlineangebot |
| ■ 14 | | C 3 | Jetzt Online buchen |
| e7 | 686404 <u>** E8</u> 63 | | |



Birgit Strasser-Jentsch

Mitarbeiterbindung und - motivation

Erfolgsstrategien für eine langfristige Zusammenarbeit

Mitarbeiterbindung und Mitarbeitermotivation hängen zweifellos in besonderem Maße eng zusammen.

Mitarbeiter binden und motivieren sind Führungsaufgaben.

Entsteht Mitarbeiterbindung durch Motivation? Oder resultiert eine hohe Motivation durch Mitarbeiterbindung?

Erfahren Sie, wie Sie als Führungskraft Mitarbeiter motivieren und das Engagement steigern können, um sie langfristig an Ihr Unternehmen zu binden.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnahe Strategien und Techniken, um die Zufriedenheit und Loyalität Ihrer Mitarbeiter zu erhöhen.



- Bedeutung und Vorteile der Mitarbeiterbindung
- Motivation bei der Arbeit verstehen und verbessern
- Einflussfaktoren der Motivation
- Motivation in der Teamumgebung
- Unternehmenskultur, Leitbildentwicklung
- Karriereentwicklung
- Arbeitszeitmodelle, Job-Crafting
- Stärkenfeedback, Positive Entwicklungsgespräche

Ihr Nutzen:

Produktivere und engagierte Mitarbeiter*innen mit einer höheren Bereitschaft im Betrieb langfristig zu bleiben. Förderung von Mitarbeitern und hohe Mitarbeiterzufriedenheit. Wachstum für Sie als Führungskraft

Kursnummer: BQT20026 Dauer: 1 Tag Termin: Di., 24.03.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham Kursgebühr: 195,00€ **Bad Kötzting** Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot









Manuela Heizler





Mit Körpersprache zum Erfolg

Der Schlüssel für die erfolgreiche Kommunikation

Erfahren Sie mehr über die Kunst der Körpersprache, um Ihre nonverbale Kommunikation zu verbessern.

Durch Ihre Haltung, Gestik und Mimik können Sie eine positive Atmosphäre schaffen und Missverständnisse vermeiden.

Das geschulte Bewusstsein über den Ausdruck unseres Körpers lässt Sie auch die Bedürfnisse Ihrer Gäste und Mitarbeiter besser einschätzen und Sie lernen, die Menschen zu "lesen".

Wir üben gemeinsam praxisnah und geben uns gegenseitig wertvolles Feedback.

Inhaltsauszug

- Grundlagen der Körpersprache
- Unterschiede zwischen verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Wirkungen von Mimik und Gestik
- Körperhaltung und Präsenz
- Raum und Distanzzonen
- Körpersprache in Stresssituationen
- Hintergrundwissen, um Gäste und Mitarbeiter*innen besser zu verstehen

Ihr Nutzen:

Nach diesem Seminar können Sie nonverbale Signale bewusster erkennen und nutzen, Missverständnisse werden reduziert, Beziehungen gestärkt bzw. der Umgang mit Gästen und Kollegen erleichtert.

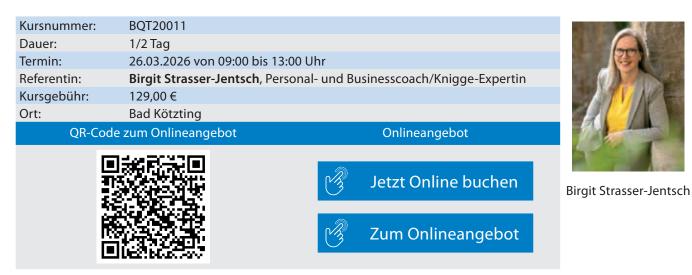
Darauf können Sie sich freuen:

In interaktiven und humorvollen Übungen in angenehmer Atmosphäre lernen Sie Ihre eigene Körpersprache und die des Gegenübers kennen.

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter*innen aus allen Bereichen

Power-Schulung für Sie oder Ihr Team:
Dieses Thema wird gerne als Coaching und Inhouseschulung gebucht!
Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot!



Das Kommunikationstraining für Führungskräfte

Stärken Sie Ihre Führungskompetenz durch ein gezieltes Dialogtraining für nachhaltige Kommunikationserfolge!

Um als Führungskraft erfolgreich zu sein, ist es wichtig sich professionell zu verhalten und sich konstruktiv miteinander auszutauschen.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie positiver, offener und ausdrucksstärker in Ihrer Kommunikation wirken. Stressige Situationen können Sie gelassener bewältigen und erfolgreich stärkere Beziehungen aufbauen.

Inhaltsauszug

- nonverbaler Kommunikation zugängliche und glaubwürdige Körpersprache einsetzen
- Aktives Zuhöre und Positive Kommunikation
- Persönlichkeitstypen und Verhaltensweisen erkennen
- Gesprächsführung mit Generation Y und Z
- Erfolgreiche Mitarbeiter-, Feedback- und Kritikgespräche führen

Darauf können Sie sich freuen:

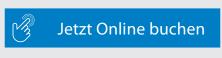
Freuen Sie sich auf eine Vielzahl von Kommunikationsmethoden um Ihre Kommunikationsfähigkeiten zu verbessern. In diesem interaktiven und dynamischen Training werden sie bereichernde Erfahrungen sammeln, die ihnen dabei helfen, erfolgreicher in Ihrer Kommunikation zu sein.

Zielgruppe:

Dieser Workshop richtet sich an Fach- und Führungskräfte, Selbständige, Berufseinsteiger und alle, die ihre Kommunikations-Kompetenzen verbessern und ihre Produktivität und Zufriedenheit steigern möchten. Es ist geeignet für alle Branchen und Berufsfelder.

Kursnummer: BOT20021 Dauer: 1 Tag Termin: Di., 28.04.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham Kursgebühr: 195,00€ **Bad Kötzting** Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot









Manuela Heizler



Business & Beziehung

Gemeinsam führen und verbunden bleiben

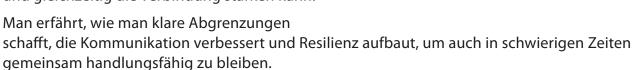
Wenn Paare gemeinsam ein Unternehmen führen, treffen zwei intensive Lebensbereiche

aufeinander: die private Beziehung und die berufliche Verantwortung.

Was mit einer starken gemeinsamen Vision und Begeisterung beginnt, kann im Alltag schnell zu Spannungen, Rollenkonflikten und Kommunikationsproblemen führen.

Emotionale und sachliche Ebenen verschwimmen, die Partnerschaft wird zur Arbeitsbeziehung – und umgekehrt.

In diesem Seminar betrachten wir, wie man als Paar ein Unternehmen erfolgreich führen und gleichzeitig die Verbindung stärken kann.



Inhaltsauszug:

- Dynamiken von Paaren im gemeinsamen Business
- Kommunikation zwischen Nähe und Sachlichkeit
- Rollenklärung und gesunde Abgrenzung
- Resilienz als Paar und als Unternehmerteam
- Praktische Tools für Beziehungsmanagement im Arbeitsalltag

Zielgruppe:

Paare, die gemeinsam führen, gründen oder bereits im Familienunternehmen tätig sind und ihre Beziehung und Zusammenarbeit nachhaltig stärken wollen.

Kursnummer: BOT20014 Dauer: 1 Tag Termin: 05.05.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham Kursgebühr: 195,00€ **Bad Kötzting** Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot Jetzt Online buchen









Manuela Heizler

Destinations-Know How Top-Wissen über unsere Ausflugsziele im Bayerischen Wald

Workshop für Rezeptionist*innen, Gastgeber*innen & alle Mitarbeiter*innen mit Gästekontakt

Damit man die Faszination unserer Urlaubsregion den Gästen vermitteln kann, ist das Wissen über unsere vielfältigen Ausflugsziele die Voraussetzung.

In der Mitte Europas haben unsere Gäste unzählige Möglichkeiten, um Urlaubserlebnisse zu sammeln.

Sie müssen nur wissen, wo sie diese Erlebnisse finden können.

Die Hotelrezeption ist erste Anlaufstelle unserer Gäste, die gerne und gut beraten werden wollen und sollen.

Außerdem können wir unsere Gäste positiv überraschen, in dem alle Mitarbeiter*innen mit Gästekontakt nicht nur Auskunft über das eigene Haus geben, sondern auch die Gäste für unsere Region begeistern können.

In diesem Workshop lernen Sie die wichtigsten touristischen Points of Interest, besten Aktivitäten, Ausflugsziele, Wanderungen & Sehenswürdigkeiten im Bayerischen Wald kennen und erfahren, warum Urlaubsgäste unsere schöne Region besuchen und was sie erwarten.





Sie werden begeistert sein und Ihre Gäste zukünftig auch!

Kursnummer: BQT20002 Dauer: 1 Nachmittag Termin: Mi., 06.05.2026 von 14:00 bis 17:00 Uhr Referentin: Petra Meindl, Dipl. Betriebswirtin (FH) mit Schwerpunkt Tourismus, Tourismusreferentin im Landkreis Cham 15,00€

Kursgebühr:

(5,00 € für alle Teilnehmer*innen und Betriebe aus dem Landkreis Cham)

Ort: **Bad Kötzting**

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot





Jetzt Online buchen





Petra Meindl

Professionelles On- und Offboarding

Erfolgreiche Mitarbeiterintegration und -verabschiedung

Der erste Eindruck bleibt – der letzte Eindruck prägt.

Viele sind sich nicht darüber bewusst, wie wichtig professionelles On- und Offboarding ist!

Wenn Mitarbeiter nicht gezielt eingearbeitet und empathisch ins Team aufgenommen werden, steigert das die Fluktuation und fördert innere Kündigungen.

Sollte der gemeinsame Weg (vorerst) zu Ende sein, ist eine wertschätzende Verabschiedung sicherzustellen. Auch der letzte Eindruck zählt, denn er prägt das positive Unternehmensbild und lässt die Tür für eine Rückkehr offen.

Lernen Sie, wie Sie durch professionelle On- und Offboarding-Prozesse die Integration neuer Mitarbeiter erleichtern und eine wertschätzende Verabschiedung scheidender Mitarbeiter sicherstellen.



Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnahe Strategien und bewährte Methoden, um die Übergangsphasen im Mitarbeiterzyklus effizient und positiv zu gestalten.

Inhaltsauszug

- Einführung On und Offboarding,
- Ziele und Nutzen eines strukturierten Prozesses
- Entwicklung individueller On- und Offboarding- Konzepte
- Herausforderungen und Chancen im Mitarbeiter-Zyklus
- Erstellung eines individuellen Einarbeitungsplans
- Rollen und Verantwortlichkeiten klären
- Mentoring und Buddy-Systeme implementieren
- Rechtliche und organisatorische Aspekte
- Praxisworkshops und Fallstudien

| | | | _ |
|-------------|---|---|---------------------|
| Kursnummer: | BQT20025 | | |
| Dauer: | 1/2 Tag | | |
| Termin: | Di., 19.05.2026 von 09:00 bis | 13:00 Uhr | FORT |
| Referentin: | | e Beraterin und Business Coach, ildungsbotschafterin des BHG für den | |
| Kursgebühr: | 129,00 € | | |
| Ort: | Bad Kötzting | | |
| QR-Cod | de zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| F | nasecrin | | Manuela Heizl |
| 8 | 3099 (1) 19 (1) 3 (1) (2) (3) (4) (4) 3 (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) | Jetzt Online buchen | |
| 2 F 0 | | Zum Onlineangebot | Modul zum zertifizi |

zler

Transformation mit Leichtigkeit

Change-Prozesse und Lebensübergänge sicher bewältigen

Veränderungen sind ein unvermeidlicher Teil unseres Lebens und der beruflichen Laufbahn. Manchmal entscheiden wir die Veränderung selbst, manchmal werden die Veränderungen vorgegeben.

Die Fähigkeit, Change-Prozesse und Lebensübergänge erfolgreich zu meistern, ist entscheidend für persönliches und berufliches Wachstum.

Inhaltsauszug:

- Analyse der verschiedenen Arten von Wandel
- Veränderungsprozesse verstehen
- Widerstände überwinden
- Ressourcen nutzen
- Ziele setzen

Ihr Nutzen:

Erfahren Sie, wie Sie mit Klarheit und Zuversicht durch Zeiten des Wandels gehen können und gestärkt daraus hervorgehen. Sie lernen, wie Sie Veränderungsprozesse aktiv mitgestalten können, Widerstände überwinden und neue Chancen nutzen können.

Darauf können Sie sich freuen:

In vertrauensvollem Rahmen betrachten wir auch Ihre verschiedenen Biografien und wie Sie in der Vergangenheit Wandel erlebt haben. Wir identifizieren Ihre persönlichen und beruflichen Stärken und wie Sie sie in Übergangsphasen einsetzen können.

Zielgruppe:

Für jede Branche geeignet

Im vertrauten Rahmen gute Lösungen finden:

Buchen Sie gerne unser Coaching bzw. Inhouseschulung - wir kommen gerne zu Ihnen und unterstützen mit individueller Begleitung und Lösungen!

| Kursnummer: Dauer: Termin: Referentin: Kursgebühr: | 175,00 € | 15:00 Uhr Personal- und Businesscoach/Knigge-Expertin | |
|--|--------------------------------------|--|-------------------------|
| Ort: QR-Co | Bad Kötzting de zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| [7 | | Jetzt Online buchen | Birgit Strasser-Jentsch |
| 9 | | Zum Onlineangebot | |

Authentische Führung

Selbstcoaching- und Empowerment für Führungskräfte

Entdecken Sie, wie Sie durch Selbstführung zur authentischen Führungspersönlichkeit werden und Ihr Team erfolgreich führen!

Dieses Seminar vermittelt Ihnen die Schlüsselkompetenzen der Selbstführung und zeigt Ihnen,

wie Coaching für Empowerment Ihre Führungsfähigkeiten stärkt.

Starten Sie jetzt Ihre Reise zur authentischen Führungskraft und entdecken Sie die Schlüsselkompetenzen, die Sie und Ihr Team zum Erfolg führen!



Inhaltsauszug:

- Bedeutung von Authentizität im Führungsalltag
- Eigene Stärken erkennen und transparent kommunizieren
- Empowerment: Mitarbeiter stärken und entwickeln
- Eigene Werte und Bedürfnisse erkennen und in verschiedenen Führungsrollen agieren
- Teamprozesse authentisch gestalten
- Selbstwahrnehmung durch verschiedene Techniken
- Grenzen wahrnehmen und setzen
- Auswirkungen des eigenen Handelns auf das Erreichen von Zielen
- Innerer Dialog als Vorbereitung auf die Gesprächsführung

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich an alle Führungskräfte, Teamleiter, Personalverantwortliche und alle, die ihre Selbstführungskompetenzen verbessern und authentische Führung entwickeln möchten. Es ist geeignet für alle Branchen und Unternehmensgrößen.

Kursnummer: BOT20022 Dauer: 1 Tag Termin: Di., 07.07.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham Kursgebühr: 195,00€ **Bad Kötzting** Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot



Manuela Heizler









Coaching-Skills für Führungskräfte

Werden Sie zum inspirierenden und erfolgreichen Leader

Als Führungskraft stehen Sie in der Verantwortung, Prozesse zu managen und in eine neue Richtung zu lenken. Als Coach leiten Sie Ihre Mitarbeitenden dazu an, Selbstmanagement zu trainieren und lösungsorientiert zu handeln.

Coaching-Skills erleichtern die Führungsarbeit im Unternehmen. Daher erarbeiten sich immer mehr Führungskräfte Coaching-Skills und das Führen aus einer lösungs- und ressourcenorientierten Coaching-Haltung heraus.

Systemisches Coaching bietet eine Vielzahl an Techniken, derer sie sich bedienen können, um Ihre Führungstätigkeit innerhalb Ihres Verantwortlichkeitsbereiches auf ein neues Level zu bringen.

Lernen Sie in dieser Fortbildung, als Coach Ihre Teams darin zu unterstützen, Lösungsstrategien zu erarbeiten, die Kommunikation untereinander zu verbessern und Prozesse ressourcenorientiert zu optimieren!

Inhaltsauszug:

- Führung vs. Coachen: Unterschiede in Bezug auf Haltung, Methoden und Wirkungsgrad
- Integrieren von Coaching in Ihren Führungsstil
- Vorteile des systemischen Coachings
- Basis-Werkzeuge aus dem systemischen Coaching kennenlernen und anwenden
- Tiefgreifende Fragetechniken
- Entscheidungsfindung unter Druck
- Coaching-Tools
- Praxisnahe Anwendung von Techniken und Methoden
- Übungscoaching

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich an alle Führungskräfte, Teamleiter, Entscheider, Personalverantwortliche und alle, die ihre Selbstführungskompetenzen verbessern und authentische Führung entwickeln möchten. Es ist geeignet für alle Branchen und Unternehmensgrößen.

| Kursnummer: | BQT20027 | | |
|-------------|-----------------------------|--|---|
| Dauer: | 1 Tag | | |
| Termin: | Di., 29.09.2026 von 09:00 b | ois 17:00 Uhr | |
| Referentin: | | che Beraterin und Business Coach, Isbildungsbotschafterin des BHG für den | |
| Kursgebühr: | 195,00 € | | |
| Ort: | Bad Kötzting | | |
| QR-Co | de zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| T. | 185237E | | Manuela Heizler |
| | | Jetzt Online buchen | |
| | | Zum Onlineangebot | Modul zum zertifizierten Führungskräfte-Coach! |

Zertifizierter Führungscoach

Coach für Führung und Teamleitung

In der heutigen dynamischen Geschäftswelt sind effektive Führungskompetenzen entscheidend für den Erfolg von Unternehmen.

Unsere Weiterbildung zum zertifizierten Führungs-Coach vermittelt Ihnen die notwendigen Fähigkeiten und Werkzeuge, um Mitarbeiter*innen fachlich kompetent und authentisch zu führen, Teams erfolgreich zu leiten und in ihrer Entwicklung zu unterstützen

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre eigene Effizienz sowie die des Teams steigern.

Diese Werkzeuge sind in dieser Weiterbildung unterteilt in verschiedene Module, die über das ganze Jahr, absolviert werden können. Ein Einstieg ist jederzeit möglich, da diese Module in Form von Seminaren jedes Jahr erneut angeboten werden.

In unserer Ausbildung zum Führungs-Coach mit dem Motto "Führen im Fluss" werden Sie die Kunst des Führens in dynamischen Umfeldern erlernen, Ihre Fähigkeiten zur Anpassung und Resilienz stärken und entdecken, wie Sie Ihr Team durch alle Strömungen des Arbeitslebens navigieren können.

Zielgruppe:

- neue Führungskräfte
- Führungskräfte in Veränderungspositionen
- Teamleiter und Abteilungsleiter
- Selbstständige und Unternehmer
- Junge Talente mit Führungsanspruch (High Potentials)



Auftritt und Wirkung Souverän und stilsicher als Führungskraft

Inhalte siehe Seite 13

Termin/Ort: 18.11.2025 von 09:00 bis 15:00 Uhr in Bad Kötzting







Information

Führungskompetenz und Psychologie Wirksame Führung heute

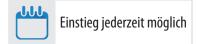
Inhalte siehe Seite 16

<u>Termin/Ort:</u> 29.01.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr in Bad Kötzting









Meetings meisterhaft moderieren So können Meetings effektiv und organisiert geleitet werden!



Inhalte siehe Seite 18

Termin/Ort: 11.02.2025 von 09:00 bis 13:00 Uhr in Bad Kötzting







Mitarbeiterbindung und - motivation Erfolgsstrategien für eine langfristige Zusammenarbeit

Inhalte siehe Seite 22

<u>Termin/Ort:</u> 17.03.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr in Bad Kötzting







Das Kommunikationstraining für Führungskräfte Stärken Sie Ihre Führungskompetenz durch ein gezieltes Dialogtraining für nachhaltige Kommunikationserfolge

Inhalte siehe Seite 24

Termin/Ort: 28.04.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr in Bad Kötzting







On- und Offboarding

Erfolgreiche Mitarbeiterintegration und -verabschiedung

Inhalte siehe Seite 27

<u>Termin/Ort:</u> 19.05.2026 von 09:00 bis 13:00 Uhr in Bad Kötzting







Transformation mit Leichtigkeit Change-Prozesse und Lebensübergänge sicher bewältigen

Inhalte siehe Seite 28

Termin/Ort: 16.06.2026 von 09:00 bis 15:00 Uhr in Bad Kötzting









Authentische Führung Selbstcoaching- und Empowerment für Führungskräfte



Inhalte siehe Seite 29

Termin/Ort: 07.07.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr in Bad Kötzting







Selbstmanagement-Workshop Selbstreflektion – Selbstführung Ihre Schlüsselkompetenz für Erfolg und Balance!

Inhalte siehe Seite 10

Termin/Ort:

21.10.2025 / 27.10.2026 von 17:30 bis 21:00 Uhr in Bad Kötzting







Coaching-Skills für Führungskräfte Werden Sie zum inspirierenden und erfolgreichen Leader

Inhalte siehe Seite 30

Termin/Ort:

23.09.2025 / 29.09.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr in Bad Kötzting









Kursnummer: BOT20000 Dauer: 73 Stunden verteilt auf 10 Module Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Trainerinnen: Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham Birgit Strasser-Jentsch, Personal- und Businesscoach/Knigge-Expertin Kursgebühr: 2.008,00 €*inkl. 4x Supervision oder wahlweise Coaching-Sitzungen, *1.807,00 € inkl. mit Frühbucher-Rabatt (Ratenzahlung möglich) 99,00 € Prüfungsgebühr **Bad Kötzting** Ort: Onlineangebot QR-Code zum Onlineangebot



34. KÜCHE & RESTAURANT

Fit für den Service!

Servierkurs für Seiteneinsteiger, Aushilfskräfte & Azubis

Gastronomen und Hoteliers sind immer stärker auf Aushilfen angewiesen.

Deshalb ist es wichtig, dass gerade diese Mitarbeiter*innen fachlich geschult sind.

In unserem Servierkurs erlernen die Teilnehmer*innen die Service-Grundregeln sowie Trage- und Abräumtechniken.

Außerdem stehen Gläser-, Besteck- und Porzellankunde sowie das Auflegen von Tischdecken und kunstvolles Serviettenfalten auf dem Programm.

Inhaltsauszug:

- Serviergrundregeln
- Tische eindecken
- Trage- und Abräumtechniken
- Abrechnen im Service
- praktisches Servieren im á la carte
- Menüservice
- Do's und Dont's in der Kommunikation

Auch als Inhouseschulung - vor allem für Saisonbetriebe - sehr zu empfehlen!





Kursnummer: BQT40005 Dauer: 1 Tag

Termin: Mo., 16.03.2026 von 09:00 bis 15:30 Uhr

Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach,

Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den

Landkreis Cham, Heizler Gastronomie Cham

Kursgebühr: 175,00 € inkl. Kursunterlagen und Verpflegung

Ort: Tasching bei Cham

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot





Jetzt Online buchen





Manuela Heizler

Kleine Hygiene-Schulung

Sinnvolle Umsetzung der Hygienevorschriften nach HACCP

Durch die gesetzlichen Auflagen sind Sie verpflichtet hygienisch einwandfrei in der Küche zu arbeiten und die Lebensmittelsicherheit zu gewährleisten.

In diesem Kurs erhalten Sie die Kompetenz, alle gesetzlichen Vorgaben ordnungsgemäß umzusetzen und die betrieblichen Protokolle und Maßnahmen lückenlos zu dokumentieren.

Inhaltsauszug:

- Raum- und Produkthygiene
- Reinigungspläne
- Mitarbeiterhygiene und –schulungen
- Umsetzung der Hygienevorschriften nach HACCP



Zielgruppe:

Existenzgründer, Gastronomen in klein- und mittelständischen Betrieben, Köche und Alleinköche

Auch als Inhouseschuteng - vor allem für Saisonbetriebe - sehr zu empfehlen!

Kursnummer: BQT40010
Dauer: 1 Vormittag

Termine: Mo., 26.01.2026 von 08:30 bis 11:00 Uhr

Referentin: Eva Brandl, Küchenmeisterin, Fachlehrerin an beruflichen Schulen,

mehrere Jahre Erfahrung in der Sternegastronomie

Kursgebühr: 75,00 € Ort: Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot





Jetzt Online buchen



Zum Onlineangebot



Eva Brandl

Grooming & Servicestandards im Gästekontakt

Fit für den Servicealltag – Sicherheit und Auftreten für Azubis & Quereinsteiger/innen

Auch Servicekräfte sind das Aushängeschild eines Hauses – ihr Auftreten, ihre Kommunikation und ihr Umgang mit Gästen prägen das Gesamtbild eines Betriebs maßgeblich.

Besonders für Auszubildende und Quereinsteiger/innen ist es entscheidend, von Beginn an die wichtigsten Serviceregeln und professionelles Verhalten im Gästekontakt zu erlernen.

In diesem praxisnahen Training stärken die Teilnehmer/innen ihre persönliche Wirkung, lernen sichere Abläufe im Service kennen und erhalten wertvolles Feedback für ein souveränes Auftreten.

Ziel ist es, mit Freude, Freundlichkeit und einem gepflegten Erscheinungsbild zum positiven Gästeerlebnis beizutragen – vom ersten "Guten Tag" bis zum gelungenen Abschied.

Inhaltsauszug:

- Professionelle Begrüßung & Verabschiedung von Gästen
- Sicheres Servieren: Teller richtig tragen und einsetzen
- Kommunikation mit Gästen freundlich, klar, authentisch
- Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen (Mimik, Gestik, Tonlage)
- Selbstbewusstes Auftreten im Servicealltag
- Persönliche Wirkung und Selbstreflexion: Wie wirke ich auf andere?
- Umgang mit Nähe und Distanz im Gästekontakt
- Praxisnahe Rollenspiele & Feedbackrunden

Zielgruppe:

Auszubildende und Quereinsteiger/innen in der Hotellerie, Gastronomie und im Tourismus, die ihre Servicekompetenz und ihr Auftreten im Gästekontakt stärken möchten.

Zum Onlineangebot

Kursnummer: BQT10001

Dauer: 1 Tag

Termine: Mi., 25.11.2025 von 09:00 bis 13:00 Uhr

Referentin: Manuela Vogl, Service-Profi

Kursgebühr: 129,00 €

Ort: Tourismusakademie Ostbayern Bad Kötzting,

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot

Jetzt Online buchen



Manuela Vogl





Serviceschulung & Kommunikationstraining für internationale Mitarbeiter/innen



Sicheres Auftreten und gelungene Kommunikation im Gästekontakt

In der Dienstleistungsbranche zählt nicht nur was gesagt wird – sondern vor allem wie. Gerade im internationalen Arbeitsumfeld ist ein souveränes, freundliches und professionelles Auftreten im Gästekontakt entscheidend. In dieser praxisnahen Schulung stärken internationale Mitarbeiter/innen ihre kommunikativen Fähigkeiten, trainieren Körpersprache und lernen Service-Standards, die in Hotels und Gastronomiebetrieben in Deutschland erwartet werden. Ziel ist es, mehr Sicherheit und Selbstvertrauen im



direkten Umgang mit Gästen zu gewinnen – für ein gelungenes Serviceerlebnis auf beiden Seiten.

Inhaltsauszug:

- Professionelle Begrüßung & Verabschiedung von Gästen
- Richtiges Servieren und Teller einsetzen
- Körpersprache wirkungsvoll einsetzen: Gestik, Mimik, Tonlage
- Selbstsicheres Auftreten durch gezieltes Feedback und Selbstreflexion
- Umgang mit Nähe und Distanz zum Gast
- Service-Grooming & Standards im Auftritt
- Praktische Rollenspiele zur direkten Umsetzung
- Kommunikationsübungen für klare und freundliche Ausdrucksweise

Zielgruppe:

Internationale Mitarbeiter/innen in Hotellerie, Gastronomie, Wellness- und Tourismusbetrieben, die ihre Service- und Kommunikationskompetenz im direkten Gästekontakt gezielt verbessern möchten.

| Kursnummer: | BPT40007 |
|-------------|--|
| Dauer: | 1 Tag |
| Termine: | Mi., 11.03.2026 von 09:00 bis 13:00 Uhr |
| Referentin: | Manuela Vogl, Service-Profi |
| Kursgebühr: | 129,00 € |
| Ort: | Tourismusakademie Ostbayern Bad Kötzting, Auf Wunsch bieten wir diese Schulung auch direkt bei Ihnen vor Ort im Betrieb an (Inhouse-Schulung). |
| QR-Code | zum Onlineangebot Onlineangebot |



Manuela Vogl







Sprachtraining für internationale Service-Mitarbeiter/innen



Sicher sprechen – freundlich auftreten – Gäste professionell begleiten

Die 50 wichtigsten Sätze für den Service-Alltag!

In der Hotellerie und Gastronomie ist Sprache der Schlüssel zu einem gelungenen Gästekontakt. Besonders für internationale Mitarbeiter/innen, die Deutsch nicht als Muttersprache sprechen, ist es entscheidend, grundlegende Redewendungen und Standardsituationen im Service souverän zu meistern.

In diesem praxisnahen Sprachkurs lernen die Teilnehmenden die wichtigsten Sätze und sprachlichen Werkzeuge für den Arbeitsalltag im Service. Sie trainieren Begrüßung, Verabschiedung, höfliche Rückfragen und den Umgang mit alltäglichen Situationen – einfach, verständlich und direkt anwendbar.

Rollenspiele, Aussprachetraining und gezielte Übungen stärken das Selbstbewusstsein im Gästekontakt und machen fit für eine sichere Kommunikation am Tisch, im Restaurant oder an der Rezeption.



Inhaltsauszug:

- Die 50 wichtigsten Sätze für den Service-Alltag
- Freundliche Begrüßung und Verabschiedung von Gästen
- Einfache, aber klare Kommunikation bei Fragen, Wünschen und Beschwerden
- Sprachtraining für Standardsituationen im Restaurant oder Hotel
- Rollenspiele mit typischen Service-Szenen
- Praktische Aussprache- und Betonungsübungen
- Sprachliches Auftreten mit Freundlichkeit und Selbstbewusstsein

Zielgruppe:

Internationale Mitarbeiter/innen in Servicebereichen von Hotellerie, Gastronomie oder Tourismus, die ihre Deutschkenntnisse im beruflichen Kontext gezielt verbessern möchten – praxisnah, einfach und motivierend.

| Kursnummer: | BQ110001 | |
|-------------|--|---------------|
| Dauer: | 1 Tag | |
| Termine: | Do., 26.02.2026 von 09:00 bis 13:00 Uhr | |
| Referentin: | Manuela Vogl, Service-Profi | |
| Kursgebühr: | 168, 00 € | |
| Ort: | Tourismusakademie Ostbayern Bad Kötztin Auf Wunsch bieten wir diese Schulung auch Betrieb an (Inhouse-Schulung). | • |
| QR-Code | zum Onlineangebot | Onlineangebot |





Manuela Vogl

Sprachtraining im Service – Aufbaukurs

Sicher kommunizieren – souverän reagieren – sprachlich professionell auftreten

Nach dem erfolgreichen Einstieg ins sprachliche Arbeiten im Service geht es im Aufbaukurs darum, die bereits gelernten Strukturen zu festigen, zu erweitern und in komplexeren Gesprächssituationen sicher anzuwenden.

Die Teilnehmenden trainieren den Umgang mit anspruchsvolleren Gästewünschen, Beschwerden oder unerwarteten Situationen – praxisnah, interaktiv und direkt an ihren Arbeitsalltag angepasst.

Der Fokus liegt auf aktiver Kommunikation, situationsgerechter Wortwahl, mehrsprachigen Herausforderungen und der Erweiterung des persönlichen Ausdrucks im beruflichen Kontext. Durch Rollenspiele, Gruppengespräche und gezieltes Feedback wird das Selbstvertrauen im Umgang mit Gästen spürbar gestärkt.





Inhaltsauszug:

- Vertiefung der wichtigsten Redewendungen im Service
- Umgang mit Reklamationen und schwierigen Gesprächssituationen
- Freundliche und lösungsorientierte Sprache bei Problemen
- Erweiterung des Wortschatzes für Speisen, Getränke und Abläufe
- Feinheiten der höflichen Kommunikation (z. B. Konjunktiv, indirekte Bitten)
- Rollenspiele: spontane Reaktionen auf unerwartete Gästewünsche
- Kulturelle Unterschiede in der Kommunikation erkennen und sensibel reagieren

Zielgruppe:

Internationale Service-Mitarbeiter/innen mit grundlegenden Deutschkenntnissen (mind. A2), die bereits einen Basiskurs absolviert haben oder über erste Erfahrung im Gästekontakt verfügen – und nun ihre sprachliche Sicherheit und Ausdruckskraft im Berufsalltag weiter ausbauen möchten.

| Kursnummer: | BQT10002 | |
|-------------|---|---|
| Dauer: | 1 Tag | |
| Termine: | Mi., 25.03.2026 von 09:00 bis 13:00 | Uhr |
| Referentin: | Manuela Vogl, Service-Profi | |
| Kursgebühr: | 129,00 € | |
| Ort: | Tourismusakademie Ostbayern Bac Auf Wunsch bieten wir diese Schulu Betrieb an (Inhouse-Schulung). | l Kötzting, ung auch direkt bei Ihnen vor Ort im |
| QR-Code | zum Onlineangebot | Onlineangebot |









Manuela Vogl

Einfache vegane Küche für Ihre Gastronomie

Locker und lecker umgesetzt

Die Veganer unter den Gästen nehmen immer mehr zu.

Das Angebot in vielen Speisekarten ist jedoch noch eher dürftig, obwohl die vegane Küche sehr vielseitig sein kann und sich vegane Gäste mehr Vielfalt und Auswahl wünschen.

Es gibt immer noch viel Unwissen über veganes Essen und viele Köche scheuen sich, da sie befürchten, dass es zu aufwendig ist.

In diesem veganen Kochkurs lernen Sie vegane Lebensmittel kennen, die Sie ohne viel Aufwand in Ihre Speisekarte integrieren können.

Sie erhalten viele Tipps und Ansätze, so dass Sie die Thematik "vegan" als Bereicherung für Ihre Speisekarte bzw. Ihr Buffet sehen und einfach umsetzen können!

Inhaltsauszug:

- Vegan Tasting
- Tierische durch pflanzliche Lebensmittel ersetzen - einfach gemacht
- effektive Vorbereitung und Lagerhaltung
- leckere vegane Ideen fürs Frühstücksbuffet





Kursnummer: BQT40002
 Dauer: 3 Stunden
 Termin: Di., 17.03.2026 von 14:00 bis 17:00 Uhr
 Referent: Werner Heizler, Küchenmeister, Heizler Gastronomie
 Kursgebühr: 129,00 € inkl. Materialkosten
 Ort: Tasching bei Cham
 QR-Code zum Onlineangebot
 Onlineangebot

Jetzt Online buchen





Werner Heizler

"American BBQ"

Der Kurs für alle Grillspezialisten! Die Dreifaltigkeit des Grillens

Bei diesem Kurs für alle Grillspezialisten widmen wir uns ganz der Dreifaltigkeit des Grillens.

Wir starten zur Einführung mit einer kurzen Theorie-Einheit, in der unterschiedliche Grillmethoden aufgezeigt werden.

Im Anschluss zeigt Ihnen André Greul wie Pulled Pork und saftige Spareribs perfekt gelingen. Beef Brisket und die Armadillo Eggs dürfen natürlich bei keinem American BBQ fehlen, genauso wie BBQ-Rubs in verschiedenen Varianten.

Außerdem bereiten wir gemeinsam noch passende Beilagen zu den leckeren Grillgerichten zu.

Inhaltsauszug:

- Gerichte des klassischen American BBO
- Pulled Pork
- Spareribs
- Armadillo Eggs
- Beef Brisket
- Zubereitung der passenden BBQ-Rubs











Andrè Greul

Grundlagen-Grillkochkurs

André Greul erklärt den Teilnehmern die Grilltechniken so, dass sie im Anschluss auf allen gängigen Qualitätsgrills angewendet werden können.

Nach einer theoretischen Einführung und einer anschließenden Vorstellung der verwendeten Grills und deren Besonderheiten im Grillverhalten, geht es in die Küche.

Ihnen wird die Vorbereitung von Spießen, Steaks, Braten, Fisch im Bananenblatt und Schinkenmantel, Kartoffelgratin und Gemüse gezeigt.

Es bereitet jeder unter Anleitung von André Greul und einem Koch sein Grillgut vor.

Zusammen werden anschließend die verschiedenen Speisen gegrillt und gegessen. Die Nachbesprechung wird mit einem Dessert vom Grill abgerundet.

In einer ausführlichen Rezeptmappe bekommt man eine Zusammenfassung des Kurses mit nach Hause. Beim Kurs werden unterschiedliche Modelle, Größen sowie Kohle- und Gasgrills verwendet.

Inhaltsauszug:

Theoretische Einführung: Direktes Grillen | Indirektes Grillen | 50/50 Grillmethode | Gasgrill | Kohlegrill | Weitere Grilltechniken | Der Bratvorgang im Grill | Vorstellung der verwendeten Grills und deren Besonderheiten im Grillverhalten.

Weitere Themen sind Smoken, Beef Brisket (die Königsdisziplin), Niedertemperatur Grillen - auf lange Zeit, Steakvarianten mit Cavemansteak (direkt in der Glut gegrillt)









Andrè Greul

KÜCHE & RESTAURANT

Genuss-Workshop: Das perfekte Steak – das beste Fleisch der Welt

Ein Tag voller Genuss, Wissen und kulinarischer Leidenschaft erwartet Sie!

Lernen und kochen Sie hautnah mit Starkoch Ludwig "Lucki" Maurer in der Kochschule & Manufaktur in Rattenberg im Landkreis Straubing-Bogen.

Der Spitzenkoch, Caterer und Fleischprofi betreibt hier nicht nur seine eigene Wagyu-Zucht, sondern gilt auch als einer der renommiertesten Experten für Fleischzubereitung im deutschsprachigen Raum.

In diesem exklusiven Genuss- und Wissenstag tauchen Sie tief in die Welt des Fleisches ein – vom perfekten Steak bis hin zu raffinierten Zubereitungsmethoden.

Lucki Maurer vermittelt Ihnen nicht nur die besten Techniken, sondern auch das Gespür für Qualität und Aromen.

Dieser Workshop verbindet fundiertes Fachwissen mit kulinarischem Erlebnis und richtet sich an alle, die ihre Kochkunst auf ein neues Niveau heben möchten – ob ambitionierte Hobbyköche oder echte Fleischliebhaber.

Genießen Sie einen unvergesslichen Tag mit spannenden Einblicken, praktischen Tipps und natürlich jeder Menge Genuss.

Inhaltsauszug:

- Geheimnisse für ein perfekt gebratenes Steak
- Niedrigtemperaturgaren & Sous-vide zartes Fleisch auf den Punkt
- Welche Fleischteile eignen sich für welches Verfahren?
- Einblicke in verschiedene Reifungsmethoden
- Tipps zum richtigen Würzen und Verfeinern
- Zubereitung einer aromatischen Jus als perfekte Begleitung

Gerne stellen wir bei Terminbuchung Gutscheine aus!

| Kursnummer: | BPT50009 |
|-------------|---|
| Dauer: | 1 Tag |
| Termine: | siehe Homepage |
| Referent: | Ludwig Maurer, Kreativ & TV Koch, Küchenmeister, Cateringunternehmer, 1. Bio-Wagyu-Rinder-Züchter in Europa, Fleischexperte, Kolumnist und Food Stylist für die Magazine wie "BEEF" und "Rolling Pin", 100 Best Chefs Germany 2021 (Platz 22), Rolling Pin Award, Deutschlands bestes Gastronomie Konzept 2019, Newcomer des Jahres 2020, Chefsache Platz 1 Kulinarischer HOTSPOT Deutschland 2019 und Platz 1 Impulsgeber Deutschland 2021 |
| Kursgebühr: | 250,00 € |
| Ort: | Rattenberg, STOI - Kochschule und Hofmanufaktur |



Ludwig Maurer

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot







Jetzt Online buchen







"Der STOI-BBQ-Workshop"

Ludwig Maurer ist ein deutscher Spitzenkoch, Caterer und Fleischprofi mit eigener Wagyu-Zucht in seinem Hof in Rattenberg/Schergengrub.

Sein umfangreiches Wissen als Fleischexperte und Foodstylist wird in Fachkreisen sehr geschätzt.

Im "STOI-BBQ-Workshop" erfahren Sie von Lucki Maurer neue Interpretationsmöglichkeiten rund um das Thema Grillen.

Inhaltsauszug:

- Querverkostung der besten Steaks Low & Slow
- Rückwärtsgrillen auf dem BigGreenEgg Bone-In Cuts
- Tomahawk
- Porterhouse
- T-Bone & Co.
- Das beste Fleisch der Welt,
- Wagyu
- DryAged Hereford
- Black Angus & Co. Beef-Rips
- Brisket & Pulled Pork (die heilige Dreifaltigkeit des BBQ) Rup´s
- Mop´s & Dip´s die besten Marinaden selbst gemacht Side-Orders (die perfekten Beilagen zum BBQ)
- Der perfekte Burger vom Grill

Gerne stellen vir bei Terminbuchung
Gutzereine aus!





Kursnummer: BPT50010 Dauer: 1 Tag

Termine: siehe Homepage

Referent: Ludwig Maurer, Kreativ & TV Koch, Küchenmeister, Cateringunternehmer,

1. Bio-Wagyu-Rinder-Züchter in Europa, Fleischexperte, Kolumnist und

Food Stylist für die Magazine wie "BEEF" und "Rolling Pin", 100 Best Chefs Germany 2021 (Platz 22), Rolling Pin Award,

Deutschlands bestes Gastronomie Konzept 2019,

Newcomer des Jahres 2020,

Chefsache Platz 1 Kulinarischer HOTSPOT Deutschland 2019 und

Platz 1 Impulsgeber Deutschland 2021

Kursgebühr: 250,00 €

Ort: Rattenberg, STOI - Kochschule und Hofmanufaktur

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot





Jetzt Online buchen





Ludwig Maurer



Genuss-Workshop: Seafood and More

Das Beste von Fluss, Küste und Meer.

Dieser Genuss-Workshop ist etwas ganz Besonderes!

Sie starten mit einer großzügigen Auswahl an Fischen und Meeresfrüchten und erfahren im Kochkurs "Seafood and More" von Lucki Maurer neue Interpretationsmöglichkeiten von Austern, Seeigel, Tristan-Languste bis hin zu Ike Jime Fischen.

Ludwig Maurer ist ein deutscher Spitzenkoch, Caterer und Fleischprofi mit eigener Wagyu-Zucht in seinem Hof in Rattenberg/ Schergengrub.

Sein umfangreiches Wissen als Fleischexperte und Foodstylist wird in Fachkreisen sehr geschätzt.

Gerne stellen wir bei Terminbuchung Gutscheine aus!





Kursnummer: BPT50007 Dauer: 1 Tag

Termine: siehe Homepage

Referent: Ludwig Maurer, Kreativ & TV Koch, Küchenmeister, Cateringunternehmer,

1. Bio-Wagyu-Rinder-Züchter in Europa, Fleischexperte, Kolumnist und

Food Stylist für die Magazine wie "BEEF" und "Rolling Pin", 100 Best Chefs Germany 2021 (Platz 22), Rolling Pin Award,

Deutschlands bestes Gastronomie Konzept 2019,

Newcomer des Jahres 2020,

Chefsache Platz 1 Kulinarischer HOTSPOT Deutschland 2019 und

Platz 1 Impulsgeber Deutschland 2021

Kursgebühr: 250,00 €

Ort: Rattenberg, STOI - Kochschule und Hofmanufaktur

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot





Jetzt Online buchen





Ludwig Maurer



Genuss-Workshop: Wilder Wald

Ludwig Maurer ist ein deutscher Spitzenkoch, Caterer und Fleischprofi mit eigener Wagyu-Zucht in seinem Hof in Rattenberg/Schergengrub.

Sein umfangreiches Wissen als Fleischexperte und Foodstylist wird in Fachkreisen sehr geschätzt.

Wild und Wildgeflügel werden in diesem Kochkurs mit Lucki Maurer fine dine & neu interpretiert.

Es gibt Regionales aus Flüssen und Seen sowie Woodfruits, Schwammerl & Co.

Die passende Getränkekorrespondenz von Craftbeer bis Orangewine runden das Ganze ab.

Gerne stellen wir bei Terminbuchung
Gutscheine aus!





Kursnummer: BPT50004 Dauer: 1 Tag

Termine: siehe Homepage

Referent: Ludwig Maurer, Kreativ & TV Koch, Küchenmeister, Cateringunternehmer,

1. Bio-Wagyu-Rinder-Züchter in Europa, Fleischexperte, Kolumnist und Food Stylist für die Magazine wie "BEEF" und "Rolling Pin", 100 Best Chefs Germany 2021 (Platz 22), Rolling Pin Award, Deutschlands bestes Gastronomie Konzept 2019, Newcomer des Jahres 2020, Chefsache Platz 1 Kulinarischer HOTSPOT Deutschland 2019 und Platz 1 Impulsgeber

Deutschland 2021

Kursgebühr: 250,00 €

Ort: Rattenberg, STOI - Kochschule und Hofmanufaktur

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot





Jetzt Online buchen





Ludwig Maurer

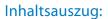


Online-Seminar: Erfolgreiche Gestaltung & Vermarktung von Geschäftsreisen

In diesem Seminar geht es um die Integration von Geschäftsreisen als erweitertes Angebot touristischer Leistungsträger.

An diesem Tag werden unter anderem Aspekte, wie die Differenzierung zwischen touristischen und geschäftlichen Reisen, sowie die Angebotserstellung und Vermarktung betrachtet.

Des Weiteren werden die Qualitätsansprüche und technischen Voraussetzungen erläutert und mögliche Umsetzungen gemeinsam erarbeitet.



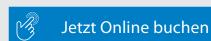
- Differenzierung von touristischen und geschäftlichen Reisen
- Erstellung und Ausarbeitung von entsprechenden Angeboten
- Vermarktung von Geschäftsreisen
- Oualität von Geschäftsreisen
- Nachhaltigkeit im Bereich Geschäftsreisen
- Notwendige Technologie und Infrastruktur für Geschäftsreisende in den Hotels
- Infrastruktur der Region im Zusammenhang mit Geschäftsreisenden
- Kommunikation mit Unternehmen und Geschäftsreisenden
- Anpassung an die Flexibilität und Beguemlichkeit von Geschäftsreisen
- Reiserichtlinien, Abrechnung und Vorgaben
- Best Practices und Erfahrungsaustausch

Zielgruppe:

Geschäftsleitung, Marktingexpert*innen, Produktentwickler*innen touristischer Leistungsträger

Kursnummer:BQT30009, BQT30010Dauer:3 StundenTermin:21.10.2025 von 09:00 bis 12:00 Uhr, 09.03.2026 von 09:00 bis 12:00 UhrReferentin:Yvonne Lancho, Tourismusfachwirtin, Expertin für Arbeitsund Organisationspsychologie, QMB, LehrwerkautorinKursgebühr:118,00 € "inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat"Ort:onlineQR-Code zum OnlineangebotOnlineangebot









Yvonne Lancho

Online-Seminar: Al-gestützte Texterstellung mit Tools wie ChatGPT

Textqualität verbessern und den Schreibprozess effizienter gestalten

Dieser interaktive Online-Workshop bietet eine umfassende Einführung in die Nutzung von Klgestützten Tools wie ChatGPT zur Texterstellung.

Die Teilnehmer erfahren, wie diese fortschrittlichen Technologien die Textqualität verbessern und den Schreibprozess effizienter gestalten können. Der Kurs deckt eine breite Palette von Anwendungen ab, von der Generierung einfacher Kommunikationsinhalte bis hin zu komplexeren technischen Dokumentationen. Es wird detailliert auf die Funktionsweise der KI-Tools eingegangen, und die Teilnehmenden erhalten Einblicke in die optimalen Einsatzmöglichkeiten dieser Technologie in verschiedenen Kontexten.

Ihr Nutzen:

Die Teilnehmenden dieses Workshops lernen, wie sie KI-Tools optimal einsetzen können, um ihre Textproduktion zu verbessern. Sie werden befähigt, die Qualität ihrer Texte zu erhöhen, den Zeitaufwand für das Schreiben zu reduzieren und konsistente Inhalte über verschiedene Plattformen hinweg zu erstellen. Darüber hinaus wird ein kritisches Verständnis für die Chancen und Risiken der KI-gestützten Texterstellung vermittelt, einschließlich rechtlicher Überlegungen und der Notwendigkeit menschlicher Überprüfung.

Inhaltsauszug:

- Einführung in KI-gestützte Texterstellungstools wie ChatGPT
- Überblick über die Technologie hinter KI-Tools und deren Entwicklung
- Anwendungsfälle und Beispiele effektiver Nutzung von KI in der Textproduktion
- Erstellung und Anpassung von Prompts zur Optimierung der Ergebnisse
- Bewertung der Textqualität und Tipps zur Feinabstimmung der Outputs
- Risiken, Datenschutz und rechtliche Überlegungen beim Einsatz von KI
- Praktische Demonstrationen und Übungen zur Handhabung der Tools





Andrea Buchner-Saame

Online-Seminar: Beherbergungsrecht aktuell

Rechte und gesetzliche Pflichten für Touristiker, Gastronomen und Vermieter von Ferienimmobilien sind umfassend und die Verantwortlichen müssen sich stets über

aktuelle Entwicklungen und Änderungen informiert halten, um nicht zuletzt auch wettbewerbsrechtliche Abmahnungen zu vermeiden.

Und wie sind die Auswirkungen auf den bereits geschlossenen Beherbergungsvertrag zu beurteilen, wenn aufgrund behördlicher Anordnungen (z.B. die SARS CoV-2 UmgV) ein Beherbergungsverbot für Gäste aus Risikogebieten besteht?

Allgemeinen und speziellen Rechtsfragen im Zusammenhang mit der Beherbergung von Gästen soll dieses Online-Seminar auf den Grund gehen.



Inhaltsauszug:

- Beherbergungsvertrag / Rücktritt / Stornierung
- Grundsatz der Prospektwahrheit und hieraus folgende Aufklärungspflichten
- Preisangaben und die Endpreisverordnung
- Vom Gastgeber zum Reiseveranstalter (Arrangements und Packages)
- GEZ und GEMA / W-LAN ... Freie Fahrt ...
- Impressumspflicht auch bei Social Media (Facebook und Blogs) / Verlinkung
- Das Recht des Gastes in der Gastronomie
- Auswirkungen der Corona-Pandemie: Betriebsuntersagung und Beherbergungsverbot, Belegungsbeschränkungen, Einreiseverbote, Reisewarnungen, Einschränkung der geplanten Verwendung.

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Marketing im Tourismus, der Hotellerie und Gastronomie

Kursnummer:BQT30027, BQT30026Dauer:6 StundenTermin:Mi., 29.10.2025 von 09:00 - 16:00 Uhr,
Di., 10.03.2026 von 09:00 bis 16:00 UhrReferentin:Anja Smettan-ÖztürkKursgebühr:209,00 € inklusive Seminarunterlagen und TeilnahmezertifikatOrt:OnlineQR-Code zum OnlineangebotOnlineangebot









Anja Smettan-Öztürk



Online-Seminar: Gästebegeisterung statt "nur" Gästeservice

Übertreffen Sie die Erwartungen Ihrer Kunden!

In der heutigen Zeit reicht es nicht mehr aus, den Gästen nur einen guten Service zu bieten (denn den erwarten sie sowieso!) – übertreffen Sie stattdessen die Erwartungen Ihrer Gäste!

Jeder Gäste- und Kundenkontakt kann durch kreative Interaktionen zu einem unvergesslichen Erlebnis werden und Ihre Gäste in Fans verwandeln.

Wie Sie nicht nur Service bieten, sondern Leidenschaft entfachen, erfahren Sie in unserem Online-Workshop.

Inhaltsauszug

- Grundlagen der Gästebegeisterung
- Kreative Service Ansätze
- Reflexion realer Szenarien
- Momente schaffen, die die Gäste weit über den Aufenthalt/Besuch hinaus in Erinnerung behalten
- · Austausch und Networking

Ihr Nutzen:

Sie erfahren, wie Sie die Gäste durch innovative Serviceansätze nachhaltig beeindrucken können und so emotionale Bindungen schaffen. Das wiederum fördert die Wiederbuchungsrate.

Darauf können Sie sich freuen:

Ein lebendiges und inspirierendes Online Seminar

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter*innen aus allen Bereichen

Im vertrauten Rahmen gute Lösungen finden:

Buchen Sie gerne unser Coaching bzw. Inhou priche individueller Begleitung und Lösungen!

Kursnummer:BQT30002Dauer:1,5 StundenTermin:Mi., 29.10.2025 von 10:00-11:30 UhrReferentin:Birgit Strasser-Jentsch, Personal- und Businesscoach/Knigge-ExpertinKursgebühr:65,00 €Ort:onlineQR-Code zum OnlineangebotOnlineangebot









Birgit Strasser-Jentsch



Online-Seminar: prva-Social-Media-Posts - Einfach und Kompakt



In den sozialen Medien brauchen wir kontinuierlich neue Inhalte. Manchmal möchten Sie Ihren Post noch etwas anders gestalten oder genau in den richtigen Bildausschnitt bringen, den Sie für Ihren Beitrag benötigen. Daher schauen wir uns gemeinsam an, wie wir Beiträge mit Bildern und Videos in Canva gestalten können. Wir werden Canva am Rechner benutzen, aber in Zukunft können Sie auch in der Canva Smartphone App arbeiten.

Inhaltsauszug:

- kurzer Überblick über Canva als Tool
- einfache, schnelle und kreative Gestaltung von Posts mit Canva
- Design mit Bildern: Bildauswahl, Bildausschnitt, Filter, Effekte und Transparenz
- Design mit Videos: Einbindung von Videos und Animationen
- Textgestaltung: Schriftarten, Farben, Layouts
- Canva mobil nutzen: Unterschiede zwischen Desktop- und App-Version, schnelle Bearbeitung unterwegs, Inhalte direkt vom Smartphone posten

Zielgruppe:

Interessierte aus allen Bereichen

Kursnummer: BQT30051, BQT30060 Dauer: 3 Stunden 30.10.2025 von 10:00 bis 13:00 Uhr, 09.04.2026 von 10:00 bis 13:00 Uhr Termin: Referent: Sascha Bolte Kursgebühr: 94,00€ online Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot Jetzt Online buchen **Zum Onlineangebot**



Sascha Bolte



Online-Seminar: Mit META-Werbeanzeigen schnell neue Gäste und neue Mitarbeitende gewinnen!



Social-Media-Werbeanzeigen, unter anderem auf Facebook und Instagram, sind ein effizienter und schneller Weg, um neue Kunden, mehr Besucher und Gäste oder neue Mitarbeitende zu gewinnen. In unserem eintägigen Online-Workshop lernen Sie die Strategien und die Umsetzung hinter erfolgreichen und effizienten Facebook- und Instagram-Kampagnen, um mit Ihrem Unternehmen schneller wachsen zu können.

Plan (Imparation Creativity) Brainstorm Concept Plan (Imparation) Creativity

Inhaltsauszug:

- Entwicklung einer Online-Marketing-Strategie entlang der Customer-Journey
- Erstellung von Zielgruppen und einer passgenauen Kommunikation
- Kostenplanung und Kalkulation von Kampagnenbudgets
- Optimierung der Kampagnen zur Steigerung der Effizienz
- Grundlagen: Verkaufspsychologie
- Erstellung von Werbeanzeigen im META-Werbeanzeigenmanager

Zielgruppe:

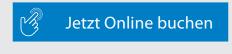
Geschäftsführer, Marketing- und Social-Media-Verantwortliche

| Kursnummer: | BPT30082, BPT30083 |
|-------------|--|
| Dauer: | 1 Tag |
| Termin: | Di., 19.11.2024, 09:00 - 17:00 Uhr Do., 20.02.2025 von 09:00 bis 17:00 Uhr |
| Referentin: | Jonas Fartaczek, Digitalmarketing-Berater und Gründer der beiden Agenturen "complus media GmbH" mit einer Spezialisierung auf digitaler Neukundengewinnung und der "complus recruiting GmbH" mit dem Fokus auf Mitarbeitergewinnung. |
| Kursgebühr: | 209,00 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat |
| Ort: | online |
| QR-Code | zum Onlineangebot Onlineangebot |



Jonas Fartaczek,









Online-Seminar: hot - Videos schneiden mit Smartphone und Tablet

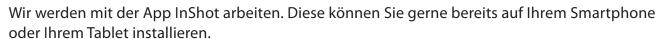
Mit dem Handy haben wir schnell mal ein kleines Video gefilmt.

Was aber wäre, wenn wir das mit einer bestimmten Intention machen.

Zum Beispiel um ein Interview zu filmen, eine Anleitung in Videoform zu erstellen oder einfach als kleinen Inhalt für die Webseite oder die Social Media Accounts.

Wir schauen uns gemeinsam an, wie wir unseren Film aufbauen, wie wir aus einzelnen Clips einen kleinen Film erstellen und wie wir ihn bearbeiten, um ihn später für die verschiedenen Plattformen abzuspielen.

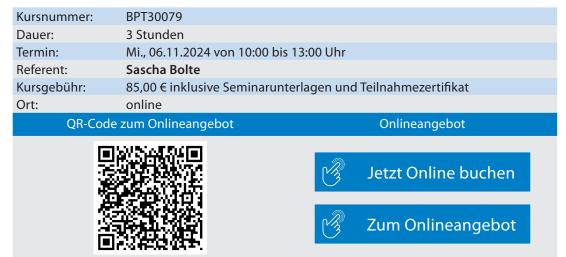
Sie brauchen ein Smartphone oder ein Tablet mit freiem Speicherplatz.



Zielgruppe:

Alle Interessierten, die Videos mit dem Smartphone oder dem Tablet schneiden und mehr über die App InShot erfahren möchten.







Sascha Bolte



Online-Seminar: Instagram für Einsteigende - Intensivkurs

Lernen Sie Instagram kennen, eines der aktuell angesagtesten Netzwerke in der heutigen Zeit.

Anders als in anderen bekannten Netzwerken stehen bei Instagram Bilder und Videos im Vordergrund. Das wichtigste Werkzeug dafür ist die App, daher werden wir aktiv in der App arbeiten!

In unserem Online-Seminar lernen Sie unter anderem, wie Sie Fotos und Videos mit Ihrem Smartphone erstellen und diese auf der Plattform professionell posten.

Inhaltsauszug:

- Überblick und Besonderheiten von Instagram
- Anlegen eines Business-Accounts
- Erstellen eines Profils und einer Profilbeschreibung
- Hashtags und der richtige Einsatz
- Der professionelle Umgang mit selbstgemachten Fotos und Videos
- Wie nehme ich optimale Bilder und Videos auf?
- Nutzen von Instagram Stories, Lives & Reels
- Follower gewinnen und das Aufbauen eines Netzwerks
- Tipps und Infos (auch zu weiterführenden Apps)

Zielgruppe:

Alle Interessierten, die Instagram kennen lernen möchten.







Yvonne Gertje





Online Marketing Kompakt

Ihr Einstieg in die Welt des digitalen Marketings in nur einem Tag



Online Marketing ist heutzutage unverzichtbar für den Erfolg jedes Unternehmens, sei es im B2C- oder B2B-Bereich. Ob Sie ein kleines Start- up oder ein etabliertes Unternehmen sind, eine starke Online-Präsenz kann den Unterschied ausmachen, wenn es darum geht, neue Kunden zu gewinnen und Ihr Geschäft auszubauen. Doch die Vielzahl der Möglichkeiten kann gerade Anfänger überwältigen. Genau hier setzt unser Webinar an.

Unser Online Marketing Kompakt Webinar richtet sich speziell an Einsteigende, die sich schnell und umfassend in die Welt des digitalen Marketings einarbeiten möchten. In nur einem Tag lernen Sie die wesentlichen Aspekte und Maßnahmen des Online Marketings kennen, die Ihnen helfen werden.



Ihr Unternehmen erfolgreich im Internet zu positionieren.

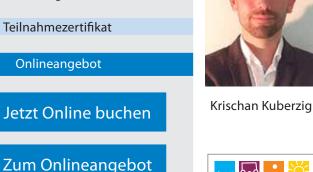
Inhaltsauszug:

- Zahlen und Fakten: Die Relevanz des Online Marketings
- Unterschiede im B2C- und B2B-Online-Marketing
- Wichtige Kennzahlen und Abrechnungsmodelle
- Bannerwerbung (Display Advertising)
- Suchmaschinenmarketing mit Google Ads (SEA)
- Suchmaschinenoptimierung (SEO) für ein besseres Google-Ranking
- E-Mail-Marketing und Lead-Generierung
- Social Media Marketing
- Web-Analytics Durch Messung und Optimierung zum Erfolg

Zielgruppe:

Dieses Webinar ist ideal für Anfänger und alle, die noch wenig Erfahrung im Online Marketing haben.

| Г | 1:2 5 562[1] | |
|-------------|---|--|
| QR-Co | de zum Onlineangebot | Onlineangebot |
| Ort: | online | |
| Kursgebühr: | 209,00 € inklusive Seminar | unterlagen und Teilnahmezertifikat |
| Referent: | Krischan Kuberzig, Digital Onlinemarketing, Projektm | e Expertise für Ihren Erfolg im Web, Trainer nanagement |
| Termin: | Mi., 21.05.2025 von 09:00 k | ois 15:20 Uh |
| Dauer: | 6 Stunden | |
| Kursnummer: | BPT30044 | |





Online-Seminar: Actionbound im Tourismus einsetzen

Erstellung interaktiver Schnitzeljagden und Führungen für mobile Endgeräte

Actionbound ermöglicht die Erstellung interaktiver Schnitzeljagden und Führungen für mobile Endgeräte, in die unterschiedliche mediale Elemente (Bilder, Videos, Karten, QR-Codes, etc.) eingebaut werden können.

Die App "Actionbound" bietet unter anderem die Möglichkeit, ein eigenes Quiz, eine interaktive Schnitzeljagd, eine Bildungsroute oder einen Multimedia-Guide durch einen Ort zur spielerischen Vermittlung von Inhalten oder zum Spaß zu erstellen.

Ein Bound ist eine digitale Rallye durch eine Umgebung Ihrer Wahl (Stadt, Land, Campingplatz, ...).



Beim Bound geht es darum, dass kleine Gruppen verschiedene Orte nacheinander aufsuchen, um dort Aufgaben zu lösen.

In unserem Online-Seminar erlernen Sie, wie Sie Ihre Handy-Rallyes mit der App "Actionbound" selber bauen und spielen können.

Zielgruppe:

Alle Interessierten, die digitale Schnitzeljagden und Führungen anbieten möchten.

| Kursnummer: | BPT30078 | | | |
|-------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| Dauer: | 3 Stunden | | | |
| Termin: | Do., 06.02.2025 von 10:00 | bis 13:00 Uhr | | |
| Referent: | Sascha Bolte | | | (m 8 - |
| Kursgebühr: | 85,00 € inklusive Seminaru | unterlagen und | l Teilnahmezertifikat | (2) |
| Ort: | online | | | |
| QR-Cod | de zum Onlineangebot | | Onlineangebot | |
| G | allocera da | | | 183 |
| 5 | | C C C C C C C C C C C C C C C C C C C | Jetzt Online buchen | Sascha Bolte |
| # 2 | | · | Zum Onlineangebot | → ₩ ₩ ₩ |
| L | ELIN CZ ZARANIE LZ. | | | TOURISMUS-AKADEMIE |

ChatGPT und KI Tool - Intensiv-Onlinekurs

Lernen Sie den Einsatz von KI-Tools, um diese als Unterstützung für Ihr Marketing effektiv und erfolgreich einzusetzen.

In diesem Kurs stelle ich Ihnen Tools für die Content-Creation im Bereich der Texte, Bilder und Videos vor. Die richtige Eingabe von Prompts entscheidet über die Qualität der Kl-Ergebnisse. Jeden Tag kommen unzählige KI-Tools auf den Markt und ich helfe Ihnen dabei die Übersicht darüber zu bewahren und gebe Ihnen Entscheidungshilfen bei der Wahl der richtigen KI-Werkzeuge für Ihr Unternehmen.



Inhaltsauszug:

- Einführung in die Kl
- Was ist KI?
- Wie arbeitet KI?
- ChatGPT
- Was kann ChatGPT?
- Recherche von KI erledigen lassen
- Prompt Engineering (Aufbau von Prompts für optimale Ergebnisse
- Social Media-Marketing mit KI
- Text to Image-KI
- Bilder durch Texteingaben erzeugen
- KI-Tools für Video-Marketing
- Optimierung und Videoschnitt mit KI

Zielgruppe:

Mitarbeitende aus dem Marketing im Tourismus, Hotellerie und Gastronomie

Kursnummer: BQT30067, BQT30068, BQT30069 Dauer: 7 Stunden Termine: 11.11.2025 von 09:00 bis 17:00 Uhr, 10.02.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr, 21.04.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr Referent: **Burkhard Asmuth** Kursgebühr: 198,00 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat online Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot **Burkhard Asmuth** Jetzt Online buchen Zum Onlineangebot

Online-Seminar: Instagram 2.0

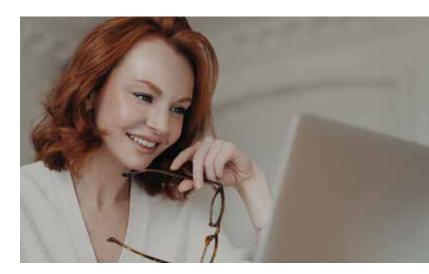
Intensivkurs für Fortgeschrittene

In den Grundlagen haben wir bereits über Instagram insgesamt und die Nutzungsmöglichkeiten für Unternehmen gesprochen. Nun geht's ans Eingemachte.

Inhal = uszug:

- Individuelle Strategieentwicklung und Ausrichtung des Accounts
- Redaktionsplanung, Themenfindung und Planungsmöglichkeiten
- Auswertung der Meta Insights
- Auswertung von eigenen und Konkurrenzprofilen durch weitere Tools
- Toolempfehlungen, Tipps & Tricks
- Erster Schritt zu den Meta Ads (kurzer Einblick)

Alle, die bereits mit Instagram vertraut sind und ihr Wissen vertiefen möchten, um eine effektive Instagram-Strategie für ihr Business oder ihre Marke zu entwickeln.









Yvonne Gertje



Online-Seminar: Social Media Marketing Schritt für Schritt



Sie wollen mit Ihrem Unternehmen in die Sozialen Netzwerke starten oder haben schon einen Social Media Auftritt und wollen mehr herausholen?

D Fokus dieser 5-tägigen Online-Fortbildung liegt auf Facebook und Instagram.

Sie en aber auch die anderen sozialen Netzwerke wie Xing, LinkedIn, YouTube, Snapchat und Co und deren Marketing-Möglichkeiten kennen.

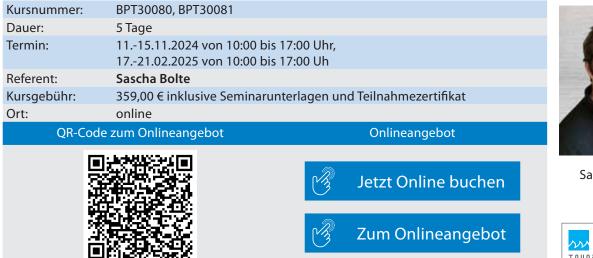
An ein Beispiel lernen Sie Schritt für Schritt, worauf es beim Social-Media-Marketing ankommt. Sie lernen, eine Facebook-Seite und einen Instagram Business-Account zu erstellen, eine Marketing-Strategie für Social-Media-Accounts zu erarbeiten, erfahren, wie Sie Content ansprechend erstellen und planen,



wie Sie in sozialen Netzwerken Werbung schalten und wie Sie den Erfolg von Beiträgen auswerten können.

Das a lernen Sie mit dem Ziel, so fit in der Thematik zu werden, dass Sie für ein Unternehmen die Social-Media-Aktivitäten initiieren, begleiten und mehr aus dem Auftritt herausholen können.

<u>Vorausset</u> <u>rig:</u> PC- und Internetgrundkenntnisse. Computer mit Kamera und Mikro/Headset, sowie eine stabile Internetverbindung.





Sascha Bolte





Online-Seminar: YouTube



Erfolgreich mit YouTube – Von der Idee zum eigenen Kanal

Sie möchten lernen, wie Sie YouTube als wirkungsvolle Plattform für Ihre Botschaft, Ihr Produkt oder Ihr Unternehmen nutzen können?

In diesem praxisorientierten Seminar erhalten Sie das nötige Handwerkszeug, um eigene Inhalte professionell zu planen, zu produzieren und auf YouTube zu veröffentlichen.

Schritt für Schritt begleitet unser Dozent Sie von den Grundlagen bis zur erfolgreichen Kanalpflege - mit vielen praktischen Tipps, Tools und Beispielen aus der Realität.



li ltsauszug:

- Was ist YouTube und wie können Unternehmen davon profitieren?
- Funktionsweise des YouTube-Algorithmus.
- Erstellung und Einrichtung eines YouTube-Kanals.
- Kreative Ideenfindung für eigene Videos.
- Best Practice Beispiele erfolgreicher Kanäle.
- Überblick über verschiedene Videoformate.
- Tools & Apps für die Videoproduktion.
- Video-Upload & Grundlagen der YouTube-SEO.
- Aufbau und Pflege der eigenen Community.

Zielgruppe:

Alle Interessierten, die mehr über Youtube erfahren und als wirkungsvolle Plattform nutzen möchten.

Kursnummer: BQT30067, BQT30068, BQT30069 Dauer: 1 Tag Termine: 11.11.2025 von 09:00 bis 17:00 Uhr, 10.02.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr, 21.04.2026 von 09:00 bis 17:00 Uhr Referent: **Burkhard Asmuth** Kursgebühr: 220,00€ online Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot



Burkhard Asmuth









Online-Seminar: Mystery Check: Die Sicht des Gastes – Wechseln Sie die Seite!

Erfahrungen und Tipps von einem professionellen Mystery Testgast!

Während eines Mystery Guest Checks wird Ihr Produkt und Ihr kompletter Dienstleistungsablauf aus der Sicht des Gastes erlebt und aufgezeichnet.

Zusätzlich können Herzlichkeit und Serviceempfinden, aber auch die Angebotspräsentation und aktiver (Zusatz-)Verkauf mit in die Betrachtung einfließen.

So können einerseits Einschränkungen im Gästeservice, Unsicherheiten und eventuell eingeschlichene "Betriebsblindheit" rechtzeitig erkannt, andererseits positive Punkte verstärkt und beibehalten werden.

Thomas Gruber ist Hotelprofi und regelmäßig als Testgast unterwegs.

Trotz unterschiedlichster Kategorien und Häuser fallen doch immer wieder ganz ähnliche Dinge auf.

In diesem Kurs wird der Ablauf eines so genannten "Mystery Guesting" und dessen Vorteile erklärt. Darüber hinaus werden typische Punkte, die immer wieder auffallen, angesprochen und Ideen für Lösungen vorgestellt.

So erhalten Sie konkrete Anregungen aus der Sicht des Gastes, um zu reflektieren und die Qualität in Ihrem Haus zu verbessern.

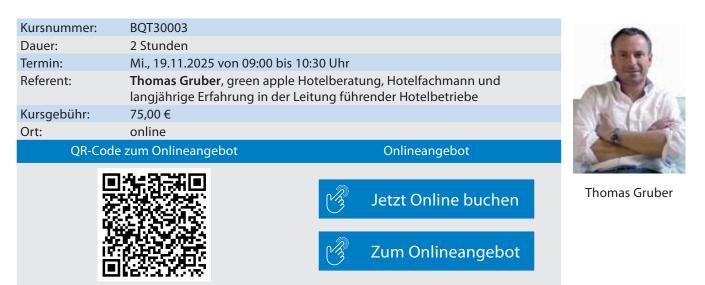
Inhaltsauszug:

- "Mystery Guesting" Was ist das und wer führt dies durch?
- Vorteile der Sichtweise des Gastes.
- Neuralgische Punkte, die bei einem Mystery Check regelmäßig auffallen und wie diese verbessert werden können.
- Auf Wunsch Diskussion über Erfahrungen aus den eigenen Betrieben.

Zielgruppe:

Inhaber, Geschäftsführer, Direktoren aus allen Gastgeberbranchen (Hotellerie, Gastronomie, Ferienvermietung, etc.)

Der Kurs wird von einem Hotelprofi geleitet, der seine Erfahrungen als Testgast teilt, konkrete Anhaltspunkte gibt und für individuelle Fragestellungen zur Verfügung steht.



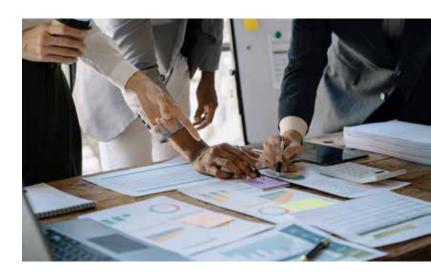
Online-Seminar: Kennzahlen und deren Einflussfaktoren in der Hotellerie und Gastronomie

Das Seminar bietet einen Überblick über die wichtigsten Kennzahlen in der Hotellerie und Gastronomie zum eigenen Controlling. Was sagen sie aus? Wie werden diese ermittelt?

Wie können die Kennzahlen beeinflusst und der Betrieb dadurch gesteuert werden?

Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit regelmäßiger Kontrolle der Kennzahlen konkrete Maßnahmen ableiten zur Umsatzsteigerung, Kostensenkung, Effektivität,

Qualitätsverbesserung und mehr. Priorität hat die Konzentration auf das Wesentliche sowie ein einfacher und schneller Blick zur Überwachung Ihrer Maßnahmen.



Praxisbeispiele helfen zur Veranschaulichung, Checklisten unterstützen die Umsetzung im eigenen Betrieb.

Inhaltsauszug:

- · Allgemeines zu Kennzahlen
- Gängige Kennzahlen in Hotellerie & Gastronomie
- Festlegung von Zielen und Findung von passenden Kennzahlen
- Vergleichsdaten

Ihr Nutzen:

Nach dieser Einführung in die Kennzahlen können Sie individuell für Ihren Betrieb relevante Bereiche messen, vergleichen, verbessern und überwachen.

Zielgruppe:

Inhaber und Geschäftsführer von Betrieben, die bisher noch nicht mit Kennzahlen arbeiten.

| Kursnummer: | BQT30004 | | |
|-------------|-------------------------------|---|---------------|
| Dauer: | 1,5 Stunden | | |
| Termin: | Mi., 19.11.2025 von 11:00 bis | 12:30 Uhr | |
| Referent: | | Hotelberatung, Hotelfachmann und Leitung führender Hotelbetriebe | W 16- |
| Kursgebühr: | 75,00 € | | CHE THE STOR |
| Ort: | online | | |
| QR-Code | e zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| | | Jetzt Online buchen | Thomas Gruber |
| | | Zum Onlineangebot | |



Online-Seminar: Tagungen & Seminare erfolgreich verkaufen und organisieren

Mit perfekter Planung und Organisation zum Erfolg

Tagungen und Seminare können die Auslastung perfekt ergänzen.

Private Gäste kommen oftmals nur über das Wochenende, Tagungen und Seminare finden hingegen meist an Werktagen von Montag bis Freitag statt.

Dieses Seminar gibt Hinweise, wie man Veranstaltungen verkaufen kann, wie man im Tagungsmarkt auf sich aufmerksam macht und wo Sie von den verantwortlichen Tagungsplanern gefunden werden.

Lernen Sie tolle Pakete zu schnüren, in dem Sie die richtigen Leistungen in Ihre Tagungspauschalen packen und erstellen Sie komplette & übersichtliche Angebote, die überzeugen!

Sie erfahren außerdem, wie Sie vor Ort bei Ihren Tagungsgästen sowie Seminarleiter*innen punkten. Es gibt viele Tipps für eine professionelle Vorbereitung des Tagungsraums mit der richtigen Ausstattung und Technik, sowie optimale & kompetente Betreuung der Seminarleiter*innen und Teilnehmer*innen vor Ort.

Erfahren Sie außerdem, wie Sie Zusatz-Umsätze generieren und für eine kompetente Nachbetreuung sorgen. Kurzum: Werden Sie zum Tagungsprofi!

Inhaltsauszug:

- Allgemeine Hinweise zum Tagungs- und Seminarmarkt in Deutschland
- Preisstruktur und Tagungspauschalen
- Tipps zum Veranstaltungsverkauf: Wo, Wie, Wann!
- Professionelle und übersichtliche Angebote
- Kompetente Durchführung (Raum, Ausstattung, Vorbereitung, Betreuung vor Ort, Nachbetreuung)
- Möglichkeiten für zusätzliche Umsätze

Zielgruppe:

Betriebe OHNE Vorerfahrung im Tagungsbereich. Dies können sein: Anbieter*innen von Ferien auf dem Bauernhof, Pensionen, Hotels. Vorhandene Räumlichkeiten für Tagungen und Seminare sind Voraussetzung.

| Kursnummer: | BQT30008 | | |
|-------------|----------------------------------|---|--------|
| Dauer: | 1/2 Tag | | - 6 |
| Termin: | Mi., 19.11.2025 von 14:00 bis 1 | 6:00 Uhr | 100 |
| Referent: | | rer green apple Hotelberatung, ge Erfahrung in der Leitung führender | A PO |
| Kursgebühr: | 85,00 € inkl. Skript und Teilneh | merzertifikat | |
| Ort: | online | | |
| QR-Cod | le zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| | | | Thomas |
| | | Jetzt Online buchen | |
| | | Zum Onlineangebot | |

Online-Workshop: Canva Contentdesign Lernen Sie, wie Sie mit Canva attraktive Grafiken erstellen

Um sich in den sozialen Medien abzuheben, benötigen Sie eine professionelle Gestaltung die zu Ihrer persönlichen Coporate Identity passt.

Mit der Software Canva können Sie professionelle Grafiken einfach und schnell erstellen.

In unserem Online-Workshop lernen Sie die Grundlagen und Möglichkeiten Schritt für Schritt kennen und erfahren, wie Sie Content Grafiken designen können, um Website Elemente, Social-Media Inhalte und vieles mehr selbst gestalten zu können.

Inhaltsauszug:

- Erstellen attraktiver Social Media Beiträge für Facebook, Instagram usw.
- Vorstellen der Gestaltungsmöglichkeiten
- Eigene Bilder, Videos, Fotos und Logos einbinden
- Vorlagen nutzen und individuell Anpassen
- Download- und Planungsmöglichkeiten von Social Media Posts
- Tipps und Ideen für die eigene Arbeit in Canva

Zielgruppe:

Interessierte aus allen Bereichen





Kursnummer: BQT30034, BQT30035, BQT30036, BQT30037

Dauer: 3 Stunden

Termine: 21.11.2025 von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr, 16.01.2026 von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr,

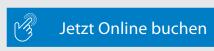
06.03.2026 von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr, 08.05.2026 von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Referentin: Yvonne Gertje, Online Marketing & Social Media Managerin (IHK)
Kursgebühr: 85,00 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat

Ort: Online

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot







Yvonne Gertje







Online-Seminar: TikTok Marketing

Betreten Sie die aufregende Welt des TikTok-Marketings und lernen Sie, wie Sie diese aufstrebende Plattform nutzen, um sich, Ihre Marke oder Ihr Unternehmen zu fördern.

Unser TikTok Marketing Seminar ist Ihr Einstieg in die neuesten Marketingtrends und -techniken auf TikTok.

Inhaltsauszug:

- Grundlagen von TikTok: Erfahren Sie, wie die Plattform funktioniert und verstehen Sie die verschiedenen Funktionen und Tools• Kreativer Content: Entdecken Sie, wie Sie ansprechenden und viralen Content erstellen, der die Aufmerksamkeit der TikTok-Community auf sich zieht
- Hashtag-Strategien: Lernen Sie, wie Sie effektive Hashtags verwenden, um die Sichtbarkeit Ihrer Videos zu steigern
- Strategische Planung: Entwickeln Sie eine umfassende TikTok-Marketingstrategie, die zu Ihren Geschäftszielen passt

Zielgruppe:

Tourismus- und Gastronomiemitarbeitende mit Marketingverantwortung, Unternehmende und Selbständige









Sascha Bolte





Online-Seminar: Social Media und das geltende Recht

Facebook-Marketing, Twitter, Holiday Check und sonstige Plattformen werden heute als gängige Plattformen für Werbung und Vertrieb genutzt.

Touristische Anbieter sollten die rechtlichen Fallstricke dieser Medien kennen, um attraktiv aber auch rechtlich einwandfrei zu werben.

In diesem Online-Seminar werden die Rechtsgrundlagen der kommerziellen Kommunikation über Facebook, Instagram bis hin zu Blogs anschaulich dargestellt. Bildrechtsverletzungen und wettbewerbsrechtliche Fehltritte sollen so vermieden werden.



Inhalte:

- · Social Media Was ist das?
- Social Media und das deutsche Recht
- Die eigene Präsenz im Internet
- Herstellung und Verwertung eigener und fremder Bilder
- Einbinden von Videos auf Facebook
- Vom Umgang mit Portalen
- Impressumspflicht auch bei Social Media
- Marketing-Maßnahmen via Social Media

Zielgruppe:

Mitarbeitende aus dem Bereich Social Media

Kursnummer:BQT30042, BQT30043Dauer:5 StundenTermine:Mi., 26.11.2025 von 09:00 bis 16:00 Uhr,
Di., 24.03.2026 von 09:00 bis 16:00 UhrReferentin:Anja Smettan-ÖztürkKursgebühr:209,00 € inklusive Seminarunterlagen und TeilnahmezertifikatOrt:onlineQR-Code zum OnlineangebotOnlineangebot









Anja Smettan-Öztürk



Online-Seminar: Professionelle Kommunikation mit dem Gast

Souverän vom Empfang bis zur Verabschiedung

Wissen Sie, worauf der Gast im Kontakt mit Ihnen wirklich Wert legt?

Lernen Sie im Seminar die unterschiedlichen Gästetypen zu beurteilen, sehen Sie gängige Beispiele, wie man es nicht machen sollte und üben Sie die richtige und serviceorientierte Kommunikation mit dem Gast.

Dabei geht es nicht um aufgesetzte Floskeln, sondern um Menschlichkeit und Souveränität.

Wirken Sie authentisch und professionell in Ihrer internen und externen Kommunikation und überzeugen Sie mit Herzlichkeit!

Inhaltsauszug:

- Zeitgemäße und professionelle Kommunikation mit dem Gast
- Tricks zum gelungenen Gespräch mit dem Gast
- Gute Kommunikation per Internet, E-Mail oder Brief
- Killerphrasen
- Reaktionen auf Beschwerden
- Umgang mit verschiedenen Gästetypen

Ihr Nutzen:

Sie gewinnen Sicherheit im täglichen Umgang mit Ihren Gästen auf den verschiedenen Ebenen. Nach diesem Seminar werden Sie in der Lage sein, Ihr eigenes Verhalten zu reflektieren und werden Ihre Gäste durch eine serviceorientierte Kommunikation auf Augenhöhe begeistern!

Zielgruppe:

Azubis, Mitarbeiter und Abteilungsleiter aus Empfang, Etage, Service, etc.

Wird gerne als Inhouseschulung gebucht!

Kursnummer: BQT30014 Dauer: 3 Stunden Termin: Mi., 12.11.2025 von 10:00-12:00 Uhr Thomas Gruber, green apple Hotelberatung, Hotelfachmann und Referent: langjährige Erfahrung in der Leitung führender Hotelbetriebe Kursgebühr: 85,00€ online Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot Jetzt Online buchen Zum Onlineangebot





Thomas Gruber



Online-Seminar: Newsletter-Marketing

Der Newsletter ist bis heute ein mächtiges Marketinginstrument, welches vielseitig eingesetzt werden kann.

Der Verkauf von Produkten, die Reaktivierung von Bestandskunden und das "im Gespräch bleiben" sind nur drei von vielen Einsatzmöglichkeiten eines Newsletters.

Wir gehen in diesem Online-Kurs den Aufbau einer E-Mail-Liste und die Erstellung von mehrstufigen Newslettern durch.

Von der Akquise neuer E-Mail-Adressen bis zur Auswertung von Newsletter-Kampagnen schauen wir uns den gesamten Prozess an.

Anschließend besprechen wir konkrete Themen und Ideen für den Start Ihres Newsletters.



Inhaltsauszug:

- Wozu Newsletter-Marketing betreiben?
- Aufbau einer E-Mail-Liste
- Tools für effektives Newsletter-Marketing
- Erstellung von Newslettern
- Einrichtung eines mehrstufigen Newsletter-Funnels
- Auswertung und Tracking eines Newsletters

Zielgruppe:

Mitarbeitende aus dem Marketing im Tourismus, Hotellerie und Gastronomie

| Kursnummer: | BQT30070, BQT30071 | | | 100000000000000000000000000000000000000 |
|-------------|--|------------------|--------------------|---|
| Dauer: | 7 Stunden | | | A Company |
| Termine: | 27.11.2025 von 09:00 bis 14:01.04.2026 von 09:00 bis 14:01 | | | |
| Referent: | Burkhard Asmuth | | | |
| Kursgebühr: | 119,00 € inklusive Seminarur | nterlagen und Te | lnahmezertifikat | |
| Ort: | online | | | |
| QR-Cod | de zum Onlineangebot | | Onlineangebot | |
| - | 3.3-9:47E3 | | | |
| 2 | 28 (1997) 28 (1997) 20 (1997) | ⊬g Je | etzt Online buchen | Burkhard Asmuth |
| Ţ | | | | |



Online-Seminar: Corporate Identity

Schlüssel zur Mitarbeiterbindung und Wohlbefinden im Unternehmen

In diesem Online-Seminar wird die Bedeutung von Physical Evidence für Unternehmen gemeinsam untersucht. Dabei liegt der Fokus darauf, wie das Erscheinungsbild eines Unternehmens nicht nur bei Kunden, Gästen und Geschäftspartnern, sondern auch bei den Mitarbeitenden wirkt und ihr Wohlbefinden beeinflusst.

Wir werden diskutieren, wie die Unternehmensmission und -vision dazu beitragen können, Mitarbeitende als Botschafter des Unternehmens zu gewinnen und langfristig zu binden.



Inhaltsauszug:

- Rolle der Corporate Identity für das Mitarbeiterengagement
- Einfluss des Unternehmensimages auf die Mitarbeiterzufriedenheit
- Gestaltung eines ansprechenden Arbeitsumfelds zur Förderung des Wohlbefindens
- Nutzung von Unternehmenswerten zur Stärkung der Mitarbeiterbindung
- Strategien zur Einbindung von Mitarbeitenden in die Unternehmenskultur

Ihr Nutzen:

Das Seminar zur Corporate Identity vermittelt Einblicke, wie eine starke Unternehmensidentität Mitarbeiterbindung und Wohlbefinden fördert. Teilnehmende gewinnen praxisnahe Strategien, um die Unternehmenskultur zu stärken und das Arbeitsumfeld positiv zu gestalten. Durch das Seminar erfahren sie, wie eine kohärente Corporate Identity das Engagement und die Zufriedenheit der Mitarbeiter nachhaltig steigern kann.

Zielgruppe:

Führungskräfte und Mitarbeiter*innen in der Personalabteilung aller Branchen

Kursnummer: BQT30007 Dauer: 3 Stunden Termin: 04.12.2025 von 09:00 bis 12:00 Uhr Referentin: Yvonne Lancho, Tourismusfachwirtin, Expertin für Arbeitsund Organisationspsychologie, QMB, Lehrwerkautorin 118,00 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat Kursgebühr: Ort: online QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot









Yvonne Lancho

Online-Workshop: LinkedIn-Marketing

Mit fast 20 Mio. Nutzer in Deutschland, Österreich und der Schweiz und fast 1 Mrd.

Nutzer weltweit gehört LinkedIn zu den größten Sozialen Netzwerken der Welt und hat sich als DAS Netzwerk für B2B Social Media und Social Recruiting etabliert und wir zudem auch im B2C-Geschäft immer relevanter. Für Unternehmen bietet LinkedIn somit ein riesiges Potenzial, um sowohl die eigenen Produkte- und Dienstleistungen zu bewerben als auch um sich als attraktiver Arbeitgeber zu präsentieren.

In diesem Webinar bekommen die Teilnehmenden anhand von vielen anschaulichen Beispielen aus Theorie und Praxis einen detaillierten Einblick, wie LinkedIn für das eigene Marketing genutzt werden kann. Sie erfahren, was es bei der Entwicklung einer LinkedIn-Strategie zu beachten und welche Fallstricke es inhaltlich und rechtlich zu vermeiden gilt. Sie lernen, was beim Einrichten von Unternehmsseiten und persönlichen Profilen beachtet werden sollte und welche Funktionen und Möglichkeiten LinkedIn den Unternehmen bietet, um Nutzer bestmöglich anzusprechen. Darüber hinaus bekommen die Teilnehmenden wichtige Hinweise dazu, was bei der Planung und Umsetzung von Beiträgen und bezahlten Anzeigen zu beachten ist und wie der Algorithmus von LinkedIn beeinflusst werden kann, um mehr Reichweite zu generieren.

Inhaltsauszug:

- Die Relevanz von LinkedIn im Social Media Marketing
- Die richtige LinkedIn Strategie: Was es für ein erfolgreiches LinkedIn Marketing zu beachten gilt
- Profil-Optimierung: Wichtige Aspekte für Unternehmensseiten und persönliche Profile
- Rechtliche Aspekte im LinkedIn Marketing (Datenschutz, Pflichtangaben etc.)
- Zahlreiche Praxisbeispiele für gelungene LinkedIn Posts und Tipps für die eigene "Redaktionsplanung"
- Funktionsweise des LinkedIn-Algorithmus und wie dieser positiv beeinflusst werden kann
- LinkedIn Ads: Wie Werbeanzeigen auf Facebook erfolgreich eingesetzt werden können
- Die größten Fehler und Fallstricke im LinkedIn Marketing
- Zahlreiche Tipps und Tricks aus der Unternehmenspraxis

Zielgruppe:

Dieses Webinar ist ideal für Anfänger/innen und alle, die noch wenig Erfahrung im Online-Marketing haben.

| Kursnummer: | BQT30047, BQT30048 | | |
|-------------|---|--|--------------------|
| Dauer: | 6 Stunden | | |
| Termine: | 05.12.2025 von 09:00 bis 15:30 22.04.2026 von 09:00 bis 15:30 | | 53.8 |
| Referent: | Krischan Kuberzig, Digitale E Onlinemarketing, Projektman | xpertise für Ihren Erfolg im Web, Trainer agement | |
| Kursgebühr: | 116,00 € inklusive Seminarunt | terlagen und Teilnahmezertifikat | |
| Ort: | online | | |
| QR-Cod | e zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| F | uses: | | Krischan Kuberzig |
| | 의 유명 () (20년 1년) 19 - 일 시설(1년) 2 - 19 - 1일 (1년) 2 - 19 - 1일 (1년) | Jetzt Online buchen | |
| 3 2 0 | | Zum Onlineangebot | TOURISMUS-AKADEMIE |

Online-Seminar: Grundlagen Eventmanagement

Wie Sie Veranstaltungen und Events erfolgreich planen, vermarkten und durchführen!

In diesem Seminar werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in die wesentlichen Aspekte der Planung, Durchführung und Nachbereitung von Veranstaltungen eingeführt.

Dabei werden verschiedene Veranstaltungsformen sowie deren Zielsetzungen und strategische Bedeutung im Kontext des Marketing- und Kommunikationsmanagements betrachtet.

Inhaltsauszug:

- Eventdefinition und Zielsetzung: Klärung des Zwecks und der intendierten Wirkung von Veranstaltungen
- Eventstrategieentwicklung: Identifizierung der Zielgruppen und Planung der strategischen Ausrichtung von Events
- Konzeption und Organisation: Systematische Planung, Budgetierung und Ressourcenkalkulation für die Umsetzung von Veranstaltungen
- Eventmarketing und Medienarbeit: Nutzung von Marketinginstrumenten, Sponsoring und Pressearbeit zur Steigerung der Reichweite und Wirkung von Events
- Projektcontrolling und Erfolgskontrolle: Methoden zur Überwachung, Steuerung und Evaluation von Veranstaltungen zur Sicherstellung des angestrebten Erfolgs

Ihr Nutzen:

Das Seminar zum Thema Grundlagen Eventmanagement bietet Ihnen umfassende Einblicke und praktische Fähigkeiten, um Veranstaltungen erfolgreich zu planen, zu vermarkten und durchzuführen. Sie erlernen effektive Strategien zur professionellen Eventpromotion und erhalten praxisnahe Tipps, um Ihre Eventmanagement-Fähigkeiten weiter auszubauen und erfolgreiche Veranstaltungen zu realisieren.

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte im Tourismus

Kursnummer: BQT30011
Dauer: 3 Stunden

Termin: 27.01.2026 von 09:00 bis 12:00 Uhr

Referentin: Yvonne Lancho, Tourismusfachwirtin, Expertin für Arbeits-

und Organisationspsychologie, QMB, Lehrwerkautorin

Kursgebühr: 118,00 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat

Ort: online

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot









Yvonne Lancho



Online-Seminar: Social-Media-Marketing Strategie mit Kl



Im Social-Media-Marketing kommt immer wieder die Frage: "Wie oft soll ich auf welcher Plattform posten?".

Darauf gibt es keine richtige Antwort, denn das ist abhängig von den Zielen, die mit den Social-Media-Aktivitäten angestrebt werden.

Hier kommt die Strategie ins Spiel.

Gemeinsam wollen wir für die eigenen Projekte und Unternehmungen einen zielgerichteten Redaktions-/Contentplan erstellen.

Damit Sie wissen, wann was wo gepostet werden muss und bis zu welchem Zeitpunkt, welche Inhalte erstellt werden müssen, damit Sie ihre Ziele erreichen.

Denn mit einer solchen Strategie können Sie Aufgaben bündeln und so effektiver arbeiten. Unterüstützung bekommen wir dabei von ChatGPT.



Zielgruppe:

Alle Mitarbeitenden, die Social-Media-Accounts betreuen und Interessierte

Voraussetzung:

PC- und Internetgrundkenntnisse. Computer mit Kamera und Mikro/Headset, sowie eine stabile Internetverbindung.

| Kursnummer: | BQT30031 | | | |
|-------------|---|---------------------------------|---------------------|--|
| Dauer: | 1 Tag | | | |
| Termin: | 27.01.2026 von 10:00 bis 17:00 | Uhr | | |
| Referent: | Sascha Bolte | | | |
| Kursgebühr: | 210,00 € | | | |
| Ort: | online | | | |
| QR-Cod | de zum Onlineangebot | | Onlineangebot | |
| Г | 146000000000000000000000000000000000000 | | | |
| 1866 | | C3 | Jetzt Online buchen | |
| ž. | | [¹ / ₃] | Zum Onlineangebot | |
| | | | | |



Sascha Bolte



Online-Workshop: Klarheit für meinen Weg

"Klarheit für meinen Weg" bedeutet, dass wir ein tieferes Verständnis und eine klare Vision für unsere Ziele. Werte und Prioritäten entwickeln. Hindernisse können identifiziert und

überwunden werden, um einen klaren und selbstbestimmten Pfad zu unserem persönlichen und beruflichen Erfolg zu gestalten.

Inhaltsauszug:

- Selbstreflexion und Zielsetzung
- Analyse der eigenen Stärken und Werte
- Identifikation von inneren und äußeren Hindernissen
- Stärkung der Ressourcen
- Praktische Werkzeuge für den Alltag

Ressourcen zu erkennen und zu stärken.

Ihr Nutzen:

Wenn Sie nach Klarheit und Richtungsweisung in Ihrem Leben streben, ist das Seminar genau richtig! Es unterstützt Sie dabei, Ihre Potentiale und

Darauf können Sie sich freuen:

Freuen Sie sich auf eine Reise der Selbstentdeckung! Sie definieren Ihre Träume und erkennen Ihre Stärken durch inspirierende Übungen in einer vertrauensvollen Atmosphäre.

Zielgruppe:

Für jeden geeignet

med

Power-Coaching für Sie:

Dieses Thema wird gerne als Coaching gebucht! Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot!

BQT30018 Kursnummer: Dauer: 3 Stunden

Termin: 27.01.2026 von 18:00 bis 21:00 Uhr

Referentin: Birgit Strasser-Jentsch, Personal- und Businesscoach/Knigge-Expertin

Kursgebühr: 118,00€ online Ort:

QR-Code zum Onlineangebot

Jetzt Online buchen





Birgit Strasser-Jentsch







Onlineangebot

Online-Seminar: Stärkung von Mitarbeitenden und Teams

Potenzialerkennung und nachhaltige Entwicklung

In diesem Online-Seminar erfahren die Teilnehmenden verschiedene Ansätze zur Identifizierung von Mitarbeitenden-Potenzialen und wie diese gezielt gefördert werden können. Zudem wird thematisiert, wie effektives Feedback als Führungsinstrument eingesetzt werden kann, um die Leistung und Entwicklung ihrer Mitarbeitenden zu fördern.

Weiterhin wird die Bedeutung von Mitarbeiterpotenzialen für den Unternehmenserfolg herausgestellt und Möglichkeiten zur individuelle Mitarbeiterentwicklung, Kompetenzförderung und aktiver Teamarbeit aufgezeigt.

Ebenso werden in diesem Zusammenhang die Themen Chancengleichheit, Coaching, Mentoring, Feedbackkultur, Reflexion und Erfolgsmessung angesprochen und mit Best Practices Beispielen untermauert.

Inhaltsauszug:

- Potenzialerkennung von Mitarbeitenden und Teams
- Individuelle Entwicklung & Weiterbildung
- Teamwork & Kommunikation
- Coaching, Mentoring
- Feedbackkultur, Reflexion & Erfolgsmessung

Ihr Nutzen:

Dieses Seminar bietet den Teilnehmenden die Möglichkeit, ihre Fähigkeiten zur gezielten Stärkung und Entwicklung von Mitarbeitenden und Teams zu verbessern. Es vermittelt praxisnahe Strategien, um das Potenzial der Mitarbeitenden voll auszuschöpfen und langfristig zu fördern. Teilnehmende können neue Einsichten und Werkzeuge gewinnen, um Teams effektiv zu unterstützen und deren Leistung zu steigern.

Zielgruppe:

Führungskräfte aller Branchen, Mitarbeitende im Personalmanagement

| Kursnummer: Dauer: Termin: Referentin: | BQT30005 3 Stunden 02.02.2026 von 09:00 bis 12:00 Yvonne Lancho, Tourismusfac Organisationspsychologie, QN | chwirtin, Expertin für Arbeits- und | |
|--|--|-------------------------------------|---------------|
| Kursgebühr: Ort: | | terlagen und Teilnahmezertifikat | |
| | le zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| [6] | | Jetzt Online buchen | Yvonne Lancho |
| | | Zum Onlineangebot | |

Online-Seminar: Business Knigge kompakt

NEU

Die wichtigsten Spielregeln für Ihren Erfolg

Sie möchten in der Geschäftswelt souverän auftreten, Fettnäpfchen sicher umgehen und professionell punkten? Dann ist unser 2-stündiges Online-Seminar genau das Richtige für Sie!

In diem kompakten Kurs lernen Sie die wesentlichen Benimm-Regeln für den Business-Alltag. Vom gelungenen ersten Eindruck bei der Begrüßung über die richtige Email-Etikette bis hin zu stilvollem Verhalten bei Meetings – wir bieten Ihnen praxisnahe Tipps, die Sie sofort umsetzen können.

Setzen Sie auf gute Umgangsformen, steigern Sie Ihre Selbstsicherheit und machen Sie den Unterschied in jeder beruflichen Situation!



Ein lebendiges und inspirierendes Online Seminar

Zielgruppe: 📮

Alle Mitarbeiter*innen aus allen Bereichen und Branchen



Kursnummer: BQT30020 Dauer: 2 Stunden

Termin: 02.02.2026 von 10:00-12:00 Uhr

Referentin: Birgit Strasser-Jentsch, Personal- und Businesscoach/Knigge-Expertin

Kursgebühr: 75,00 € Ort: online

QR-Code zum Onlineangebot



Jetzt Online buchen

Onlineangebot



Zum Onlineangebot



Birgit Strasser-Jentsch



Online-Seminar: Emotionsmanagement

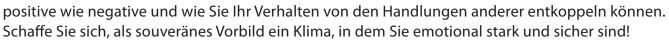
Das richtige "Mindset" im Kundenkontakt

Emotionen im Kundenkontakt – das ist ein Dauerthema für Mitarbeiter und Führungskräfte aus der Hotel- und Gaststättenbranche sowie im Tourismus, die viel mit Gästen zu tun haben.

Ausgleichen, deeskalieren, motivieren, souverän bleiben, zur Sachlichkeit zurückführen sind Aufgaben, die von Ihnen, vor allen anderen, Ihre Selbstregulierung herausfordern.

Dabei muss klar sein, dass Emotionen auch hilfreich und wichtig in der Zusammenarbeit sind. Ihre innere Haltung bestimmt die Qualität Ihrer Arbeitsbeziehungen.

Erleben Sie in diesem Online-Gruppencoaching, wo Ihre Triggerpunkte für Emotionen liegen,





- Emotion was ist das und wie entstehen Sie?
- Denken und Gefühlen das eigene Handeln beeinflussen.
- Emotionen und Reaktionen analysieren und steuern.

Darauf können Sie sich freuen:

Das Training lebt von einer ausgewogenen Mischung aus Theorieinput- und praktischen Übungen. Darüber hinaus reflektieren über sich Sie mit den Teilnehmer/innen und bekommen ein ehrliches und wertschätzendes Feedback von Trainer und Kleingruppe.

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter/innen, die ihre Emotionen managen und optimieren wollen.

| Kursnummer: | BQT30019 | | |
|-------------|---|--------------------------------------|----------------------|
| Dauer: | 1,5 Stunden | | |
| Termin: | 04.02.2026 von 10:00 bis 11:3 | 30 Uhr | - |
| Referent: | Marcus Schlegel, Trainer & Ed Dipl. Kfm & Dipl. KW | quity Partner School of Skills GmbH, | 91 |
| Kursgebühr: | 75,00 € | | |
| Ort: | Online | | |
| QR-Coo | de zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| Б | | | THE SUSTRIBUTION AND |
| 3 | ENTRE CONTROL OF THE | Jetzt Online buchen | Marcus Schlegel |
| 2 | | | Conco |
| j. | | Zum Onlineangebot | SCHOOL OF SKILLS |
| Ľ | EL PER SOURT YO | | 10.30 |



Online-Seminar Instagram Reels



Mit dem Handy haben wir schnell mal ein kleines Video gefilmt. Was aber wäre, wenn wir das mit einer bestimmten Intention machen. Zum Beispiel um ein Interview zu filmen, eine

Anleitung in Videoform zu erstellen oder einfach als kleinen Inhalt für die Webseite oder die Social Media Accounts.

Um eine größere Reichweite auf Instagram zu gewinnen, sollten Sie auch bei den Reels mit dabei sein.

Hier gibt es immer wieder neue Trends, die zum Reichweitenaufbau mit genutzt werden können.

👆 daran teilzunehmen sollten Sie aber die sics beim Erstellen von Reels kennen.

Wir schauen uns an, wie wir einzelne Elemente für unser Reel aufnehmen,

bearbeiten und mit ein paar Standard-Übergängen zu einem gelungenen Reel kommen.



Inhaltsauszug

- Planung und Vorbereitung: Zielgruppenorientierte Themenwahl, Storyboard, Sounds und Trend-Audio gezielt einsetzen
- Aufnahme von Reels: Kameraeinstellungen und Perspektiven, Licht und Hintergrundgestaltung
- Bearbeitung und Übergänge: schneiden und anordnen von Clips, Einsatz von Standard Übergängen (z. B. Zoom, Wischen, Blenden), Text-Overlays, Sticker und Effekte, Timing und Rhythmus passend zur Musik
- Veröffentlichung & Optimierung: Caption & Hashtags strategisch nutzen, Zeitpunkt der Veröffentlichung, Interaktion fördern durch Call-to-Action, Umfragen, Kommentare

Kursnummer: BQT30063 Dauer: 1 Tag Termin: 16.02.2026 von 10:00 bis 13:00 Uhr Referent: Sascha Bolte Kursgebühr: 94,00€ online Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot Jetzt Online buchen Sascha Bolte Zum Onlineangebot





Online-Seminar: Gesprächskompetenz – Grundlagen der Kommunikation mit Feedback und Zuhören



"Gesprächsführung" als erlernbare Kompetenz

Wer Gesprächspartner/innen wirklich versteht und selbst verstanden wird, erreicht Ziele, gerade in der Tourismusbranche schneller. Dabei helfen Kommunikationsregeln und psychologisches Wissen über Gesprächsführung.

Dieses Online-Seminar zielt darauf ab, den Teilnehmer/innen die grundlegenden Fähigkeiten und Techniken der effektiven Gesprächsführung zu vermitteln.

Trainieren Sie in diesem Online-Gruppencoaching, praxiserprobte Gesprächstechniken, um im Umgang mit Ihrem Gegenüber noch überzeugender zu kommunizieren!



Inhaltsauszug:

- Kommunikationsmodelle bewusstes Verstehen von Kommunikation.
- Sach- und Beziehungsebene Zwischen den Zeilen lesen und explizit kommunizieren.
- Tools für die Gesprächsführung Klares Senden und Empfangen von Nachrichten.

Darauf können Sie sich freuen:

Das Training lebt von einer ausgewogenen Mischung aus Gesprächs- und Verhaltensübungen, Rollenspielen und der Darstellung und Diskussion der wesentlichen fachlichen Grundlagen. Reflexion und Feedback in Kleingruppen und vom Trainer.

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter/innen, die ihre Gesprächskompetenz überprüfen und optimieren wollen.

| Kursnummer: | BQT30021 | | 7 |
|-------------|--|--------------------------------------|-------------------|
| Dauer: | 1,5 Stunden | | |
| Termin: | 25.02.2026 von 10:00 bis 11:3 | 30 Uhr | - |
| Referent: | Marcus Schlegel, Trainer & Ed Dipl. Kfm & Dipl. KW | quity Partner School of Skills GmbH, | 9 |
| Kursgebühr: | 75,00 € | | |
| Ort: | Online | | |
| QR-Co | de zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| Б | | | THE SUBBILITY AND |
| j | | Jetzt Online buchen | Marcus Schlegel |
| | | Zum Onlineangebot | SCHOOL OF WALLES |
| Î | | Zum Onlineangebot | SCHOOL OF SKILLS |

Online-Seminar: ChatGPT in der Unternehmenspraxis



KI erfolgreich für Marketing und Prozessoptimierung einsetzen

ChatGPT ist mehr als ein Trend - es ist ein leistungsstarkes Werkzeug, das Unternehmen dabei unterstützt, effizienter zu arbeiten, kreativere Inhalte zu erstellen und alltägliche Aufgaben zu automatisieren. Besonders im Marketing und bei der Optimierung interner Abläufe kann der gezielte Einsatz von ChatGPT schnell spürbare Mehrwerte schaffen.

In diesem Webinar erfahren Sie, wie Sie ChatGPT gezielt und sinnvoll im Unternehmensalltag einsetzen. Sie lernen, wie Sie Marketingtexte in Sekunden generieren, E-Mails vorbereiten, Social-Media-Posts formulieren, Routineaufgaben automatisieren und Ressourcen planen - ganz ohne technisches Vorwissen. Anhand praxisnaher Beispiele und konkreter Eingabebefehle (Prompts) erhalten Sie sofort anwendbares Wissen für Ihr Unternehmen.

Inhaltsauszug:

- Einführung in ChatGPT: Wie das KI-Tool funktioniert und welchen Nutzen es im Unternehmenskontext bringt.
- Content-Erstellung mit ChatGPT: Texte für Website, Newsletter, Social Media & mehr -schnell, konsistent und ielgerichtet.
- Effizientere Abläufe: Einsatzmöglichkeiten zur Prozessoptimierung und im Projektmanagement von Aufgaben wie E-Mail Beantwortung, Ressourcenplanung oder Dokumentation.
- Weitere Tools: ChatGPT im Zusammenspiel mit weiteren KI-Tools.
- Rechtliche Aspekte: Rechtliche und ethische Aspekte beim Einsatz von KI im Marketing.
- Best Practices & Prompts: Konkrete Beispiele und Eingabebefehle für typische Unternehmensszenarien.

Zielgruppe:

Das Online-Seminar richtet sich an Unternehmer*innen, Marketingverantwortliche, Teamleitungen und alle, die ChatGPT als Werkzeug kennenlernen und gezielt in ihrem Arbeitsalltag einsetzen möchten. Ideal für Einsteiger, die den praktischen Nutzen von KI verstehen und anwenden wollen ohne technisches Vorwissen, aber mit großem Potenzial für Effizienz und Kreativität

| Kursnummer: | BQT30046 | | |
|-------------|--|---------------------|--------------------|
| Dauer: | 6 Stunden | | |
| Termin: | 26.02.2026 von 09:00 - 15: | 30 Uhr | |
| Referent: | t: Krischan Kuberzig, Digitale Expertise für Ihren Erfolg im Web, Trainer Onlinemarketing, Projektmanagement | | |
| Kursgebühr: | 232,00 € | | |
| Ort: | online | | |
| QR-Coc | le zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| ₹ 5 | | Jetzt Online buchen | Krischan Kuberzig |
| 23.44 E | | Zum Onlineangebot | TOURISMUS-AKADEMIE |

Online-Seminar: "Effektives Qualitätsmanagement

Oualität sichern und kontinuierlich verbessern

Dieses Seminar bietet einen umfassenden Einblick in die Methoden und Praktiken des Qualitätsmanagements in Unternehmen.

Teilnehmer werden die Bedeutung von Qualitätsmanagement verstehen lernen und praktische Strategien zur Sicherung und Verbesserung der Qualität in ihrem Arbeitsumfeld entwickeln.

Beispiele aus der Praxis untermauern dabe die theoretischen Grundlagen

Inhaltsauszug:

- Bedeutung des Qualitätsmanagements
- Qualitätsmanagement-Systeme
- Qualitätswerkzeugen und Managementtechniken
- Prozessdarstellung, -verbesserung und Qualitätssicherung
- Audits, Zertifizierungen und Rezertifizierungen

Ihr Nutzen:

Das Seminar zum effektiven Qualitätsmanagement bietet Ihnen praxisnahe Werkzeuge und Strategien, um die Qualität Ihrer Prozesse und Produkte kontinuierlich zu sichern. Sie werden lernen, wie Sie durch gezieltes Qualitätsmanagement die Zufriedenheit Ihrer Kunden steigern und gleichzeitig Ihre Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt stärken können.

Nutzen Sie dieses Seminar, um Ihre Organisation auf höchstem Qualitätsniveau zu halten und kontinuierlich zu verbessern.

Darauf können Sie sich freuen:

- Freuen Sie sich auf einen interaktiven Workshop mit praktischen Übungen, bei denen Sie an realen Beispielen arbeiten und direktes Feedback zu Ihren Ideen erhalten können.
- Networking-Möglichkeiten mit anderen Unternehmern und Experten bieten einen zusätzlichen Mehrwert.
- Die Leitung des Workshops erfolgt durch eine Branchenexpertin, die ihre Erfahrungen teilt und Einblicke in erfolgreiche Strategien gibt.

Zielgruppe:

Führungskräfte aller Branchen, Mitarbeitende im Personalmanagement

| Kursnummer: Dauer: | BQT30012 3 Stunden | | |
|--------------------|-----------------------------|--|---------------|
| Termin: | 16.03.2026 von 09:00 bis 12 | 2:00 Uhr | Start Control |
| Referentin: | | sfachwirtin, Expertin für Arbeits- ogie, QMB, Lehrwerkautorin | |
| Kursgebühr: | 11800 € inklusive Seminaru | unterlagen und Teilnahmezertifikat | |
| Ort: | online | | |
| QR-Coo | de zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| <u>[</u> | | Jetzt Online buchen | Yvonne Lancho |
| 3 | CONTRACTOR | 3 Jetzt Offilite Bucheri | |
| ė. | | Zum Onlineangebot | |

Online-Seminar: Professionelle: Gesprächsführung

Gespräche Vorbereiten und Einwände richtig behandeln

Wer viel mit Menschen zu tun hat, muss auch herausfordernde Gespräche führen.

Feedback-, Kritik- und Reklamationsgespräche, Verhandlungen oder sehr emotionale Gesprächspartner*innen erfordern besondere Vorgehens- und Verhaltensweisen.

Für schwierige Gesprächssituationen ist es nützlich, das eigene Kommunikationsverhalten und die Gesprächsstrategie zu überprüfen und zu optimieren.

Inhaltsauszug:

- Stolpersteine Verschiedene Fragetechniken und ihr situationsgerechter Einsatz.
- Deeskalierende Gesprächsmittel Provokationen ausweichen und souverän begegnen.
- Kritikgespräche schwierige Gespräche strategisch und gezielt vorbereiten.

Ihr Nutzen:

Die genaue Unterscheidung zwischen Wahrnehmung, Wirkung, Interpretation und Bewertung zu treffen und zu formulieren.

Psychologische Hintergründe der Kommunikation kennen, mit deren Hilfe Sie konstruktiv, authentisch und gleichzeitig zielführend kommunizieren können.

Vom Problem zur Lösung. Modelle der Konfliktlösung gezielt einsetzen.

Darauf können Sie sich freuen:

Training mit Workshop-Charakter und Fallbeispielen, Rollenspielen, Einzel- und Gruppenarbeiten, kritischen Diskussionen, systemischen Beratungsstrategien und Verhaltenstrainings zur Umsetzung in die Praxis, Integration von Beispielen aus der Praxis.

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter/innen und Führungskräfte, die tagtäglich mit schwierigen Gesprächspartnern konfrontiert werden.

| Kursnummer: | BQT30022 | | 7 |
|-------------|--|-------------------------------------|--------------------|
| Dauer: | 1,5 Stunden | | |
| Termin: | 18.03.2026 von 10:00 bis 11:30 |) Uhr | |
| Referent: | Marcus Schlegel, Trainer & Eq Dipl. Kfm & Dipl. KW | uity Partner School of Skills GmbH, | |
| Kursgebühr: | 75,00 € | | |
| Ort: | Online | | |
| QR-Coo | de zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| 0 | | | The Shirt Hall was |
| 5 | | Jetzt Online buchen | Marcus Schlegel |
| | | Zum Onlineangebot | SCHOOL OF SKILLS |
| L | a Resident Automotiva | | 10 mm |





Online-Seminar Zeit- und Selbstmanagement

Mehr Klarheit, Struktur und Freiraum – gestalten Sie Ihre Zeit aktiv und selbstbestimmt

Zeit ist eine unserer wertvollsten Ressourcen – und doch scheint sie uns im Alltag oft zu entgleiten. In diesem praxisorientierten Online-Seminar lernen Sie, wie Sie Ihre Zeit effizienter nutzen und Ihre persönlichen Prioritäten bewusst setzen können. Gemeinsam analysieren wir gewohnte Verhaltensmuster, decken Zeitfresser auf und entwickeln konkrete Strategien, um Arbeits- und Lebensziele leichter zu erreichen. Sie erhalten einen Überblick über bewährte Methoden des Zeit- und Selbstmanagements und erfahren, wie Sie diese individuell und nachhaltig in Ihren Alltag integrieren. Neben hilfreichen Techniken stehen auch Ihre persönlichen Fragestellungen



im Mittelpunkt, sodass Sie direkt an Ihren eigenen Themen arbeiten können. Das Ergebnis: mehr Klarheit, weniger Stress und spürbar mehr Freiraum für das, was Ihnen wirklich wichtig ist.

Inhaltsauszug:

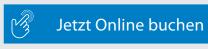
- Eigene Zeitmuster erkennen und analysieren
- Ziele definieren und Prioritäten setzen
- · Zeitfresser identifizieren und eliminieren
- Praktische Techniken für Planung und Struktur
- Methoden zur Selbstorganisation und Motivation
- Strategien für den Umgang mit Störungen und Unterbrechungen
- Nachhaltige Routinen für mehr Balance und Fokus

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte, Selbstständige sowie alle, die ihre Zeit effektiver nutzen, Stress reduzieren und ihre persönliche Arbeitsweise optimieren möchten.

| Kursnummer: | BQT20024 | |
|--|--|--|
| Dauer: | 3 Stunden | |
| Termin: | Do., 19.03.2026 von 09:00 bis 12:00 Uhr | |
| Referentin: | Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham | |
| Kursgebühr: 120,00 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat | | |
| Ort: | online | |
| QR-Code | zum Onlineangebot Onlineangebot | |









Manuela Heizler

Online-Seminar: Interior Design Grundlagen lernen Farben, Licht und Möbel richtig einsetzen um Wohlfühlorte zu kreieren



Lust die Ferienwohnung, das Ferienhaus, einzelne Zimmer und Räumlichkeiten neu zu gestalten oder einfach nur Ideen zu sammeln?

In diesem Workshop lernen Sie die Grundlagen der Innenraumgestaltung und erhalten Einblicke in die professionelle Herangehensweise bei der Gestaltung von Räumen von einer professionellen Interior Designerin.

Welcher Stil passt zu mir und meinen Räumlichkeiten?

Wie bringe ich mit Materialien und Farben Atmosphäre in meine Räume?

Und wie kann ich bereits mit wenig Budget viel verändern?

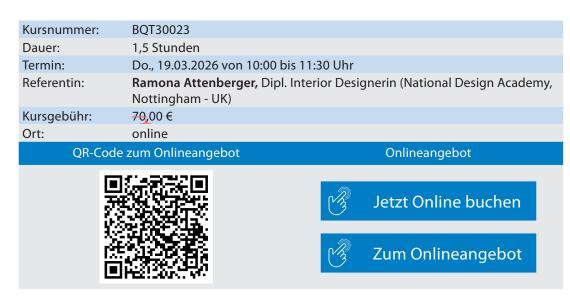
Sie erlernen theoretisches und praktisches über Raumgestaltung, wie man Raumwirkung mit Atmosphäre, Einrichtungsstilen, Farbwahl, Möblierung, Beleuchtung beeinflusst.

Exemplarische Fallbeispiele, Grundregeln der Einrichtungsgestaltung und individuelle Beratung für Ihr persönliches Projekt durch die Interior Designerin geben Ihnen Entscheidungshilfen.

Anschließend erarbeiten Sie mit kreativen Techniken aus dem Interior Design Ihr ganz persönliches Wohnkonzept mit Ideen zu Farben, Materialien und Möbelbeispielen - abgestimmt auf Ihre Räume und persönlichen Wünsche.

Zielgruppe:

Alle Gastgeber und Eigentümer von Ferienimmobilien





Ramona Attenberger



Online-Seminar: Gesundheit als Chefsache

Gesundheit am Arbeitsplatz-Gesunde Mitarbeitende = gesundes Unternehmen!

Die Bedeutung des betrieblichen Gesundheitsmanagements für Unternehmen wird in diesem Online-Seminar herausgearbeitet.

Es behandelt die Notwendigkeit, Gesundheitsförderung und -prävention als integralen Bestandteil der Unternehmenskultur zu etablieren.

Die gesetzlichen Normen bezüglich des betrieblichen Gesundheitsmanagements werden erläutert, um den Teilnehmern ein Verständnis für die rechtlichen Rahmenbedingungen zu vermitteln. Praktische Ansätze zur Motivation der Mitarbeiter, sich aktiv für ihre Gesundheit einzusetzen, werden diskutiert und entwickelt.



Inhaltsauszug:

- Bedeutung des betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Integration von Gesundheitsförderung in die Unternehmenskultur
- Gesetzliche Vorgaben und Normen im Bereich der betrieblichen Gesundheit
- Methoden zur Mitarbeitermotivation für gesundheitsbewusstes Verhalten
- Entwicklung individueller Gesundheitsmaßnahmen für Unternehmen

Ihr Nutzen:

In diesem Seminar erfahren Teilnehmende, wie sie durch gesundheitsfördernde Maßnahmen das Wohlbefinden ihrer Mitarbeitenden steigern können.

Sie lernen, dass gesunde Mitarbeitende nicht nur motivierter und leistungsfähiger sind, sondern auch zu einer positiven Unternehmenskultur beitragen. Somit vermittelt das Seminar wichtige Strategien, wie die Förderung von Gesundheit am Arbeitsplatz langfristig zu einem gesünderen und erfolgreichen Unternehmen führt.

Zielgruppe:

Führungskräfte aller Branchen, Mitarbeitende im Personalmanagement

| Kursnummer: | BQT30013 | | 7 (0) |
|-------------|--------------------------------|----------------------------------|--|
| Dauer: | 3 Stunden | | 10000000000000000000000000000000000000 |
| Termin: | 13.04.2026 von 09:00 bis 12:00 | 0 Uhr | |
| Referentin: | | | |
| Kursgebühr: | 118,00 € inklusive Seminarunt | terlagen und Teilnahmezertifikat | |
| Ort: | online | | |
| QR-Cod | de zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| Г | 10'95'C2'7'E1 | | |
| 9 | | Jetzt Online buchen | Yvonne Lancho |
| } [1 | | Zum Onlineangebot | |

Online-Seminar: Effektives Content-Marketing

Moderne Marketingstrategie zur Steigerung der Kundengewinnung

Dieser umfassende Online-Workshop vermittelt eine grundlegende Einführung in das Content-Marketing und dessen entscheidende Rolle in der modernen Marketingstrategie. Teilnehmer erfahren, wie sie einen effektiven Redaktionsplan entwickeln und verschiedene Inhaltsformate, einschließlich Blogs, Videos und Social Media Posts, zur Steigerung der Kundengewinnung nutzen können. Der Workshop bietet praxisnahe Anleitungen zur Erstellung, Veröffentlichung und Bewerbung von Inhalten, die sowohl ansprechend als auch wertvoll für die Zielgruppe sind.

Ihr Nutzen:

Die Teilnehmenden dieses Online-Kurses lernen, wie sie Content-Marketing-Strategien entwickeln und umsetzen, die nicht nur die Sichtbarkeit ihrer Marke erhöhen, sondern auch eine dauerhafte Beziehung zu ihrer Zielgruppe aufbauen. Durch die Erstellung eines maßgeschneiderten Redaktionsplans und die effektive Nutzung verschiedener Medien und Kanäle werden sie in die Lage versetzt, ihre Markenbekanntheit zu steigern und ihre Geschäftsziele zu unterstützen.

Inhaltsauszug:

- Grundlagen des Content-Marketings und dessen strategische Bedeutung
- Entwicklung und Umsetzung eines Redaktionsplans
- Best Practices für die Erstellung von Blog-Posts, Videos und anderen Inhalten
- Strategien zur Maximierung der Reichweite und Interaktion durch gezieltes Content-Marketing
- Nutzung von SEO-Techniken zur Verbesserung der Sichtbarkeit von Inhalten
- Messung der Effektivität von Content-Marketing durch Analysetools und Performance-Metriken
- Anpassung von Content-Strategien anhand von Nutzerfeedback und Analyseergebnissen

Darauf können Sie sich freuen:

Dieser Workshop bietet eine interaktive Lernerfahrung, die durch praktische Übungen, Best Practices und Diskussionen bereichert wird. Teilnehmende haben die Möglichkeit, direkt während des Kurses an ihren eigenen Content-Projekten zu arbeiten und erhalten individuelles Feedback von einer Content-Marketing-Spezialistin, die ihre Erfahrungen und Einblicke teilt.

| Kursnummer: | BPT30014 | | |
|-------------|---|---------------------------|-----------------------------|
| Dauer: | 1,5 Stunden | | |
| Termin: | Mi., 26.03.2025 von 10:00 bis | 11:30 Uhr | |
| Referentin: | Andrea Buchner-Saame, Mar mit Schwerpunkt auf Marketii Marketing, Erfahrung in Mark Suchmaschinenoptimierung (sowie Social Media Strategie | ngstrategie en- und Co | e, Copywriting und Content- |
| Kursgebühr: | 65,00 € | | |
| Ort: | online | | |
| QR-Cod | e zum Onlineangebot | | Onlineangebot |
| | | | |
| | | 3 | Jetzt Online buchen |
| 3! | | -116 | |



Andrea Buchner-Saame

86

Online-Seminar: Künstliche Intelligenz im Recruiting



ChatGPT und Co. erfolgreich nutzen

Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz hält in immer mehr unternehmerischen Bereichen Einzug und so stellt sich auch im Personalwesen immer häufiger die Frage, wie KI und Tools wie ChatGPT & Co. im Recruiting erfolgreich eingesetzt werden können.

In unserem Seminar bekommen Sie eine umfassende Einführung in die Rolle von KI in der modernen Personalbeschaffung sowie praxisnahe Einblicke in verschiedene Anwendungsgebiete. Sie erfahren, welche unterschiedlichen Arten von KI für das Recruiting genutzt werden können und was es bei deren Einsatz zu beachten gilt und welche Fallstricke Sie meiden sollten. Sie lernen, wie Ihnen KI bei der Lebenslaufauswahl und der Kandidatensuche helfen kann und bekommen wichtige Hinweise, welche ethischen und rechtlichen Aspekte Sie berücksichtigen sollten.



Darüber hinaus erhalten Sie konkrete, praktische Tipps für den optimierten Einsatz von ChatGPT zur Erstellung von Stellenbeschreibungen, Social Media Beiträgen etc.

Inhaltsauszug:

- Die Rolle von Künstlicher Intelligenz in der modernen Personalbeschaffung
- Die unterschiedlichen Arten von KI in der Personalbeschaffung
- KI in der Lebenslaufauswahl
- Kandidatensuche mit Hilfe von Künstlicher Intelligenz
- KI-gestützte Erstellung von Stellenbeschreibungen, Social Media Beiträgen etc.
- Tipps & Tricks für den Einsatz von ChatGPT im Recruiting
- Ethik und rechtliche Compliance in der KI-gestützten Personalbeschaffung
- Fallstricke beim Einsatz von KI und wie Sie diese meidenkönnen

Zielgruppe:

Personalverantwortliche, Recruiter und alle, die ihre Kenntnisse im Bereich KI im Recruiting vertiefen möchten

| Kursnummer: | BQT30050 | | 122000 |
|--------------|---|---|---------------------|
| Dauer: | 6 Stunden | | |
| Termin: | 28.04.2026 von 09:00 - 15:3 | 0 Uhr | |
| Referent: | Krischan Kuberzig, Digitale Onlinemarketing, Projektma | Expertise für Ihren Erfolg im Web, Trainer anagement | |
| Kursgebühr: | 232,00 € | | |
| Ort: | online | | |
| QR-Co | de zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| [] 7 | | Jetzt Online buchen | Krischan Kuberzig |
| \$ 9 0 | | Zum Onlineangebot | |
| _ | | | I UURISMUS-HKHUEMIE |

Online-Seminar Kultursensible Kommunikation & Personalführung



Interkulturelle Führungskompetenz stärken – Verständigung fördern, Vielfalt erfolgreich gestalten

In einer Arbeitswelt, die immer internationaler und vielfältiger wird, ist kultursensible Kommunikation der Schlüssel zu erfolgreicher Zusammenarbeit und wirksamer Führung. Unterschiedliche Werte, Denkweisen und Kommunikationsstile können schnell zu Missverständnissen, Konflikten und Spannungen führen – selbst dann, wenn alle Beteiligten die besten Absichten haben.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen ein tiefes Verständnis für die Bedeutung von kulturellen Prägungen und zeigt auf, wie Sie interkulturelle Barrieren abbauen, Vertrauen aufbauen und eine respektvolle Gesprächskultur fördern können.

Sie lernen, wie Sie Unterschiede wahrnehmen, ohne zu werten, und wie Sie durch bewusste Sprache und klare Strukturen ein inklusives Arbeitsumfeld schaffen.

Durch praxisnahe Beispiele, Übungen und den Austausch mit anderen Teilnehmenden entwickeln Sie Strategien, um auch in herausfordernden Situationen souverän zu bleiben.

So gewinnen Sie Sicherheit im Umgang mit multikulturellen Teams, steigern Ihre Führungskompetenz und legen die Basis für eine offene, wertschätzende Zusammenarbeit.

Inhaltsauszug:

- Kulturelle Prägungen erkennen und verstehen
- Bewusste, wertschätzende Kommunikation entwickeln
- Typische Missverständnisse und Stolpersteine vermeiden
- Strategien für interkulturelle Zusammenarbeit und Führung
- Praktische Methoden zur Konfliktprävention und Deeskalation
- Die Rolle von Sprache, Gestik und nonverbaler Kommunikation
- Führungskompetenz im multikulturellen Umfeld stärken

Zielgruppe:

Führungskräfte, Personalverantwortliche, Teamleiter*innen sowie Mitarbeitende, die in interkulturellen Teams arbeiten oder internationale Projekte betreuen und ihre Kommunikationsund Führungskompetenzen gezielt ausbauen möchten.

| Kursnummer: BQT20028 Dauer: 3 Stunden Termin: Do., 16.04.2026 von 09:00 bis 12:00 Uhr Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham Kursgebühr: 120,00 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat Ort: online QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot Jetzt Online buchen | | | | | |
|--|-------------|----------------------------|---------------------------------------|------------------------|--|
| Termin: Do., 16.04.2026 von 09:00 bis 12:00 Uhr Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham Kursgebühr: 120,00 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat Ort: online QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot | Kursnummer: | BQT20028 | | | |
| Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham Kursgebühr: 120,00 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat Ort: online QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot | Dauer: | 3 Stunden | | | |
| Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham Kursgebühr: 120,00 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat Ort: online QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot | Termin: | Do., 16.04.2026 von 09:00 | bis 12:00 Uhr | | |
| Ort: online QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot | Referentin: | Entspannungstrainerin, Au | | | |
| QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot | Kursgebühr: | 120,00 € inklusive Seminar | runterlagen ur | nd Teilnahmezertifikat | |
| | Ort: | online | | | |
| Jetzt Online buchen | QR-Cod | le zum Onlineangebot | | Onlineangebot | |
| Jetzt Online buchen | - | 19.09 <i>50000</i> 000 | | | |
| | 100 | | C C C C C C C C C C C C C C C C C C C | Jetzt Online buchen | |
| |) 38 | | | | |

Zum Onlineangebot



Manuela Heizler

Online-Seminar: Frauen in Führung

Authentisch, souverän und erfolgreich führen

Frauen in Führungspositionen stehen täglich vor der Herausforderung, von Mitarbeitenden, Kunden und Vorgesetzen kritisch wahrgenommen und beurteilt zu werden. Umso wichtiger ist es für weibliche Führungskräfte, die eigene Führungspersönlichkeit zu stärken, um authentisch, souverän und erfolgreich zu führen.

Erfahren Sie, wie Sie sich Ihrer Rolle bewusst werden, wie Sie im Unternehmen auftreten in der Kommunikation mit Mitarbeitern und Vorgesetzten sowie in Entscheidungs- und Verhandlungssituationen.

Inhaltsauszug:

- Führung und Geschlecht: eine kritische Auseinandersetzung mit den gängigen Stereotypen und der Wahrnehmung von Führung
- Herausforderungen im Alltag: Einblicke in die täglichen Balanceakte, die Frauen in Führungsrollen meistern müssen
- Erfolgsstrategien: Praktische Tipps und Strategien, um als Frau in der Führung erfolgreich zu sein und sich in einer oft männlich dominierten Umgebung zu behaupten.
- Netzwerken und Austausch: Gelegenheit zum Austausch mit Gleichgesinnten und zum Aufbau eines unterstützenden Netzwerks

Ihr Nutzen:

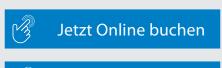
Sensibilisierung für die spezifischen Herausforderungen, denen Frauen in Führungspositionen gegenüberstehen und die Förderung von Selbstbewusstsein.

Darauf können Sie sich freuen:

Raum für einen offenen Dialog und Erfahrungsaustausch.

Kursnummer: BOT20029 Dauer: 1 Abend Termin: Di., 21.04.2026 von 18:00 bis 21:00 Uhr Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham Kursgebühr: 120 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat online Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot













Manuela Heizler

Online-Seminar:



Resilient führen – sich selbst stärken und andere begleiten

Kompakt - Interaktiv - Praxistaugliches Webinar - Führung in herausfordernden Zeiten

In Zeiten von stetem Wandel, hohem Druck und Unsicherheit wird Resilienz zu einer Schlüsselkompetenz für Führungskräfte. In diesem Online-Seminar reflektieren Sie Ihre eigene Widerstandskraft, entwickeln Strategien für eine gesunde Selbstführung und erfahren, wie Sie Ihr Team achtsam und stabilisierend durch herausfordernde Phasen begleiten können. Sie lernen, wie eine resiliente Haltung, eine klare Kommunikation und eine förderliche Führungskultur dazu beitragen, psychische Belastungen zu reduzieren und Motivation sowie Vertrauen im Team nachhaltig zu stärken.

Das Seminar liefert praxisnahe Impulse, fördert die persönliche Weiterentwicklung und unterstützt Sie dabei, Resilienz nicht nur individuell, sondern auch als Führungsaufgabe zu begreifen. Denn wer selbst stabil ist, kann auch andere besser durch Krisen und Veränderungen führen. Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Führungsstärke zu vertiefen und eine gesunde Teamdynamik zu fördern.

Inhaltsauszug:

- Was bedeutet Resilienz individuell und im Führungskontext?
- Die sieben Säulen der Resilienz in der Führungspraxis
- Selbstführung unter Druck: innere Antreiber erkennen, bewusster steuern
- Resilienzfördernde Kommunikation: zuhören, orientieren, stärken
- Psychologische Sicherheit im Team: Vertrauen und Verantwortung ausbalancieren
- Führungsverhalten in schwierigen Phasen

Ziele des Seminars:

- Eigene Resilienz als Führungskraft erkennen und stärken
- Stress- und Drucksituationen konstruktiv begegnen
- Resilienz als Führungsaufgabe verstehen
- Mitarbeitende achtsam, motivierend und stabilisierend begleiten
- Einflussfaktoren für psychische Widerstandskraft im Team erkennen und fördern

Zielgruppe:

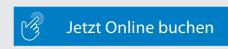
Führungskräfte, Teamleitungen und HR-Verantwortliche, die ihre eigene Stabilität reflektieren und eine gesunde, widerstandsfähige Teamkultur aufbauen möchten.

| | <u> </u> |
|-------------|---|
| Kursnummer: | BQT30001 |
| Dauer: | 1 Tag |
| Termin: | Do., 07.05.2026 von 09:00 bis 12::00 Uhr |
| Referentin: | Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach, Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den Landkreis Cham |
| Kursgebühr: | 120,00 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat |
| Ort: | online |
| QR-Code | zum Onlineangebot Onlineangebot |
| | |



Monika Decker







Online-Seminar: Effektives Personalmarketing und Recruiting

Strategien zur gezielten Ansprache und Gewinnung Ihrer idealen Mitarbeiter

Der Fokus in diesem Online-Seminar setzt auf die Grundlagen des Personalmarketings und wie sie sich auf das Recruiting auswirken.

Es wird mit einer gründlichen Analyse der Ausgangs- und Bedarfssituation jedes Teilnehmers begonnen, um darauf aufbauend eine maßgeschneiderte Personalbedarfsplanung zu erstellen und Anforderungsprofile zu definieren.

Inhaltsauszug:

- Analyse der eigenen Ausgangs- und Bedarfssituation
- Erstellung eines Anforderungsprofils und Personalbedarfsplanung
- Marktforschung und Wettbewerbsanalyse zur Identifizierung der Zielgruppen
- Auswahl und Einsatz unterschiedlicher Instrumente und Strategien im Personalmarketing
- Entwicklung einer Arbeitgebermarke durch Employer Branding und Imagewerbung

Ihr Nutzen:

Im Seminar zum Thema "Effektives Personalmarketing und Recruiting" erfahren die Teilnehmenden praxisnahe Strategien zur gezielten Ansprache potenzieller idealer Mitarbeiter. Sie lernen, wie sie ihre Recruiting-Prozesse optimieren können, um erfolgreich hochqualifizierte Kandidaten erfolgreich zu gewinnen. Das Seminar bietet präzise Einblicke und Werkzeuge, um die Personalbeschaffung effizienter und zielgerichteter zu gestalten.

Darauf können Sie sich freuen:

- Einen interaktiven Workshop mit praktischen Übungen, bei denen Sie an realen Beispielen arbeiten und direktes Feedback zu Ihren Ideen erhalten können.
- Networking-Möglichkeiten mit anderen Unternehmern und Experten bieten einen zusätzlichen Mehrwert.
- Die Leitung des Workshops erfolgt durch eine Branchenexpertin, die ihre Erfahrungen teilt und Einblicke in erfolgreiche Strategien gibt.

Zielgruppe:

Führungskräfte aller Branchen, Mitarbeitende im Personalmanagement

| Kursnummer: Dauer: Termin: Referentin: | BQT30006 3 Stunden Fr., 03.07.2026 von 09:00 bis 1 Yvonne Lancho, Tourismusfa | | |
|--|--|---------------------|---------------|
| Kursgebühr: | Organisationspsychologie, QMB, Lehrwerkautorin 118,00 € inklusive Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikat online | | |
| | le zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| [] [] | | Jetzt Online buchen | Yvonne Lancho |
| () () | | Zum Onlineangebot | |

IHK FORTBILDUNGEN

Geprüfte/r Tourismusfachwirt*in

In Zusammenarbeit mit der Meisterschule Cham E-Learning mit Präsenztagen

Tourismusfachwirt*innen sind in verschiedenen Bereichen der Tourismuswirtschaft tätig, insbesondere in Tourismusunternehmen und Tourismusverbänden.

Sie üben herausgehobene, eigenverantwortliche Fachaufgaben der Planung, Steuerung und Kontrolle unter Nutzung betriebs- und personalwirtschaftlicher Steuerungsinstrumente kunden- und dienstleistungsorientiert aus.

Zeitgleich wird der Lehrgang an folgenden Unterrichtsorten angeboten: Schwandorf, Regensburg, Straubing, Deggendorf, Regen



Inhaltsauszug:

- Lern- und Arbeitsmethodik
- Unternehmensführung und Entwicklung
- Betriebswirtschaftliche Bewertung und Steuerung von Geschäftsprozessen
- Personalführung und -entwicklung
- Gestaltung des Marketingprozesses
- Qualitäts- und Projektmanagement
- Leistungserstellung im Tourismus

Zielgruppe:

- Mitarbeiter*innen mit einer erfolgreich abgelegten Abschlussprüfung in einem dreijährig anerkannten Ausbildungsberuf der Tourismuswirtschaft und danach eine mindestens einjährige Berufspraxis
- Mitarbeiter*innen mit einer erfolgreich abgelegten Abschlussprüfung in einem anderen anerkannten kaufmännischen verwaltenden Ausbildungsberuf und danach einer mindestens zweijährigen Berufspraxis
- Mitarbeiter*innen mit einer erfolgreich abgelegten Abschlussprüfung in einem anderen anerkannten Ausbildungsberuf und danach einer mindestens dreijährigen Berufspraxis
- Mitarbeiter*innen, die mindestens eine fünfjährige Berufspraxis nachweisen

Wir beraten Sie gerne unter der Telefonnummer 09941/9085-77

Dauer: ca. 1 Jahr berufsbegleitend Beginn: 09.03.2025, 13.09.2025

Kursgebühr: 4.180,00 €

Ort: Präsenz in Cham + Online Unterricht



in Zusammenarbeit mit der VHS Cham und Meisterschule 92 IHK FORTBILDUNGEN

Ausbildung der Ausbildung (AdA)

mit IHK-Abschluss

Im Gastgewerbe sind gute Umgangsformen ebenso wichtig wie eine rasche Auffassungsgabe. Diese zu fördern ist Aufgabe der betrieblichen Ausbilder*innen.

Diese sind für den praktischen Teil der verschiedenen Ausbildungen im Hotel- und Gaststättenwesen verantwortlich.

Die Ausbilder*innen müssen in der Lage sein, den Auszubildenden die praktischen Arbeiten im Betrieb optimal zu erklären.

Um dies sicherzustellen, sieht die IHK Prüfungen für die betrieblichen Ausbilder*innen vor.



In dieser Fortbildung erhalten Sie wertvolle Tipps, um sich bestmöglich auf die IHK-Prüfung vorzubereiten.

Inhaltsauszug:

- Allgemeine Grundlagen legen
- Lernen fördern
- Ausbildung planen
- Gruppen anleiten
- Auszubildende einstellen
- Ausbildung beenden
- am Arbeitsplatz ausbilden

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter*innen mit Berufsabschluss, die mit Aufgaben der betrieblichen Berufsausbildung betraut sind, sowie angehende Fachwirte und Fachkaufleute

Wir beraten Sie gerne unter der Telefonnummer 09941/9085-77

Termine: Tages- und Abendkurse auf Anfrage

Kursgebühr: 475,00 € zzgl. 70 € Lernmittel

Ort: VHS Cham



in Zusammenarbeit mit der VHS Cham und Meisterschule

Tourismus

Akademie

Ostbayern

Inhouseschulungen für Betriebe & Regionen

Mit geringem Zeitaufwand zu mehr Erfolg!

Effektive Weiterbildungen, hilfreiche Coachings und interessante Vorträge finden ab sofort in Ihrem Betrieb statt.



Die Experten der Tourismus Akademie Ostbayern kommen zu Ihnen und schulen Ihr Team vor Ort – nicht nur im Landkreis Cham, sondern in verschiedensten Tourismusregionen und touristischen Betrieben.

Vorteil mit maßgeschneiderten Schulungsinhalten

Bei einer Inhouseschulung stehen gezielt die Anliegen und Wünsche in Ihrem Hotel oder Ihrer Tourismusregion im Zentrum von Analyse und Input. Die Trainer der Tourismus Akademie Ostbayern besprechen vorab gemeinsam mit Ihnen in Ihrem Betrieb die Themen, die zur Sprache kommen sollen.

Inhouseschulungen für alle Bereiche im Tourismus

Die TAO Inhouse-Schulungsthemen decken alle Arbeitsbereiche touristischer Unternehmen ab. Sie wollen Ihre Servicequalität am Empfang verbessern, die Kompetenzen Ihrer Führungskräfte erhöhen oder intensiv ins Online Marketing einsteigen? Sie sind auf der Suche nach den besten Mitarbeitern, möchten Ihre Gästekommunikation verbessern oder Ihren Betrieb an die nächste Generation übergeben? Sie haben die Themen, die Tourismus Akademie Ostbayern hat die Dozenten für Ihren Erfolg.

Ihre Vorteile von Inhouseschulungen

- Erhebliche Ersparnis von Zeit und Kosten
- Passgenau zugeschnittene Schulungsinhalte
- Auf Stärken & Schwächen Ihrer Mitarbeitenden wird individuell eingegangen
- Vorab-Dozentengespräch zur Abklärung der Inhalte
- Frei wählbarer Schulungsort
- Flexible Themenwahl für alle Ihre Anliegen

Die Vorteile einer Inhouseschulung durch Dozenten der Tourismus Akademie Ostbayern haben Sie überzeugt?

Wir beraten Sie gerne umfassend und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme unter der Telefonnummer 09941 9085 77.







Auszug möglicher Themen für eine Inhouseschulung:

- A day of English Englischtag für Mitarbeiter*innen im Tourismus und Gastgewerbe
- · Azubi-Schulungen nach Bedarf
- Beschwerdemanagement
- · Entwicklung einer Firmenkultur
- Erfolgreiche Kommunikation mit Gästen in der Gastronomie
- Eventmanagement Veranstaltungen professionell planen & umsetzen
- Fit & erfolgreich im Housekeeping Arbeitsabläufe professionalisieren und optimieren
- Gäste begeistern mit wertschätzender Kommunikation
- Generationswechsel erfolgreich gestalten
- · Grundkenntnisse: Aperitif, Digestif und Wein
- Kommunikation Kritik- und Konfliktgespräche
- · Kommunikation zwischen den Abteilungen verbessern
- Kommunikationspsychologie für Führungskräfte
- Kultursensibel kommunizieren mit Gäste und im Team
- Verkaufstrainung für die Rezeption (bitte nach ganz unten setzen)
- Küche Optimierung Ihrer Arbeitsabläufe
- Mitarbeitermotivation verbessern
- Nachhaltigkeit im eigenen Unternehmen umsetzen
- Servierkurs für Seiteneinsteiger, Aushilfskräfte & Azubis
- Vom Mitarbeiter zur Führungskraft Gezielte Schulung Ihrer Nachwuchskräfte
- Vegane Küche für Ihre Gastronomie

Gerne schulen und trainieren wir Ihr Team!

Jetzt ein auf Sie zugeschnittenes Angebot anfordern! Telefon: 09941/9085-77

QR-Code Angebot anfordern

Onlineangebot

Jetzt Online Angebot
anfordern

Jetzt informieren und
online Angebot anfordern!

Arbeiten am Empfang: Gelebte Dienstleistungsqualität

Die Mitarbeiter*innen an der Rezeption sind die Imageträger eines Betriebes.

In unserer Inhouseschulung lernen die Rezeptionsmitarbeiter*innen und Azubis, in jeder Situation kundenorientiert zu handeln, auch in Stresssituationen gelassen zu bleiben, freundliche Kompetenz auszustrahlen und die richtigen Prioritäten zu setzen.

Inhaltsauszug:

- Der erste Eindruck ist entscheidend:
 Die Macht der Körpersprache
- Umgangsformen und persönlicher Kontakt
- kundenorientierte Kommunikation und Verhalten
- Telefontraining: Phasen eines professionellen Telefongespräches
- Selbstmanagement und Stressbewältigung
- strukturierte Empfangs-Arbeitsabläufe
- · Verkaufsgespräch an der Rezeption
- · Coaching: Training und Übungen



Konditionen auf Anfrage

Beschwerdemanagement für Hotellerie & Gastronomie

Mit Beschwerden gekonnt umgehen

Mit dem richtigen Beschwerdemanagement, das heißt dem effektiven Ablauf der Reklamationsbehandlung, können Sie aus einem unzufriedenen Gast einen glücklichen machen – und ein glücklicher Gast ist ein wiederkehrender Gast.

Ihre Mitarbeiter*innen lernen in unseren auf Sie zugeschnittenem Training, wie ein Konflikt definiert wird, wie sich die unterschiedlichen Konfliktarten unterscheiden und welche Chancen sich durch eine Reklamation bieten. Wir zeigen Ihnen verschiedene Typen der Konfliktbewältigung und welche davon am erfolgversprechendsten sind. Mit dem richtigen Ablauf einer Reklamationsbehandlung wird es Ihnen gelingen, künftige Beschwerden positiv zu gestalten.

Inhaltsauszug:

- Welche Emotionen hat ein Gast bei einer Reklamation und wie geht man mit ihnen um
- Gästetypen und Erwartungen des Gastes beim Reklamationsfall
- Reklamationsbehandlung und die neun erfolgreichen Schritte
- hilfreiche Reklamationen
- erfolgreicher Umgang mit online-Bewertungen
- Rollenspiele zur Umsetzung des Erlernten

Konditionen auf Anfrage

Azubi-Workshop: Erfolgreich durchstarten von Anfang an

Erfolgreich von der Schulbank ins Berufsleben – für alle neuen Azubis

Mit der Berufsausbildung beginnt für unsere Auszubildenden ein neuer Lebensabschnitt, der viele Veränderungen, Unsicherheiten und manchmal auch Probleme mit sich bringt.

Alle Auszubildenden haben wertvolles Potenzial, welches es zu fördern gilt!

Und das am besten von Anfang an!

Mit diesem Azubi-Workshop möchten wir die neuen Auszubildenden in der HOGA Branche sowie die Betriebe bei einem gelungenen Start mit vielen Herausforderungen unterstützen!

Inhaltsauszug:

- Einfinden in die Azubi-Rolle
- selbstverantwortliches Handeln
- · konstruktiver Umgang mit Kritik
- aktiv zuhören und andere besser verstehen
- Missverständnisse und Konflikte vermeiden
- Formen des Umgangs mit Führungskräften und Kollegen
- Organisationsfähigkeit
- Gäste-Knigge: Stress- und Gesundheitsmanagement
- So zeigen Sie Ihrem Gast, dass er immer willkommen ist!
- meine Stressoren erkennen
- Was tun, wenn Höflichkeit einfach nur nervig ist?
- mein ABC in Stress-Situationen

Zielgruppe:

Alle neuen Auszubildenden in der HOGA Branche

Dauer: 1 Tag

Termin: auf Anfrage.

Gerne kommen wir zu Ihnen in den Betrieb.

Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach,

Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den

Landkreis Cham, Heizler Gastronomie Cham

Ort: Bad Kötzting oder in ihrem Betrieb"

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot





Jetzt informieren und online Angebot anfordern!



Manuela Heizler

97

Azubi-Workshop: Soft Skills und Resilienz stärken zur Unterstützung für eine erfolgreiche Ausbildung

Ihre Auszubildenden sind schon ein paar Monate bei Ihnen im Betrieb und haben bereits erste Erfahrungen gesammelt.

Doch manchmal gibt es herausfordernde Situationen, welche Unsicherheiten und auch Probleme mit sich bringen kann.

Alle Auszubildenden haben wertvolles Potenzial, welches es zu fördern gilt!

Mit diesem Azubi-Workshop möchten wir die Auszubildenden in der HOGA Branche unterstützen und mit den entsprechenden Soft Skills ausstatten, damit sie erfolgreich und professionell ihre Ausbildung absolvieren.



Inhaltsauszug:

- Gäste-Knigge: So zeigen Sie Ihrem Gast, dass er immer willkommen ist!
- Was tun, wenn Höflichkeit einfach nur nervig ist?
- · aktiv zuhören und andere besser verstehen
- konstruktiver Umgang mit Kritik
- Formen des Umgangs mit Führungskräften und Kollegen
- Missverständnisse und Konflikte vermeiden
- Organisationsfähigkeit stärken
- selbstverantwortliches Handeln fördern
- Meine Stärken erkennen und gezielt einsetzen
- Stress- und Gesundheitsmanagement
- meine Stressoren erkennen
- mein ABC in Stress-Situationen"

Dauer: 1 Tag

Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach,

Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den

Landkreis Cham, Heizler Gastronomie Cham

Ort: Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot





Jetzt Online Angebot anfordern

Jetzt informieren und online Angebot anfordern!



Manuela Heizler

Praktische Prüfungsvorbereitung für Köche

Sie bzw. ihr Azubi stehen kurz vor der Abschlussprüfung und brauchen Hilfe für den praktischen Teil?

Dann ist dieser praktische Vorbereitungskurs genau das Richtige!

Im praktischen Teil der Koch-Prüfung geht es vor allem um das Handwerk, um die Kreativität sowie um die Zeiteinteilung.

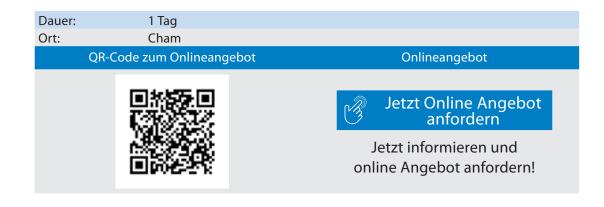
Nach diesem Kurs ist man ausgezeichnet vorbereitet für die praktische Prüfung als Koch!

Inhaltsauszug:

- Entwicklung eines Menüs aus einem Warenkorb Materialanforderungen
- Portionsmengen
- Garverluste wegnehmen Filetieren von Fischen Zerlegen von Geflügel Zerlegen Rehkeule Ansatz braune Grundsauce und Brühe Klären von Brühen
- passende Suppeneinlagen Herstellen von Grund- Dessert evtl. Bayrisch Creme Ansatz Schmorgerichte







TOURISMUSAKADEMIE OSTBAYERN - INHOUSESCHULUNGEN & EINZELCOACHINGS

Nervosität und Prüfungsangst überwinden und gelassen bleiben

Entfalten Sie Ihr volles Potenzial - mit Gelassenheit!

Sie geraten in Prüfungen in Panik oder bekommen vielleicht sogar einen Blackout?

Sie können Ihr Potenzial und Wissen durch Blockaden nicht unter Beweis stellen? Dann ist dieses Online-Seminar genau das Richtige für Sie!

In diesem Online-Seminar lernen Sie mit einfachen Methoden mit Ihrer Prüfungsangst umzugehen!

Inhaltsauszug:

- Umgang der Nervosität und schwierigen Prüfungssituationen
- Hilfreiche Methodendamit Sie Ihr Wissen gelassen abrufen können
- Entspannungsmethoden
- Die Kraft der Gedanken





Dauer: 2 Stunden

Referentin: Manuela Heizler, Systemische Beraterin und Business Coach,

Entspannungstrainerin, Ausbildungsbotschafterin des BHG für den

Landkreis Cham, Heizler Gastronomie Cham

Ort: Online

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot





Jetzt Online Angebot anfordern

Jetzt informieren und online Angebot anfordern!



Manuela Heizler

Viele gute Gründe für eine Aus- und Weiterbildung

Die Anforderungen der Gäste und Kunden steigen und wandeln sich.

Mit den in der Tourismusakademie Ostbayern und Wellness Schule Bad Kötzing angebotenen Schulungen sind auch Sie in der Lage, diese Erwartungen nicht nur zu erfüllen, sondern Gäste zu begeistern und eine höhere Wertschöpfung zu erzielen!





Betina Arram

Die Ausbildung war sehr lehrreich! Wir haben auf kurze Zeit, in lockerer herzlicher Atmosphäre, viel gelernt!



Natalie Lorenz

Mir haben die familiäre Atmosphäre und die gute Vereinbarkeit mit meiner Familie besonders gefallen. Alle Dozentinnen sind individuell auf uns Schüler*innen eingegangen.



Sophia Berger

Ich fand es super, dass die Ausbildung sehr praxisbezogen war.Bereits vor dem Praktikum fühle ich mich komplett ausgebildet und sicher.



Karin Seeger

Manchmal braucht es im Leben eine Veränderung mit den richtigen Menschen an seiner Seite.

Und das habe ich in der Ausbildung definitiv gefunden! Besonders in meinem Alter, war es eine hervorragende berufliche Chance!

möchten sich weiterentwickeln? Gerne beraten wir Sie persönlich!

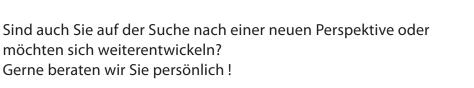


Jasmin Schwarz

Die Ausbildung ist gut strukturiert und sehr abwechslungsreich. Die Dozenten fand ich super gut und vor allem verständnisvoll. Der Praxisunterricht hat mir besonders gut gefallen.









Katrin Löffler

Tel. 09941/9085-78

Ausbildung zum/r Wellness-Kosmetiker*in

Zertifizierte Ausbildung in Kleingruppen inkl. Betriebspraktikum

Steigen Sie ein in die Welt der Schönheit und des Wohlbefindens mit unserer zertifizierten Ausbildung zum/r Wellness-Kosmetiker*in. In kleinen, individuell betreuten Gruppen und inklusive Betriebspraktikum bereiten wir Sie optimal auf Ihre berufliche Zukunft vor.

Qualität, die den Unterschied macht:

Die Qualität Ihrer Ausbildung ist ein entscheidender Faktor für Ihren beruflichen Erfolg. Deshalb bieten wir Ihnen einen innovativen, modernen und praxisorientierten Unterricht mit erfahrenen Dozent*innen.

Ausbildungsinhalte:

Pflegende & Dekorative Kosmetik

- klassische Kosmetik Grundausbildung
- Medizinische Grundlagen
- Dermatologie
- Gesichts und Dekolletémassagen
- Spezielle Gesichtsbehandlungen
- Kosmetische Lymphdrainage
- Maniküre, Pediküre
- Dekorative Kosmetik / Tages Make up

Ganzkörper•Behandlungen

- Anatomie
- Grundlagen der Massagetechniken (Schwedische Massage)
- Aroma-Massage
- Ganzkörperkosmetik



Ernährung

- Grundlagen der Ernährung
- Ernährungsberatung im kosmetischen Bereich

Betriebswirtschaftliche Grundlagen

- Warenwirtschaft/Verkaufskunde
- Hygiene und Gerätekunde
- · Analyse betrieblicher Arbeitsabläufe
- Umweltschutz, Produktschulungen

Bildungsgutscheine von der Agentur für Arbeit werden angenommen. Eine Förderung durch die BfA, Deutsche Rentenversicherung sowie jeweilige Berufsgenossenschaften sind unter bestimmten Voraussetzungen möglich. Für eine ausführliche und individuelle Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Zugangsvoraussetzung für die Ausbildung zum/r Wellness-Kosmetiker/in:

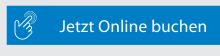
- · Gute Umgangsformen, Freundlichkeit
- · gepflegtes Erscheinungsbild
- Persönliches Vorstellungsgespräch

Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie mit uns einen Termin unter der

Telefonnummer: 09941 9085-78

Kursnummer:BQW00010Dauer:10 Monate inkl. BetriebspraktikumNächster Beginn:21.09.2026 , Stundenplan auf AnfrageKursgebühr:3.650,00 € zzgl. Materialkosten (Ratenzahlung möglich)Ort:Wellness-Kosmetik-Schule Bad KötztingQR-Code zum OnlineangebotOnlineangebot











Ausbildung zum/r Wellness-Masseur*in

Fundierte, praxisnahe Ausbildung für Quereinsteigende,

Fortbildung für Kosmetiker*innen oder berufsbegleitende Teilausbildung für das Ziel zertifizerte/r Wellness-Kosmetiker*in

Entdecken Sie die Kunst der Wellnessmassage und eröffnen Sie sich neue berufliche Horizonte mit unserer fundierten, praxisnahen Ausbildung zum/r Wellness-Masseur*in. Ideal für Quereinsteigende, Kosmetiker*innen oder als berufsbegleitende Teilausbildung für das Ziel zertifizierte/r Wellness-Kosmetiker*in.

In einer Zeit, in der Stress und Hektik dominieren, ist die Nachfrage nach Wellnessmassagen größer denn je.



Mit einem Tageskurs allein ist es nicht getan. Unsere berufsbegleitende Ausbildung bietet Ihnen wichtige Grundlagen in der Anatomie und lehrt Sie verschiedenste Massagearten und -techniken.

Ausbildungsinhalte:

- Anatomie & Physiologie
- Schwedische Massage (klassische Massagetechni inkl. Kopfmassage)
- Aromamassage

Ihr Weg zum Erfolg:

Als ausgebildete/r Wellness-Masseur*in eröffnen sich Ihnen vielfältige berufliche Möglichkeiten. Sie können in Wellness-, Sport-, Fitness- und Spa-Studios, Hotels arbeiten oder eine eigene Praxis für Wellness und Prävention eröffnen.

Melden Sie sich noch heute für unsere Ausbildung zum/r Wellness-Masseur*in an und starten Ihre Karriere in der Wellnessbranche!

Kursnummer: BQW00020
 Dauer: ca. 4 Monate, berufsbegleitend, 2x pro Monat am Wochenende(Stundenplan auf Anfrage)
 Nächster Beginn: 21.03.2026
 Kursgebühr: 1.720,00 € € inkl. Materialkosten (Ratenzahlung möglich)* 1.548,00 € inkl. Frühbucher-Rabatt und Materialkosten
 Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting
 QR-Code zum Onlineangebot
 Onlineangebot
 Jetzt Online buchen
 Zum Onlineangebot

Ausbildung zum/r Vitaltrainer*in für Wellnesshotels

Für Sportbegeisterte sowie mehr Kompetenz für Wellnesstrainer*innen, Masseur*innen, Kosmetiker*innen

Als Vital- Trainer*in können Sie Entspannungs- und Aktivprogramme in Wellnesshotels eigenverantwortlich organisieren und durchführen.

Ausbildungsinhalte:

Fit & Aktiv

- Trainingslehre
- Bodystyling: Bauch, Beine, Po
- Wirbelsäulengymnastik
- Walking/Nordic Walking
- Aquatraining
- Trendsportarten

Body & Soul

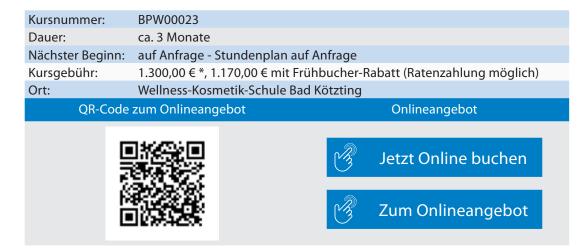
- Stressmanagement/Atemtechnik
- Autogenes Training
- Meditation und Tiefenentspannung
- Traumreisen

Ernährung

- nachhaltige Ernährung für Fitness und Genuss
- Säurer-Basen-Haushalt
- Fasten







Wellness-Wald & Naturcoach

Berufsbegleitende Weiterbildung für Mitarbeiter*innen im Wellness-, Hotel-, und Gesundheitsbereich

Natur und Nachhaltigkeit sind die Mega-Trends dieser Zeit!

In einer Zeit, in der Natur und Nachhaltigkeit zu den Mega-Trends gehören, bietet unsere Weiterbildung "Wellness-Wald & Naturcoach" eine einzigartige Möglichkeit, sich diesen Trends anzuschließen. Die Zeichen der Zeit weisen den Weg zurück zu Nachhaltigkeit, Naturerfahrung, Achtsamkeit, gesundem Wohlbefinden und Entspannung.

Diese Fortbildung ist eine interessante Zusatzqualifikation für alle naturverbundenen Mitarbeiter:innen im Wellness-, Hotel-, oder Gesundheitsbereich. Sie bietet zudem die Chance, sich ein zweites Standbein zu schaffen und das eigene Angebot zu erweitern.





Ihr Nutzen:

In der Fortbildung "Wellness-Wald & Naturcoach" lernen Sie anhand von praktischen Übungen die vielfältige Heilwirkung der Natur kennen - aktiv oder in der Entspannung. Sie vertiefen Ihr Wissen, um selbstsicher, qualifiziert und souverän Gruppen anleiten zu können. Zudem erhalten Sie wertvolles Wissen in den Bereichen Umweltschutz, Ökologie und lernen die wichtigsten Wildpflanzen, "Unkräuter" und essbaren Früchte des Waldes kennen und zu nutzen. Das vermittelte Wissen lässt sich einfach und effektiv in Ihrem Arbeitsalltag umsetzen.

Ausbildungsinhalte in der Übersicht:

- Grundlagen und Einführung
- Erkundung Wald und Natur
- Erste Hilfe im Wald (Outdoor)
- Natur und Waldfitness
- Waldbaden

- Wildkräuter (Essbare Natur)
- Mit allen Sinnen unterwegs in der Natur
- Entspannung Outdoor, Achtsamkeit, Meditation
- Gruppen anleiten/ Menschen führen

Zielgruppe:

Mitarbeiter*innen im Wellness-, Hotel-, oder Gesundheitsbereich, Naturlieberhaber*innen, Menschen, die mit Menschen arbeiten und Ihr Wissen in diesem Bereich erweitern wollen.

| Kursnummer: | BQW00031 | | |
|-------------|---|--|--|
| Dauer: | 1 Jahr, berufsbegleitend (1x pro Monat) | | |
| Beginn: | 21.03.2026 (Stundenplan auf Anfrage), "Einstieg jederzeit möglich!" | | |
| Kursgebühr: | 1.200,00 €, 1.080,00 € inkl. Frühbucher-Rabatt (Ratenzahlung möglich) | | |
| Ort: | Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting | | |
| QR-Cod | e zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| | | Jetzt Online buchen Zum Onlineangebot | |

Planung & Durchführung: Abendgymnastik für Gäste



Ruhige Bewegungsabläufe für den Tagesausklang "Entspannt und locker in den Abend – Kursprogramm für Gäste"

Mit sanften Bewegungen, leichten Dehnübungen und bewusster Atmung helfen Sie Ihren Gästen, den Tag achtsam und ruhig ausklingen zu lassen.

Die Abendgymnastik unterstützt nicht nur beim Stressabbau, sondern bereitet Körper und Geist auf eine erholsame Nacht vor.

Dieser Kurs vermittelt Ihnen das nötige Wissen, um Abendgymnastik professionell und abwechslungsreich für Gäste anzuleiten.

Sie lernen, wie Sie Stundenbilder entwickeln, entspannende Musik auswählen und eine Atmosphäre schaffen, in der sich alle wohlfühlen.

Neben theoretischen Grundlagen steht die Praxis im Mittelpunkt – so können Sie sofort eigene, stimmige Einheiten umsetzen, die Ihren Teilnehmern guttun und deren Schlafqualität verbessern.

Inhaltsauszug:

- Grundlagen zur Planung und Organisation von Abendgymnastikstunden
- Theoretisches Wissen zu Sicherheit, Versicherung und GEMA-konformer Musik
- Praxisübungen für zwei vollständige Stundenbilder
- Vorstellung und sinnvoller Einsatz von Gymnastikmaterialien
- Tipps zur Raumgestaltung und Schaffung einer ruhigen Atmosphäre
- Persönliches Auftreten und Motivationstechniken für eine entspannte Gruppendynamik
- Quellen und Inspiration für weitere Übungsideen

Zielgruppe:

Der Kurs richtet sich an Trainerinnen, Übungsleiterinnen und Mitarbeiter*innen im Wellnesshotel, die ihren Gästen ein wohltuendes Bewegungsangebot am Abend anbieten möchten

Voraussetzungen:

Freude an Bewegung und am Umgang mit Gruppen.

| Kursnummer: | BQW26002 | |
|---|---|---------------|
| Dauer: | 6 Stunden | |
| Termin: | Sa., 07.03.2026 von 09:00 bis 15:00 Uhr | |
| Referentin: | Bettina Pritzl, Kneipp- und Gesundheitstrainerin (Schwerpunkt Kneipp'sche Anwendungen und Aromatherapie), IGM-Gesundheitscoach, Wald-Gesundheitstrainerin und kurörtliche Waldtherapeutin, Prozessberaterin im Betrieblichen Gesundheitsmanagement, Übungsleiterin Prävention | |
| Kursgebühr: | 169,00 € | |
| Ort: | Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting | |
| QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot | | Onlineangebot |
| Ort: | Prozessberaterin im Betrieblichen Gesundheitsmanagement, Übungsleiterin Prävention 169,00 € Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting | |



Bettina Pritzl



Jetzt Online buchen



Planung & Durchführung: Aquagymnastik für Gäste



Schwerelose Wassergymnastik im Hotelbad für jedes Alter

Bewegung im Wasser ist gelenkschonend, vielseitig und macht einfach Spaß! Aquagymnastik eignet sich für Gäste jeden Alters und jedes Trainingszustands – von sanften Entspannungseinheiten bis hin zu belebenden Fitnessprogrammen.

In diesem Kurs lernen Sie, abwechslungsreiche Aqua-Angebote mit und ohne Geräte zu gestalten und dabei Grundübungen kreativ zu variieren. Ob Fitness, Entspannung oder sogar Tanzelemente – Sie erhalten Ideen und Techniken, mit denen Sie Ihren Gästen ein unvergessliches Erlebnis im Wasser bieten können.

Neben der Praxis im Hallenbad der Rehaklinik Maximilian vermittelt der Kurs Ihnen auch fundiertes theoretisches Wissen zur Organisation, Sicherheit und Gestaltung von Stundenbildern. Sie erfahren, wie Musik (GEMA-konform) sinnvoll eingesetzt wird, wie Sie Ihre Stimme im Hallenbad effektiv nutzen und wie Sie mit motivierendem Auftreten Ihre Teilnehmer*innen begeistern.

Inhaltsauszug:

- Grundlagen zur Organisation und Sicherheit bei Aquakursen
- Gestaltung abwechslungsreicher Aqua-Angebote mit und ohne Geräte
- Grundübungen und kreative Variationen für Fitness, Entspannung und Tanz
- Zwei praxisorientierte Stundenbilder im Hallenbad
- Einführung in den Einsatz von Sportgeräten im Wasser
- Stimmtraining für die Leitung von Kursen im Hallenbad
- Musik- und Ideenquellen für abwechslungsreiche Stunden

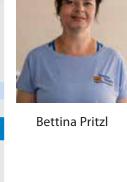
Zielgruppe:

Trainerinnen, Übungsleiterinnen, Animateurinnen und Mitarbeiterinnen in Wellness- und Sporthotels, Reha- und Kureinrichtungen, die ihren Gästen ein vielseitiges und sicheres Bewegungsangebot im Wasser bieten möchten.

Voraussetzungen:

Spaß an der Bewegung im Wasser, Freude am Umgang mit Gruppen und eine kräftige Stimme.

| Kursnummer: | BQW26004 | |
|---|---|--|
| Dauer: | 6 Stunden | |
| Termin: | 21.11.2025 von 18:00 bis 21:00 Uhr und 22.11.2025 von 09:00 bis 12:00 Uhr | |
| Referentin: | Bettina Pritzl, Kneipp- und Gesundheitstrainerin (Schwerpunkt Kneipp'sche Anwendungen und Aromatherapie), IGM-Gesundheitscoach, Wald-Gesundheitstrainerin und kurörtliche Waldtherapeutin, Prozessberaterin im Betrieblichen Gesundheitsmanagement, Übungsleiterin Prävention | |
| Kursgebühr: | 169,00 € | |
| Ort: | Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting | |
| QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot | | |







Planung & Durchführung: Nordic Walking / Breath Walking & Outdoor-Übungen für Gäste



Erstellung eines leichten Bewegungsangebot im Freien für Gäste ohne Wander- oder Nordic-Walking-Erfahrung

Frische Luft, sanfte Bewegung und bewusstes Atmen – mit diesem Outdoor-Angebot schaffen Sie für Ihre Gäste eine wohltuende Aktivität, die den Körper aktiviert und den Geist erfrischt. Sie lernen, wie Sie den Gebrauch von Nordic-Walking-Stöcken verständlich einführen und gleichzeitig abwechslungsreiche Übungen im Freien anbieten – z. B. an Bäumen, Treppen oder Sitzbänken. Neben dem praktischen Teil erhalten Sie wertvolles Wissen zu Planung, Organisation, Sicherheit und persönlichem Auftreten. Das Ziel: Ihre Gäste sollen Freude an Bewegung im Freien entwickeln, ohne sich überfordert zu fühlen, und mit neuer Energie in den Tag oder Abend starten.

Inhaltsauszug:

- Grundlagen zur Planung, Organisation und Sicherheit von Outdoor-Einheiten
- Einführung in Technik und Handhabung von Nordic-Walking-Stöcken
- Atemtechniken zur Förderung von Entspannung und Leistungsfähigkeit
- Zwei vollständige Stundenbilder mit Walking- und Gymnastikübungen
- Kreative Nutzung von Natur- und Parkelementen wie Bäumen, Treppen oder Sitzbänken
- Persönliches Auftreten und Motivation von Teilnehmenden
- Ouellen für neue Ideen und Varianten

Zielgruppe:

Trainer/innen, Übungsleiter/innen und Mitarbeiter*innen in Wellness- und Sporthotels, Kureinrichtungen oder Freizeitbereichen, die ein leichtes, effektives Bewegungsangebot im Freien für Gäste ohne Vorerfahrung anbieten möchten.

Voraussetzungen:

Spaß an Bewegung und Freude am Umgang mit Gruppen.Mitzubringen: Bequeme, wetterfeste Outdoor-Sportkleidung, festes Schuhwerk (Outdoor-Turnschuhe, Wanderschuhe oder Trekkingschuhe), Nordic-Walking-Stöcke falls vorhanden.

| Kursnummer: | BQW26002 | | | |
|---|---|--|--|--|
| Dauer: | 6 Stunden | | | |
| Termin: | Sa., 20.06.2026 von 09:00 bis 15:00 Uhr | | | |
| Referentin: | Bettina Pritzl, Kneipp- und Gesundheitstrainerin (Schwerpunkt Kneipp'sche Anwendungen und Aromatherapie), IGM-Gesundheitscoach, Wald-Gesundheitstrainerin und kurörtliche Waldtherapeutin, Prozessberaterin im Betrieblichen Gesundheitsmanagement, Übungsleiterin Prävention | | | |
| Kursgebühr: | 169,00 € | | | |
| Ort: | Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting | | | |
| QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot | | | | |
| 同性/4633 同 | | | | |



Bettina Pritzl



Jetzt Online buchen



Planung & Durchführung: Morgengymnastik für Gäste



Von Kopf bis Fuß durchbewegt und voller Energie! Lockerungs- und Aktivierungsübungen für Ihre Gäste

In diesem Kurs lernen Sie, wie professionell Morgengymnastik für Ihre Gäste angeleiteten!

Bieten Sie Ihren Hotelgästen einen sanften und effektiven Start in den Tag – von Kopf bis Fuß durchbewegt und voller Energie. Dieser Kurs vermittelt Ihnen fundierte Kenntnisse und praktische Übungen, um abwechslungsreiche, motivierende Lockerungs- und Aktivierungseinheiten für alle Altersgruppen und Fitnesslevel zu gestalten.

Die Kombination aus modernen Trainingswissenschaften und bewährten Bewegungsabläufen fördert das Wohlbefinden, die Beweglichkeit und die Vitalität Ihrer Gäste.

Sie erhalten praxisnahes Wissen zur Planung und Organisation der Stunden, einschließlich wichtiger Themen wie Sicherheit, Versicherung und GEMA-konforme Musikauswahl.

Außerdem lernen Sie, wie Sie Gymnastikmaterial sinnvoll einsetzen und den Trainingsraum optimal gestalten, um ein professionelles und einladendes Ambiente zu schaffen. So werden Sie zum kompetenten Ansprechpartner für morgendliche Aktivierungsangebote in Wellness- und Sporthotels.

Inhaltsauszug:

- Theoretische Grundlagen zu Stundenaufbau, Organisation und rechtlichen Aspekten
- Praktische Übungskombinationen für zwei abwechslungsreiche Morgengymnastik-Stunden
- Vorstellung und Einsatz von Gymnastikmaterialien
- Tipps zur Raumaufteilung und Gestaltung einer einladenden Trainingsatmosphäre
- Auswahl und Nutzung von Musik unter Berücksichtigung der GEMA
- Sicherheit, Versicherung und persönliche Kompetenz im Kursleiter*innen-Status
- Methoden zur Motivation und zum professionellen Auftreten gegenüber Gästen

Zielgruppe:

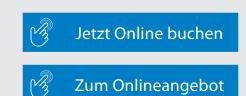
Der Kurs richtet sich an Mitarbeiterinnen, Trainerinnen und Betreuer*innen in Wellness- und Sporthotels, die ihren Gästen aktivierende Morgengymnastik anbieten möchten, um das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der Gäste zu steigern.

| Kursnummer: | BQW26001 | | |
|-------------|---|---------------|--|
| Dauer: | 6 Stunden | | |
| Termin: | Sa., 24.01.2026 von 09:00 bis 15:00 Uhr | | |
| Referentin: | Bettina Pritzl, Kneipp- und Gesundheitstrainerin (Schwerpunkt Kneipp'sche Anwendungen und Aromatherapie), IGM-Gesundheitscoach, Wald-Gesundheitstrainerin und kurörtliche Waldtherapeutin, Prozessberaterin im Betrieblichen Gesundheitsmanagement, Übungsleiterin Prävention | | |
| Kursgebühr: | 169,00 € | | |
| Ort: | Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting | | |
| OR-Code | zum Onlingangehot | Onlineangehot | |



Bettina Pritzl





Planung & Durchführung: Faszien-Gymnastik mit Gästen

NEU

Elastisch und stabil mit fließenden Bewegungen

Faszien sind das feine Bindegewebsnetzwerk, das unseren gesamten Körper durchzieht – sie geben ihm Form, Stabilität und Beweglichkeit. Werden sie durch Bewegungsmangel oder Fehlbelastung verklebt, kann das zu Verspannungen, Schmerzen und eingeschränkter Beweglichkeit führen.

In diesem Kurs lernen Sie, wie Sie Ihren Gästen eine dynamische Fasziengymnastik ohne Zusatzgeräte anbieten, die sowohl lösend als auch stärkend wirkt.

Mit fließenden, harmonischen Bewegungen fördern Sie die Elastizität der Faszien, lösen Spannungen und stabilisieren die Körpermitte.

Neben den praktischen Übungen erhalten Sie fundiertes theoretisches Wissen zu den Grundlagen der Faszien, zur Organisation und Planung von Stunden sowie zu wichtigen Aspekten wie Sicherheit, Versicherung und Musikgestaltung (GEMA). Zwei komplette Stundenbilder bieten Ihnen sofort einsetzbare Übungsabfolgen, die für Gäste jeden Alters geeignet sind.

Inhaltsauszug:

- Grundlagenwissen zu Faszien und deren Bedeutung für Gesundheit und Beweglichkeit
- Planung, Organisation und Sicherheit bei Fasziengymnastik-Angeboten
- Zwei vollständige Stundenbilder mit fließenden Bewegungsabfolgen
- Lockerungs- und Dehntechniken zur Lösung von Verklebungen
- Zentrierung der Körpermitte für bessere Haltung und Stabilität
- Einsatz passender Musik unter Beachtung der GEMA-Regeln
- Persönliches Auftreten und Motivation der Teilnehmer*innen
- Ideenquellen für weitere Übungen

DOM/2600E

Zielgruppe:

Trainerinnen, Übungsleiterinnen und Mitarbeiter*innen in Wellness- und Sporthotels, die ihren Gästen ein sanftes, aber wirkungsvolles Bewegungsangebot ohne Geräte bieten möchten.

Voraussetzungen:

Spaß an Bewegung und Freude am Umgang mit Gruppen.

| Kursnummer: | BQW26005 | | |
|-------------|--|--|---|
| Dauer: | 4 Stunden | | |
| Termin: | Sa., 25.04.2026 von 09:00 bis | 3 13:00 Uhr | |
| Referentin: | Kneipp´sche Anwendungen Wald-Gesundheitstrainerin u | Gesundheitstrainerin (Schwerpunkt und Aromatherapie), IGM-Gesundheitscoach, und kurörtliche Waldtherapeutin, ichen Gesundheitsmanagement, | |
| Kursgebühr: | 129,00€ | | |
| Ort: | Wellness-Kosmetik-Schule Ba | ad Kötzting | _ |
| QR-Coo | de zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| [] 2 | | Jetzt Online buchen | |
| | · (5) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4 | | |



Bettina Pritzl

Schritt für Schritt erfolgreich!

Abendkurs zur Kleinselbstständigkeit im Wellnessbereich

Sie wollen sich mit einem Kleingewerbe selbstständig machen oder spielen mit dem Gedanken und wollen sich vorab umfassend informieren?

Dann ist dieser Kurs genau das Richtige!

Profitieren Sie von den Erfahrungen der Dozentin und erhalten Sie viele wichtige Infos und Beispielunterlagen.

So sind Sie bei Ihren ersten Schritten Richtung Selbstständigkeit sicher auf dem richtigen Weg!

Inhaltsauszug:

- Kleinselbstständig Unterschied gegenüber Selbstständigkeit
- Eckpunkte Kleinunternehmen: Auf was gilt es dabei achten.
- Unterlagen zum Start was wird benötigt?
- Wichtige Internetseiten für Infos und ggf. aktuellen Maßnahmen z.B. Hygienekonzept
- Marketing & Werbemaßnahmen: wie, wo, was und wann?





Kursnummer: BQW20000, BQW20003

Dauer: 1 Abend

Termine: 17.10.2026 von 18:00 bis 21:00 Uhr, 06.03.2026 von 18:00 bis 21:00 Uhr
Referentin: Sandra Preiß, Wellness- und Körpertherapeutin, Faszienbehandlerin,

Handelsfachwirt für Marketing und Vertrieb (IHK)

Kursgebühr: 75 € unter Referentin einfügen

Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot









Sandra Preiß

Online-Vortrag für Kosmetikerinnen

Der Weg zum erfolgreichen Kosmetikstudio:

Strategien für Wachstum und Kundenbindung

Sie möchten ein eigenes Studio eröffnen oder Ihr bestehendes Geschäft verbessern?

Erfolg besteht aus mehreren Bausteinen vom persönlichen Erscheinungsbild über Kommunikation und Kundeninteraktion.

Durch diesen Online-Impulsvortrag erhalten Sie Anregungen und Ideen um Ihre Außenwirkung zu verbessern, Ihre Strategien zu optimieren und die Kundenbindung zu stärken.

Das alles kann Sie dabei unterstützen, Ihr Geschäft erfolgreich zu führen und voranzubringen.

Inhaltsauszug:

- persönliches Erscheinungsbild welcher Look passt am besten zu mir und meinem Studio-Angebot?
- welche Marketing Strategien machen am meisten Sinn?
- wie kann ich Kunden begeistern und an mich binden?
- Kundenkommunikation
- Netzwerkpflege















Birgit Strasser-Jentsch

Mehr Erfolg mit Feng Shui

Praxis- und Behandlungsräume nach Feng Shui gestalten

Sie wollen mehr Erfolg, mehr Lebensenergie, wieder mehr im Fluss sein?

Feng Shui macht dies möglich!

Feng Shui ist eine alte chinesische Methode, Lebensräume unter Einbeziehung ganzheitlicher Aspekte harmonisch zu gestalten.

Alles steht in Beziehung zueinander – nichts steht für sich allein!

Der Mensch geht mit jedem Gegenstand, mit seiner Umgebung, mit seinem Lebens- und Wirkungsraum in Resonanz.

Dieses Zusammenspiel kann man in Einklang bringen und damit Wohn-, Praxis- und Behandlungsräume harmonisieren.

In diesem Kurs erfahren Sie die Grundregeln des Feng Shui und können einen Feng Shui-Blick auf Ihre Räumlichkeiten werfen.

Oft können es nur Kleinigkeiten sein, die eine große Wirkung erzielen. Feng Shui kann Sie erfolgreich unterstützen, denn Sie können sich zum Einen damit gezielt persönlich positionieren und zum anderen werden sich Ihre Kund*innen noch wohler fühlen.

Ob zu Hause, in einem Wellnesshotel oder in der eigenen Praxis: Es ist von großem Vorteil sich nach den Regeln von Feng Shui einzurichten und beraten zu lassen! Sie als Anwender*in und Ihre Gäste sollen sich in den Anwendungsräumen wohl fühlen.

Bringen Sie gerne Bilder oder Skizzen von Ihren Räumen oder der Praxis zum Kurs mit, um in einem aktiven Gespräch Ihren Anwendungsbereich zu verbessern.

Auch als Geschenk sehr zu empfehlen - gerne stellen wir Gutscheine aus!

Kursnummer: BQW22002, BQW22003

Dauer: 1 Abend

Termin: 21.11.2025 von 18:00 bis 21:00 Uhr, 15.05.2026 von 18:00 bis 21:00 Uhr

Referent: Hans-Jürgen Hesl, Klangmassagen und Feng Shui Berater

Kursgebühr: 60,00 €

Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot





Jetzt Online buchen





Hans-Jürgen Hesl

Kinesiologische Tapes fachgerecht angelegt

Für Fachkräfte aus dem Wellnessbereich sowie andere therapeutische Berufe.

Ihre Wurzeln hat diese Therapieform in Asien, vornehmlich in der japanischen Heilkunde, wo sie schon sehr lange bei einer Vielzahl von Beschwerdebildern zum Einsatz kommt.

Längst sind die bunten Tapes auch im Wellness- und Aktivbereich angekommen.

Bei den Kinesiologischen Tapes handelt es sich um eine moderne Art funktioneller Verbände mit elastischen, selbstklebenden Tape-Streifen.

Typische Anwendungsgebiete für Kinesio-Tape: Erstversorgung nach Gelenkverletzungen wie beispielsweise nach dem Umknicken des Sprunggelenks oder dem Verdrehen des Knies,



Klassische Muskelproblemewie Rückenschmerzen oder Verspannungen im Schulter- Nackenbereich, Schultersteife, Instabilitäten eines Gelenkes infolge von Sehnenverletzungen Überlastungen wie beispielsweise ein sogenannter "Tennis-Arm", Kopf- und Nervenschmerzen

Inhaltsauszug:

- Anatomie
- Einsatzgebiete der Tapes
- fachgerechtes Anlegen von Kinesio Tapes, um Muskulatur, Bänder und Sehnen zu unterstützen.
- nach einem Einblick in die anatomischen Gegebenheiten des menschlichen K\u00f6rpers werden die typischen Einsatzgebiete einge\u00fcbt

Auch als Geschenk sehr zu empfehlen - gerne stellen wir Gutscheine aus!

Kursnummer: BQW18001, BQW18003

Dauer: 2 Tage

Termin: 28.02.-01.03.2026 von 08:30 bis 14:30 Uhr,

26.-27.09.2026 von 08:30 bis 14:30 Uhr

Referent: Peter Bosl, Physiotherapeut, Sportphysiotherapeut, Osteopath,

Heilpraktiker für Physiotherapie

Kursgebühr: 288,00 € inkl. Materialkosten

Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot









Peter Bosl

Klangschalenmassage

Zur Anwendung im Wellnessbereich.

Klangschalen haben eine enorme Wirkung auf Körper, Geist und Seele und bewirken eine Tiefenentspannung.

In diesem Kurs lernen Sie die Grundtechniken, wie Sie eine Klangschalenmassage an sich selbst und anderen durchführen.

Sie lernen einen vielfältigen Umgang mit der Klangschale sowie verschiedene Spieltechniken kennen.

Zum Kurs selbst können Sie schon vorhandene Klangschalen mitbringen. Ansonsten stellen wir Ihnen Klangschalen zum Üben während des Kurses zur Verfügung.



Am Ende des Kurses können Sie eine Ganzkörperklangmassage im Wellness- und Entspannungsbereich anbieten.

Der Dozent hilft Ihnen außerdem gern bei der Auswahl einer Klangschale. Zum Workshop selbst brauchen Sie keine Klangschalen mitzubringen, lediglich bequeme Kleidung wird empfohlen.

Inhaltsauszug:

- Klangschalen Herkunft & Herstellung
- Mit Klang zur Ruhe finden Wirkungen der Klangschalenmassage
- Welche Klangschalen für die Anwendung
- Ablauf einer Klangschalenmassage
- Anschlagtechnik-Schlagrhythmus
- Eigenbehandlung mit den Klangschalen
- Rückenmassage Wo stelle ich die Schalen ab
- Klangdusche Aura reinigen

Auch als Geschenk sehr zu empfehlen - gerne stellen wir Gutscheine aus!

Kursnummer: BQW22000, BQW22001

Dauer: 2 Tage

Termin: 22.-23.11.2025 von 09:00 bis 15:00 Uhr

16.-17.05.2026 von 09:00 bis 15:00 Uhr

Hans-Jürgen Hesl, Klangmassagen und Feng Shui Berater

Kursgebühr: 280,00 €

Referent:

Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot





Jetzt Online buchen





Hans-Jürgen Hesl

Kiefer - Balance

Entspannung und Wohlbefinden durch gezielte Kieferentspannung

Stress, Zeitdruck und Anspannung bringen den stärksten Muskel unseres Körpersoft aus dem Gleichgewicht.

Zähneknirschen, Tinnitus, verspannter Nacken und Kopfschmerz sind dann oftmals die Folge.

Erlernen Sie in unserem Kurs eine besondere Behandlung für den stärksten Muskel unseres Körpers!

In diesem Kurs bringt Ihnen die Dozentin sanfte Techniken zur Entspannung und Lockerung des Kieferbereichs bei, die helfen können, Verspannungen und Schmerzen zu lindern.



Kursinhalte:

- Ursachen und Symptome von Kieferverspannungen
- Erlernen des Kiefer-Balance-Behandlungsablaufs
- Tipps zur Integration in den Alltag

Ihr Nutzen:

Nach diesem Kurs sind Sie in der Lage, Kieferverspannungen selbstständig zu erkennen und zu behandeln. Sie lernen, wie Sie durch gezielte Übungen und Techniken Ihr Wohlbefinden steigern und Schmerzen reduzieren können.

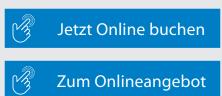
Zielgruppe:

Dieser Kurs richtet sich an alle Therapeuten, Masseure und Kosmetikerinnen, die ihr Wissen erweitern möchten.

Auch für Menschen die selbst unter Kieferverspannungen leiden und etwas für ihr Wohlbefinden tun möchten, ist dieser Kurs geeignet.

Kursnummer: BQW20006
 Dauer: 1 Tag
 Termine: 25.01.2026 von 09:00 bis 15:00 Uhr
 Referentin: Evi Hauser-Kühn, Vital- und Wellnesstrainerin, Naturkosmetikerin, traditionelle Thaimassage-Ausbildung in Chiang Mai
 Kursgebühr: 169,00 €
 Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting
 QR-Code zum Onlineangebot







Evi Hauser-Kühn

Garshana Ayurvedische Seidenhandschuhmassage



Garshan ist eine traditionelle ayurvedische Trockenmassage mit sanften Seidenhandschuhen, die Körper und Geist auf wohltuende Weise vitalisiert. Diese einfache, aber wirkungsvolle Massagetechnik entfaltet einen intensiven Detox-Effekt: Sie regt den Stoffwechsel sowie den Kreislauf an und unterstützt so aktiv den Abbau von Schlackenstoffen und überschüssigem Gewebe.

Die sanfte Reibung der Seidenhandschuhe entfernt abgestorbene Hautzellen, fördert die Durchblutung und hinterlässt ein sichtbar verfeinertes Hautbild. Das Gewebe wird gestrafft, die Haut fühlt sich spürbar glatter und frischer an.



Zugleich wirkt die Anwendung energetisierend und belebend – sie schenkt dem Körper neue Kraft und aktiviert den Energiefluss im gesamten Organismus.

Garshan ist mehr als nur eine Massage – es ist ein ayurvedisches Schönheitsritual, das erfrischt, entschlackt und ein Gefühl innerer Leichtigkeit schenkt. Ein wahrer Jungbrunnen für Körper und Seele.

Inhaltsauszug:

- Wirkung der Massage
- Indikation und Kontraindikation
- Behandlungsablauf und praktisches Üben

Kursnummer: BQW17001, BQW17002

Dauer: 1 Tag

Termine: 28.11.2025 von 14:00 bis 20:00 Uhr, 23.02.2026 von 09:00 bis 15:30 Uhr

Referentin: Sonja Heigl, Ayurveda Gesundheitsberaterin, Yogalehrerin,

Wellnessmasseurin, Lomi Lomi Nui Practitioner,

schamanische Frauenheilkunde

Kursgebühr: 169,00 € zzgl. 22,00 € Materialkosten
Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting



QR-Code zum Onlineangebot





Onlineangebot



Sonja Heigl

Abhyanga Massage

Ayurvedische Ganzkörpermassage

Diese traditionelle ayurvedische Ganzkörper-Öl-Massage ist weit mehr als eine reine Entspannungsanwendung – sie ist ein zutiefst regenerierendes Ritual mit ganzheitlicher Wirkung. Ihren Ursprung hat die Abhyanga in den altindischen Heiltraditionen des Ayurveda, die seit Jahrtausenden Körper, Geist und Seele als untrennbare Einheit betrachten. Ziel dieser Anwendung ist es, die körpereigenen Energien (Doshas) in Balance zu bringen und tiefgreifende Harmonie zu fördern.

Sanfte, lange Streichungen entlang von Haut und Muskulatur, kreisende Bewegungen über die Gelenke, gezielte Berührungen von Vitalpunkten (Marma-Punkte) sowie eine wohltuende Gesicht- und Kopfmassage verbinden sich in einer Abhyanga-Behandlung zu einem

verbinden sich in einer Abhyanga-Behandlung zu einem heilsamen Erlebnis für alle Sinne. Der Einsatz individuell ausgewählter, hochwertiger ayurvedischer Öle unterstützt nicht nur die Entschlackung des Körpers, sondern nährt auch das Gewebe – von der Haut bis tief in Muskeln und Knochen.

Diese Massage ist ein Geschenk der Achtsamkeit: Sie beruhigt das Nervensystem, stärkt das Immunsystem, fördert die Durchblutung und schenkt dem Körper neue Lebensenergie. Lerne die Kunst dieser liebevollen Berührung und erfahre selbst, warum Abhyanga in der ayurvedischen Lehre als "die große Einölung liebender Hände" bezeichnet wird.

Inhaltsauszug:

Kursgebühr:

Ort:

- Einführung in die Philosophie des Ayurveda
- Besonderheiten und Wirkweise ayurvedischer Öle
- Ablauf und Struktur einer Abhyanga-Behandlung
- Massagetechniken für Körper, Gesicht und Kopf
- Anwendungsbereiche und Wirkungen der Abhyanga

 Kursnummer:
 BQW17003, BQW17004

 Dauer:
 2 Tage

 Termine:
 29.-30.11.2025 von 09:00 bis 16:00 Uhr, 21.-22.02.2026 von 09:00 bis 16:00 Uhr

Referentin: Sonja Heigl, Ayurveda Gesundheitsberaterin, Yogalehrerin,

Wellnessmasseurin, Lomi Lomi Nui Practitioner,

schamanische Frauenheilkunde 280,00 € zzgl. 30 € Materialkosten

Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting









Sonja Heigl

Lomi Lomi-Massage

Techniken der Haiwaiian-Healing-Massage

Lomi Lomi ist eine bekannte Massageart auf Hawaii und wurde früher nur von den weisen "Kahunas" im Tempel praktiziert.

In unseren Breitengraden hat sich die Lomi Lomi Massage als einer der "Bestseller" in Studios und Wellnesshotels etabliert.

Lange, fließende Ausstreichungen, ein angenehmer Druck, sanfte Dehnungen sorgen für ein ganz besonderes Massageerlebnis.

Die "Königin der Massagen" hilft dem Nervensystem, sich zu entspannen, daher ist sie ein absoluter Geheimtipp für Stressgeplagte.



Nährendes pflegendes Kokosöl umhüllt die Haut des zu Behandelnden, er fühlt sich liebevoll umsorgt.

Eine perfekte Möglichkeit loszulassen, der Geist klärt sich, die Muskulatur entspannt sich.

So ist der Energiefluss im Körper deutlich zu spüren.

In diesem Kurs erlernen Sie die Durchführung einer 90 minütigen Ganzkörpermassage

Inhaltsauszug:

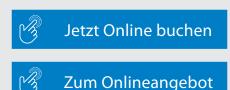
- Grundlagen der Huna-Weisheit, die sieben Grundprinzipien, die Kraftzentren des Körpers,
- Erlernen der Grundlagen und Techniken der fließenden Massagegriffe einer 60 bis 90 minütige hawaiianischen Ganzkörpermassage .

Kursnummer:BQW11001Dauer:4 TageTermine:12.-15.03.2026 von 09:00 bis 15:00 UhrReferentin:Evi Hauser-Kühn, Vital- und Wellnesstrainerin, Naturkosmetikerin, traditionelle Thaimassage-Ausbildung in Chiang MaiKursgebühr:560,00 €Ort:Wellness-Kosmetik-Schule Bad KötztingQR-Code zum OnlineangebotOnlineangebot









Traditionelle Thai Massage

Ganzheitliche Massageform mit Elementen aus Yoga, Akupressur und Reflexzonenmassage

Tauchen Sie ein in die Welt der traditionellen Thaimassage und erlernen Sie die Techniken dieser jahrhundertealten Heilkunst.

Die Thaimassage ist eine ganzheitliche Massageform und kombiniert Akupressur, Dehnungen und Yoga-ähnliche Bewegungen, um den Energiefluss im Körper zu harmonisieren und das Wohlbefinden zu steigern.

Inhaltsauszug:

- Einführung in die Geschichte und Philosophie der Thaimassage
- Anatomie und Energiepunkte des Körpers
- Grundtechniken der Thaimassage: Akupressur, Dehnungen und Mobilisationen
- Kombination aus gezielter Druckmassage
- Erwärmung, Dehnung und Streckung des gesamten Körpers
- Stimulation von Energiepunkten und Energiebahnen
- Praktische Übungen und Anwendung der Techniken
- · Aufbau einer vollständigen Thaimassage-Sitzung
- Tipps zur Selbstpflege und Ergonomie für Therapeuten
- Theoretische Grundlagen der Thaimassage
- Erlernen und Durchführung einer 80-minütigen Thaimassage

Ihr Nutzen:

Nach diesem Kurs sind Sie in der Lage, eine vollständige Thaimassage durchzuführen. Sie erlernen Techniken, die Verspannungen lösen, die Flexibilität erhöhen und das allgemeine Wohlbefinden fördern. Dieser Kurs bietet Ihnen eine solide Grundlage, um die Thaimassage professionell anzuwenden oder in Ihr bestehendes Therapieangebot zu integrieren.

Zielgruppe:

Dieser Kurs richtet sich an Masseure, Therapeuten und alle, die die Kunst der Thaimassage erlernen möchten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Kursnummer: BQW17000 Dauer: 4 Tage Termine: 07.01./08.01./14.01./15.01.2026 von 14:00 bis 20:00 Uhr Referentin: Evi Hauser-Kühn, Vital- und Wellnesstrainerin, Naturkosmetikerin, traditionelle Thaimassage-Ausbildung in Chiang Mai Kursgebühr: 560,00€ Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot Evi Hauser-Kühn Jetzt Online buchen **Zum Onlineangebot**

Thai-Spa-Wellness: Asiatische Aromaölmassage Ganzkörpermassage mit anschließender Thai-Fußmassage

Erleben und erlernen Sie die wohltuende Wirkung der asiatischen Aromaölmassage, die Körper, Geist und Seele in Einklang bringt.

Diese ganzheitliche Entspannungsmethode löst Blockaden, aktiviert Energiefelder und -punkte und fördert das allgemeine Wohlbefinden.

Die Massageform kombiniert die heilenden Eigenschaften von ätherischen Ölen mit traditionellen Massagetechniken, um tiefgehende Entspannung und Regeneration zu fördern.

Inhaltsauszug:

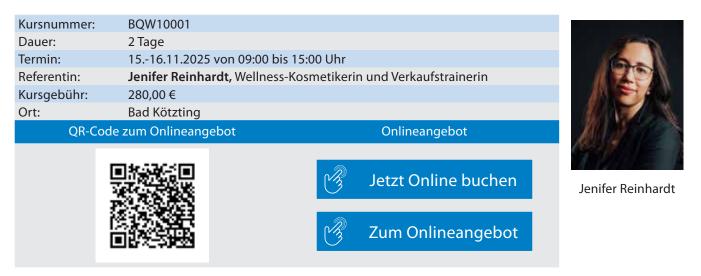
- Einführung in die asiatische Aromaölmassage
- Einblick in die Geschichte und Philosophie der Massage
- Auswahl und Anwendung von ätherischen Ölen
- Grundlagen der Aromatherapie
- Techniken der Ganzkörpermassage mit Aromaölen
- · Reflexzonenmassage und ihre Wirkung
- Kombination von Aromaöl- und Thai-Fußmassage
- Praktische Übungen und Anwendung der Techniken
- Tipps zur Integration der Massage in den Alltag und in Wellnessangebote
- · Aufbau einer vollständigen Aromaölmassage-Sitzung
- Tipps zur Selbstpflege und Ergonomie für Therapeuten

Ihr Nutzen:

Nach diesem Kurs sind Sie in der Lage, eine vollständige asiatische Aromaölmassage durchzuführen. Sie erlernen Techniken, die tiefenentspannend wirken, den Energiefluss harmonisieren, Verspannungen lösen, die Haut pflegen und das Wohlbefinden Ihrer Kunden steigern. Dieser Kurs bietet Ihnen eine wertvolle Ergänzung zu Ihrem bestehenden Massage- und Wellnessangebot.

Zielgruppe:

Dieser Kurs richtet sich an Masseure, Therapeuten und alle, die die Kunst der asiatischen Aromaölmassage erlernen möchten. Vorkenntnisse in Anatomie und Massage sind empfehlenswert, aber nicht zwingend erforderlich.



Schröpfmassage für die Anwendung im Wellness-Bereich

Die Schröpfmassage ist eine uralte Methode, die den Stoffwechsel sanft und effektiv ankurbelt, Verspannungen löst und die Durchblutung fördert.

Diese Technik wird vor allem im Bereich Medical-Wellness immer beliebter und bietet eine natürliche Möglichkeit, das Wohlbefinden zu steigern und Beschwerden zu lindern. Sie hilft außerdem Verspannungen und Krämpfe zu lösen. Mit dieser Technik werden die Strukturen von Haut, Faszien und Muskeln regeneriert und besser durchblutet. Diese Methode bietet sich auch zur Behandlung von Cellulite an. Für den Kurs wird eine Grundausstattung zum Schröpfen zur Verfügung gestellt.

Inhaltsauszug:

- Einführung in die Geschichte und Theorie der Schröpfmassage
- Anatomie und Physiologie des menschlichen Körpers
- Wirkungsweise und Anwendungsgebiete der Schröpfmassage
- Verschiedene Schröpftechniken: Trockenes Schröpfen, Feuerschröpfen und Schröpfkopfmassage
- Praktische Übungen zum fachgerechten Anlegen der Schröpfgläser
- Behandlung von typischen Beschwerden wie Verspannungen, Muskelverhärtungen und Cellulite
- Indikationen und Kontraindikationen der Schröpfmassage
- Kombination der Schröpfmassage mit anderen Wellness-Anwendungen
- Aufbau einer vollständigen Schröpfmassage-Sitzung
- Tipps zur Selbstpflege und Ergonomie für Therapeuten
- Tipps zur Integration der Schröpfmassage in Ihr bestehendes Angebot

Zielgruppe:

Dieser Kurs richtet sich an Masseure, Therapeuten und alle, die die Technik der Schröpfmassage erlernen möchten. Vorkenntnisse in Anatomie und Massage sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich.

| Kursnummer: | BQW24002 | | Section 1 |
|-------------|----------------------------|---|----------------|
| Dauer: | 2 Tage | | |
| Termin: | 2021.06.2026 von 09:00 b | ois 15:00 Uhr | TOP ON |
| Referentin: | Schweizerischen Instituts, | osakral-Therapeutin mit Diplom des Rehabilitations- und WellnessMasseurin und Künstlerin und Kunsttherapeutin | |
| Kursgebühr: | 280,00 € | | Control of |
| Ort: | Bad Kötzting | | |
| QR-Cod | e zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| _ | | | Monika Chomova |
| ž. | | Jetzt Online buchen | |
| 9 | | Zum Onlineangebot | |

Schröpfmassage – Aufbau- und Vertiefungskurs

Schröpfen ist eine hervorragende Technik, mit der sich eine Vielzahl von Problemen beheben lassen.

Im Schröpfmassage Vertiefungskurs erlernen Sie eine traditionelle Therapiemethode, bei der Schröpfgläser auf bestimmte Meridiane des Körpers platziert werden.

Meridiane sind Energiebahnen, die laut der traditionellen chinesischen Medizin den Fluss der Lebensenergie, auch Qi genannt, im Körper regulieren.

Durch das Anbringen der Schröpfgläser wird ein Unterdruck erzeugt, der die Durchblutung und den Energiefluss in den Meridianen stimulieren soll. Dies kann dazu beitragen, Blockaden zu lösen, Schmerzen zu lindern und das allgemeine Wohlbefinden zu verbessern

Wenn man die Schröpfmassage mit dem chinesischen Ansatz kombiniert und das Wissen über Meridiane und spezielle Punkte in das Schröpfen einbezieht, wird diese Behandlung zu einer exklusiven und sehr effektiven Methode.





Kursnummer: BOW15008

Dauer: 4 Tage

Termin: auf Anfrage

Referentin: Monika Chomova, Kraniosakral-Therapeutin mit Diplom des
Schweizerischen Instituts, Rehabilitations- und Wellness Masseurin und
Trainerin, Heilpraktikerin, Künstlerin und Kunsttherapeutin

Ort: Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot









Monika Chomova

Faszienmassage - Myofasziale Massagetechniken

Viele Menschen haben Rücken- oder Schulterschmerzen, die durch verspannte Faszien verursacht werden.

Mit der richtigen Faszienlösetechnik ist es möglich, eine tiefe Entspannung der schmerzverursachenden Strukturen zu erreichen, die durch die konventionelle Massage nicht gelöst werden kann.

Die Faszienmassage ist eine spezielle Form der Massage, die darauf abzielt, die Faszien im Körper zu lockern und zu entspannen.

Faszien sind Bindegewebsstrukturen, die den gesamten Körper durchziehen und Muskeln, Organe und Knochen umgeben.

Durch gezielte Massagegriffe und -techniken werden Verspannungen und Verklebungen in

den Faszien gelöst, was zu einer verbesserten Beweglichkeit, Schmerzlinderung und Entspannung führen kann



Inhaltsauszug:

- Grundlagen der Faszienanatomie und -physiologie: Verstehen Sie die Struktur und Funktion der Faszien im menschlichen Körper.
- Techniken der Faszienmassage: Erlernen spezifischer Massagegriffe und -techniken zur Lösung von Verspannungen und Verklebungen.
- Praktische Übungen zur Faszienmobilisation: Anwenden und Üben von Mobilisationstechniken zur Verbesserung der Beweglichkeit und Reduktion von Schmerzen.
- Indikationen und Kontraindikationen: Erkennen und Berücksichtigen von Anwendungsgebieten und möglichen Einschränkungen.

| Kursnummer: | BQW24003, BQW24004 | |
|-------------|---|---------------|
| Dauer: | 2 Tage | |
| Termin: | 1112.10.2025 von 09:00 bis 1 0405.07.2026 von 09:00 bis 1 | |
| Referentin: | Monika Chomova, Kraniosakral-Therapeutin mit Diplom des Schweizerischen Instituts, Rehabilitations- und WellnessMasseurin und Trainerin, Heilpraktikerin, Künstlerin und Kunsttherapeutin | |
| Kursgebühr: | 280,00 € | |
| Ort: | Bad Kötzting | |
| QR-Code | zum Onlineangebot | Onlineangebot |
| | | |



Monika Chomova







Wohltuende Rückenmassage nach der Breuss Methode

Sanfte Anwendung mit nachhaltiger, ganzheitlicher Wirkung

bei Rückenschmerzen

Die Breuss-Methode ist eine energetische, manuelle Rückenmassage entlang der Wirbelsäule, bei der muskuläre Verkrampfungen sowie seelische Verspannungen gelöst werden.

Mit sanften, tiefenwirksamen Griffen wird die Wirbelsäule gestreckt und gedehnt, um den Stoffwechsel der Bandscheiben anzuregen.

Ziel ist es, eine Linderung von Rückenschmerzen, Erschöpfungszuständen und Stress zu erreichen. Die Verwendung von Johanniskraut-Öl unterstützt und stärkt das Gewebe sowie die Gelenke, wirkt entzündungshemmend und reizlindernd.

Gleichzeitig entspannen sich die Bandscheiben, während die Nerven einen wohltuenden Ausgleich erfahren. Die Wirbelsäule wird aufgerichtet und gestaute Energie wird wieder ins fließen gebracht.

Inhaltsauszug:

- Heilmittel Johanniskraut
- Wirbelsäule

Referentin:

- Faszien
- Breuss-Methode
- Ablauf und Massagetechnik





Kursnummer: BQW10003, BQW10004

Dauer: 1 Tag

Termine: 21.11.2025 von 15:00 bis 20:00 Uhr,

27.03.2026 von 15:00 bis 20:00 Uhr

Daniela Heigl, Ausbilderin für Massagen, individuelle Lebensberatung

Kursgebühr: 169,00 €

Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot





Jetzt Online buchen





Daniela Heigl

Körperkerzenbehandlung

Die Geschichte der Körperkerzen führt zurück bis zu den Amazonas-Indianern. Diese haben beobachtet, dass sich durch eine Blockade der Energiebahnen die Nervenwurzeln entzünden

können. So formten Sie daher aus einer Baumrinde einen Trichter, den sie mit unterschiedlichsten Kräutern befüllten.

Dieser wurde auf den schmerzenden Stellen platziert und angezündet. Durch den entstandenen Kamineffekt entstand ein Sog, der sowohl körperliche Schmerzen als auch energetische Blockaden mit sich nahm.

Die Kräuter in den Körperkerzen haben eine beruhigende Wirkung und der entstehende Sog durch den "Kamineffekt" wirkt entspannend. Dies fördert die Durchblutung und reinigt den Körper auf energetischer Ebene.



n unserem Kurs erlernen Sie die Körperkerzenbehandlung mit Chakra-Körperkerzen und können so Ihren Gästen und Kunden ein eine besondere Entspannungsbehandlung anbieten.

Chakra-Körperkerzen haben eine blockadelösende Wirkung auf Körper, Aura und Chakren, mit dem Ergebnis einer harmonischen Energiebalance auf allen Ebenen.

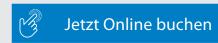
Die angenehme Wärmebehandlung regt die Durchblutung an, fördert den Energiefluss, dient der Entgiftung und Reinigung des Energiekörpers, ermöglicht eine tiefe Entspannung und Stressabbau für Körper, Geist und Seele.

BQW14001, BQW14002 Kursnummer: Dauer: 3 Stunden Fr., 12.12.2025 von 17:00 bis 20:00 Uhr Termine: Fr., 27.02.2026 von 17:00 bis 20:00 Uhr Referentin: Sandra Preiß, Wellness- und Körpertherapeutin, Faszienbehandlerin, Handelsfachwirt für Marketing und Vertrieb (IHK) Kursgebühr: 75,00 €* zzgl. 22,00 € Materialkosten, auf Wunsch vegane Körperkerze für 28,00 € möglich Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting Ort: QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot



Sandra Preiß







Chakra-Massage

Mit Chakra werden die Energiezentren zwischen den Körper und den feinstofflichen Energiekörper des Menschen bezeichnet.

Mit Hilfe von Edelsteinen und Aromaölen werden diese Punkte stimuliert, damit der Energiefluss im Körper harmonisiert werden kann.

Über Energiekanäle werden bei der Behandlung Energieblockaden in den einzelnen Chakren erspürt und gelöst.

Es stellt sich eine ausgleichende und wohltuende Wirkung im gesamten Körper ein.

Inhaltsauszug:

- Geschichte der Chakra Massage
- · Chakren und ihre Wirkung
- Die vier feinstofflichen Energiekörper
- die Nadis
- die 7 Chakren
- Behandlungsablauf
- Wirkungen der Chakra Massage





Auch als Geschenk sehr zu empfehlen - gerne stellen wir Gutscheine aus!

Kursnummer: BQW15002 Dauer: 2 Tage

Termin: 28.02. bis 01.03.2026 von 09:00 bis 15:00 Uhr

Referentin: Sandra Preiß, Wellness- und Körpertherapeutin, Faszienbehandlerin,

Handelsfachwirt für Marketing und Vertrieb (IHK)

Kursgebühr: 280,00 €

Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot





Jetzt Online buchen





Sandra Preiß

Chakra Wiederholungs- Austausch und Vertiefungstag



In diesem Kurs vertiefen Sie Ihre Kenntnisse über energetische Themen und entdecken neue Erkenntnisse im Bereich der Chakra-Arbeit.

Gemeinsam wiederholen wir die Grundlagen und steigen tiefer ein in die energetischen, emotionalen und körperlichen Aspekte jedes einzelnen Chakras.

Sie lernen, energetische Zusammenhänge differenzierter zu erkennen und zu deuten, und erweitern Ihre Kompetenzen mit gezielten Massage- und Energiearbeitstechniken,

um die Chakren effektiv zu aktivieren, auszugleichen und energetische Blockaden nachhaltig zu lösen.

Alle Methoden sind direkt in der Praxis anwendbar – sei es in Einzelbehandlungen, Gruppen oder als Ergänzung Ihrer bisherigen Arbeit.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf dem 12er Chakrensystem:

Wie wirken Chakren auf körperlicher, emotionaler und mentaler Ebene? Sie erfahren, wie diese Ebenen zusammenhängen und wie Sie sie gezielt ansprechen und unterstützen können.

Inhaltsauszug:

- Wiederholung der Grundlagen der Chakrenlehre
- Vertiefung der energetischen, emotionalen und körperlichen Aspekte der Chakren
- Massage- und Energiearbeitstechniken zur Aktivierung und Harmonisierung
- Arbeiten mit dem 12er Chakrensystem
- Schulung der Wahrnehmung und Intuition fürenergetische Ungleichgewichte
- Praktische Anwendung in Einzelsitzungen und Gruppen
- Kollegialer Austausch, Reflexion und Raum für individuelle Fragen

Zielgruppe:

Dieser Kurs richtet sich an alle, die den Chakramassage-Grundkurs an der Wellnesskosmetikschule Bad Kötzting absolviert haben – unabhängig davon, ob Sie bereits regelmäßig mit Chakren arbeiten oder Ihr Wissen wieder aktivieren möchten.

Therapeut:innen, Wellnesspraktiker/innen sowie alle ganzheitlich Tätigen erhalten hier tiefgreifendes Fachwissen, praktische Tools und neue Perspektiven für ihre energetische Arbeit.

Auch als Geschenk sehr zu empfehlen - gerne stellen wir Gutscheine aus!

Kursnummer: BQW15005 Dauer: 1 Tag

Termin: 13.12.2025 von 09:00 bis 15:00 Uhr

Referentin: Sandra Preiß, Wellness- und Körpertherapeutin, Faszienbehandlerin,

Handelsfachwirt für Marketing und Vertrieb (IHK)

Kursgebühr: 169,00 €

Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot

Jetzt Online buchen

Zum Onlineangebot



Sandra Preiß

Thermo Terra Lapis Therapie – Massage mit kalten und heißen Steinen

Die Thermo Terra Lapis Therapie ist eine wohltuende Behandlungsmethode, bei der warme und kalte Steine gezielt eingesetzt werden, um Körper und Geist in Einklang zu bringen. Durch die Kombination von Temperaturreizen und sanften Massagebewegungen wird der gesamte Organismus stimuliert, Verspannungen lösen sich, und eine tiefe, ganzheitliche Entspannung kann eintreten.

Die Wärme der Steine dringt sanft in die Muskulatur ein, fördert die Durchblutung und unterstützt die Regeneration des Gewebes. Kalte Steine hingegen regen den Kreislauf an, erfrischen und vitalisieren. Das harmonische Wechselspiel dieser beiden Temperaturpole



kann nicht nur das Wohlbefinden steigern, sondern auch einen umfassenden Energie- und Heileffekt erzielen.

Die Anwendung eignet sich sowohl als eigenständige Wellnessbehandlung als auch als Ergänzung zu anderen therapeutischen Methoden. Sie ist ideal für Gäste, die sich eine tiefgehende Entspannung wünschen, gleichzeitig aber auch aktiv ihre körpereigenen Regenerationsprozesse anregen möchten.

Inhaltsauszug:

- Geschichtliches Ursprung und Entwicklung der Steintherapien
- Wirkung Physische und psychische Effekte von Wärme- und Kältereizen
- Steine Arten, Besonderheiten, Auswahlkriterien und fachgerechte Reinigung
- Behandlungsablauf Schritt-für-Schritt-Anleitung für eine sichere und wirkungsvolle Anwendung
- Kontraindikationen Wann auf die Behandlung verzichtet werden sollte
- Ablauf der Thermo Terra Lapis Therapie Von der Vorbereitung bis zum Abschluss
- Hot Stone Massage Vergleich, Unterschiede und Integration in die Praxis

Kursnummer: BQW12000

Dauer: 2 Tage

Termine: 18.-19.07.2026 von 09:00 bis 15:00 Uhr

Referentin: Sandra Preiß, Wellness- und Körpertherapeutin, Faszienbehandlerin, Handelsfachwirt für Marketing und Vertrieb (IHK)

Kursgebühr: 280,00 €

Ort: Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot



Sandra Preiß



Jetzt Online buchen



ENERGIE-KÖRPER-MASSAGE

Ganzkörperharmonisierung mit warmen Ölen

Die Energie-Körper-Massage ist eine ganzheitliche Behandlungsmethode, die den Menschen in seiner Gesamtheit anspricht – Körper, Seele und Geist. Mit einer wohltuenden Kombination aus sanften Streichbewegungen, gezielter Akupressur und stimulierender Meridianmassage werden energetische Blockaden gelöst und Defizite im Energiehaushalt harmonisiert.

Die warmen, hochwertigen Öle, die bei dieser Massage verwendet werden, unterstützen nicht nur das Wohlgefühl, sondern wirken auch pflegend auf die Haut. Sie ermöglichen ein sanftes, fließendes Gleiten der Hände über den Körper und verstärken die entspannende Wirkung der Massage.



Durch die gezielte Stimulation der Energiebahnen (Meridiane) wird der natürliche Energiefluss im Körper wieder aktiviert. Die Behandlung trägt dazu bei, Verspannungen zu lösen, den Lymphfluss anzuregen und den gesamten Organismus in ein Gefühl von Leichtigkeit und Ausgeglichenheit zu versetzen.

Diese Massage ist nicht nur eine Einladung zur Tiefenentspannung, sondern auch eine kraftvolle Möglichkeit, das innere Gleichgewicht zu fördern, die Vitalität zu steigern und die Selbstheilungskräfte des Körpers zu unterstützen. Sie eignet sich sowohl für Menschen, die gezielt Stress abbauen möchten, als auch für jene, die ihrem Körper etwas besonders Gutes tun wollen.

Inhaltsauszug:

Ganzkörpermassage mit warmen, pflegenden Ölen – Technik und Ablauf Aktivierung des Lymphflusses und Förderung der Entgiftungsprozesse Grundlagen und Anwendung der Meridianmassage Einsatz gezielter Akupressur zur Harmonisierung des Energieflusses Tiefenentspannung für Körper, Seele und Geist Anpassung der Behandlung an individuelle Bedürfnisse

Kursnummer: BQW16002 Dauer: 1 Tag

Termine: 17.04.2026 von 14:00 bis 20:00 Uhr

Sandra Dennart, Ausbilderin für Massagen, Fachkosmetikerin und Referentin:

Permanent Makeup Stylistin, Feng Shui Beraterin

Kursgebühr:

Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

> QR-Code zum Onlineangebot Onlineangebot Jetzt Online buchen







Ganzheitliche Detox-Power

Wellness-Lymphdrainage & ganzheitliche Anwendungen für Körper, Haut & Lymphfluss

In diesem praxisorientierten Intensivkurs steht der Mensch als Einheit im Mittelpunkt – mit Anwendungen, die entschlacken, entgiften und tief entspannen.

Man lernt effektive Techniken kennen, die den Stoffwechsel anregen, das Hautbild sichtbar verbessern und ein gesteigertes Wohlbefinden fördern.

Der Kurs vereint traditionelle Methoden mit modernen Detox-Konzepten: von der asiatischen Honigmassage über basische Peelings bis zu entwässernden Wickeln und der sanften Wellness-Ganzkörper-Lymphdrainage. Die Anwendungen lassen sich unkompliziert in bestehende Angebote integrieren oder als attraktive Detox-Pakete neu konzipieren – für Spa, Wellnesspraxis oder Studio.

Hinweis:

Wer bereits den Honigentschlackungsmassage-Kurs bei uns besucht hat, kann den Kurs als 3-Tages-Variante buchen und startet direkt ab Tag 2.

Inhaltsauszug:

Tag 1 – Honigentschlackungsmassage

- Theorie: Wirkung von Honig auf Haut und Lymphsystem
- Praxis: Klassische Entschlackungsmassage mit Honig Grifftechniken und Anwendung

Tag 2 – Basen-Säure-Haushalt & Basenpeeling

- Grundlagen: Zusammenhang zwischen Übersäuerung und Haut-/Körperzuständen
- Praxis: Körperp ing mit Basensalz zur Anregung der Hautentgiftung

Tag 3 – Wickel & Anwendungen

- Herstellung und Anwendung basischer Wickel (klassisch & variantenreich)
- Wärmeanwendungen zur Unterstützung der Entgiftung

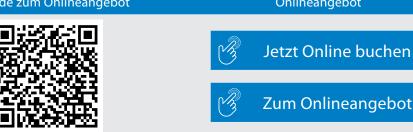
Tag 4 – Wellness-Lymphdrainage

- Spezifische Handgriffe zur Aktivierung des Lymphflusses (Beine, Arme, Bauch, Rücken)
- Fokus: Entwässerung, Hautbildverbesserung und Stoffwechselanregung

Zielgruppe:

Dieser Intensivkurs richtet sich an alle, die in den Bereichen Wellness, Kosmetik, Spa oder energetische Anwendungen arbeiten und ihr Angebot um wirkungsvolle Detox- und Entschlackungstechniken erweitern möchten.

Kursnummer:BQW23002, BQW23003Dauer:1 TagTermine:25.10./26.10./15.11./16.11.2025 von 09:00 bis 15:30 Uhr,
31.01../01.02../14.02../15.02.2026 von 09:00 bis 15:30 UhrReferentin:Sandra Preiß, Wellness- und Körpertherapeutin, Faszienbehandlerin,
Handelsfachwirt für Marketing und Vertrieb (IHK)Kursgebühr:560,00 € zzgl. MaterialkostenOrt:Wellness-Kosmetik-Schule Bad KötztingQR-Code zum OnlineangebotOnlineangebot





Sandra Preiß

Tibetische Heilmassage

Diese sanfte Rücken-Massage praktizieren die Mönche in Tibet zur Stärkung des Körpers und Aktivierung der Selbstheilungskräfte.

Die Behandlung ist eine sehr sanfte, wohltuende und tiefgreifende Methode, die Körper, Geist und Seele harmonisiert und so den Menschen wieder in Einklang mit sich selbst bringt.

Die dadurch entstehende Tiefenentspannung steigert die Vitalität, löst Blockaden und Verspannungen.

Inhaltsauszug:

- Ablauf und Massagegriffe der Behandlung
- Aktivierung des Energieflusses mit den Händen
- Zusammenspiel Körper, Seele und Geist
- Energetisches Lösen von Blockaden
- Harmonisierung der Chakren





Auch als Geschenk sehr zu empfehlen - gerne stellen wir Gutscheine aus!

Kursnummer: BQW15003, BQW15004

Dauer: 1 Tag

Termine: 14.11.2025 von 14:00 bis 20:00 Uhr, 08.05.2026 von 14:00 bis 20:00 Uhr

Referentin: Sandra Dennart, Ausbilderin für Massagen, Fachkosmetikerin und

Permanent Makeup Stylistin, Feng Shui Beraterin

Kursgebühr: 169,00 €

Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot





Jetzt Online buchen

Onlineangebot





Sandra Dennart

Kräuterstempelmassage

Die Kräuterstempel-Massage wurde bereits vor vielen hundert Jahren in Indien und ostasiatischen Ländern angewandt.

Dort entdeckte man sehr früh die Wirkung von Kräutern, Früchten und Gewürzen auf den gesamten Körper.

Diese Behandlung verbindet Massage, Wärme und eine wohltuende Tiefen-Wirkung und kann als eigenständige Massagetechnik oder in Kombination mit einer entspannenden Wellness-Massage angewendet werden.

Durch die schonende Erwärmung der Kräutersäckchen kann sich der Wirkstoff der Heilkräuter optimal entfalten.

Je nach Kräutermischung wirkt es auf das vegetative Nervensystem beruhigend, entspannend, erfrischend oder leistungssteigernd.

Die angenehme Wärme wirkt zugleich durchblutungsfördernd und baut Muskelspannung ab.

Der Stoffwechsel wird angeregt und unterstützt den Abtransport von Schlackstoffen.

Inhaltsauszug:

- Kleine Kräuterkunde
- · Herstellung der Kräuterstempel
- Massagetechnik
- Kontraindikationen





Kursnummer:BQW13000Dauer:1 TagTermin:22.04.2026 von 08:00 bis 14:00 UhrReferentin:Kathrin Reimer, staatl. anerkannte Masseurin, med. BademeisterinKursgebühr:169,00 € zzgl. 10,00 € MaterialkostenOrt:Wellness-Kosmetik-Schule Bad KötztingQR-Code zum OnlineangebotOnlineangebot



Jetzt Online buchen





Kathrin Reimer

Ohrkerzen-Zeremonie

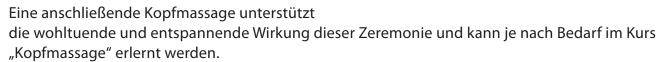
Traditionelle Behandlung mit vielfältigen Wirkungen

Die Ohrkerzenanwendung hat eine lange Tradition.

Am bekanntesten ist die Ohrkerzen-Zeremonie der Hopie-Indianer.

Sie wirkt unterstützend und hilfreich bei Schnupfen, Kopfdruck, chronischen Nebenhöhlenentzündungen, Ohrgeräuschen, Druckausgleich bei Migräne und Kopfschmerzen.

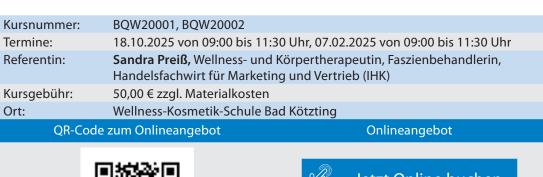
Außerdem dient sie auch zur Vitalisierung des ganzen Körpers, stärkt somit das Immunsystem und unterstützt die Ohrhygiene.





- Geschichte der Hopie Indianer
- Merkmale der Ohrkerze / Anatomie des Ohrs
- Indikationen/Kontraindikationen
- Richtige Handhabung und Ablauf

Wenn Sie die Kurse "Ohrkerzen-Zeremonie" und "Kopfmassage" zusammen buchen, beträgt die Kursgebühr für beide Kurse 99,00 € zzgl. Materialkosten.











Sandra Preiß

Kopfmassage

Perfekt zur Ergänzung einer Ganzkörpermassage

Als Ergänzung zur Ganzkörpermassage und/ oder Ohrkerzen-Zeremonie lernen Sie in diesem Kurs eine entspannende Anti-Stress-Kopfmassage.

Diese zusätzliche Behandlung fördert das innere Gleichgewicht, löst Stress und Verspannungen und ist eine extra Streicheleinheit für den Körper.

Inhaltsauszug:

- Anatomie vom Kopf
- Wirkung der Kopfmassage sowie wichtige Punkte
- Ablauf und Durchführung einer Kopfmassage
- Kontraindikationen

Wenn Sie die Kurse "Ohrkerzen-Zeremonie" und "Kopfmassage" zusammen buchen, beträgt die Kursgebühr für beide Kurse 99,00 € zzgl. Materialkosten.





Auch als Geschenk sehr zu empfehlen - gerne stellen wir Gutscheine aus!

Kursnummer: BQW14000, BQW14003

Termine: 18.10.2025 von 12:00 bis 15:00 Uhr, 07.02.2026 von 12:00 bis 15:00 Uhr Referentin: Sandra Preiß, Wellness- und Körpertherapeutin, Faszienbehandlerin,

Handelsfachwirt für Marketing und Vertrieb (IHK)

Kursgebühr: 75,00 €

Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot





Jetzt Online buchen

Onlineangebot





Sandra Preiß

Wellness-Kopfmassage

Entspannende Kopfmassage für Friseure

In diesem Kurs erlernt man eine ganz besondere, entspannende Kopfmassage, welche im Sitzen durchgeführt wird.

Idealweise bekommt man diese Kopfmassage beim Friseur während der Haarwäsche.

Eine gute Kopfmassage ist ein wirksames Mittel, um die Durchblutung der gesamten Kopfhaut anzuregen.

Unsere Wellness-Kopfmassage ist eine extra Streicheleinheit für den ganzen Körper und natürlich auch für die Seele. Sie ist Entspannung pur und befreit von Stress. Man schließt die Augen und genießt die wohltuenden Bewegungen von der Stirn bis in den Nacken.



Diese zusätzliche "Dienstleistung" beim Friseur fördert das innere Gleichgewicht, löst Stress und Verspannungen und ist eine extra Streicheleinheit für den Körper.

Inhaltsauszug:

- Anatomie vom Kopf
- Wirkung der Kopfmassage sowie wichtige Punkte
- Ablauf und Durchführung einer Kopfmassage mit kleiner Gesichtsmassage
- Kontraindikationen

Auch als Geschenk sehr zu empfehlen - gerne stellen wir Gutscheine aus!

Zum Onlineangebot

Kursnummer: BPW14004
Termine: auf Anfrage
Referentin: Sandra Preiß, Wellness- und Körpertherapeutin, Faszienbehandlerin, Handelsfachwirt für Marketing und Vertrieb (IHK)
Ort: Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot

Jetzt Online buchen



Sandra Preiß

Das perfekte Tages- und Abend Make up

In diesem Kurs erlernen Sie die Grundlagen eines typgerechten Tagesund Abend Make ups.

Ein gutes Tages Make up betont dezent die natürlichen Vorzüge. Man wirkt frischer, wacher oder jünger.

Beim Abend Make-up ist das anders. Damit setzt man sich in Szene, um geheimnisvoll, verführerisch oder glamourös auszusehen.

Inhaltsauszug:

- Gesichtsanalyse
- Kopfformen
- Schattierung
- Farblehre
- Pinselkunde
- Grundierung
- Tages- Make-up
- · Abend-Make-up





Auch als Geschenk sehr zu empfehlen - gerne stellen wir Gutscheine aus!

Kursnummer: BPW21000
Dauer: 2 Tage
Termin: auf Anfrage
Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot
Onlineangebot

Jetzt Online buchen

Zum Onlineangebot

Wimpernverlängerung

Fachseminar für Kosmetiker/innen und Ausbildung für Quereinsteiger*innen

Viele Frauen träumen von einem schönen Wimpernaufschlag, ohne täglich mit Wimpernzange und Mascara hantieren zu müssen.

In diesem Basisseminar erlernen Sie die 1 zu 1 Technik der Wimpernverlängerung beziehungsweise Verdichtung und können so den Wunsch ihrer Kunden erfüllen.

Gearbeitet wird mit namhaften Firmen aus der Wimpern Branche.

Die Ausbildung wird von einer professionell geschulten Ausbilderin durchgeführt, die Ihnen während und nach dieser Ausbildung mit Rat und Tat zur Seite steht.

Zur Ausbildung ist ein Modell an beiden Tagen mitzubringen.

Inhaltsauszug:

- Rund ums Auge
- Hygiene und Arbeitsschutz
- Arbeitsmaterialkunde firmenübergreifend
- Anamnese und Kontraindikationen
- Verschiedene Applikationsstile
- Behandlungsvorbereitung
- Separieren der Naturwimpern
- Klebetechniken
- Bewältigung von verschiedenen Problematiken bei der Applikation





| QR-C | ode zum Onlineangebot | Onlineangebot | | |
|-------------|---|---|--|--|
| Ort: | Wellness-Kosmetik-Schule | Bad Kötzting | | |
| Kursgebühr: | Einzelschulung ab 750.00 € 600,00 € zzgl. Material | Einzelschulung ab 750.00 € zzgl. ca. 250.00 € Materialkosten, ab 2 TN: 600,00 € zzgl. Material | | |
| Referentin: | Andrea Kolbeck, Kosmetik Sugaringexpertin | -Trainerin, Wellness-Kosmetikerin, Lash Stylistin, | | |
| Dauer: | 2 Tage (1. Tag von 09:00-16 | 2 Tage (1. Tag von 09:00-16:00 Uhr, 2. Tag 10:00-14:00 Uhr) | | |
| Kursnummer: | BPW58000 | BPW58000 | | |









Andrea Kolbeck

Kosmetische manuelle Lymphdrainage

Die kosmetische, manuelle Lymphdrainage wird heute nicht nur in der Therapie angewandt, sondern ist fester Bestandteil im Kosmetik- und Wellnessbereich.

Um in der manuellen Lymphdrainage gute Erfolge zu erzielen, ist es unerlässlich sich mit der Grifftechniken und der Griffreihenfolge auseinanderzusetzen.

Ziel ist es, Schlacken aus dem Bindegewebe zu entfernen und den Stoffwechsel zu verbessern.

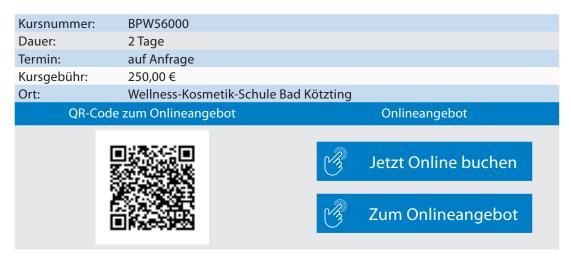
Weiter wirkt die Lymphdrainage beruhigend, normalisierend, ausgleichend bei sensiblen Hautzuständen und sorgt für ein strahlendes Erscheinungsbild der Haut.

Inhaltsauszug:

- Aufbau des Lymphsystems
- Erlernen der Grifftechniken sowie eines Behandlungsablaufs
- Gesichts-, Hals und Dekolleté Lymphdrainage
- Indikationen und Kontraindikationen
- Praktisches Üben







Manikürekurs - Gepflegte Hände

Gepflegte Hände gehören zur Visitenkarte eines jeden Menschen.

Sie unterstreichen die Persönlichkeit und hinterlassen im Beruf und im Privatleben einen bleibenden Eindruck.

Doch nur sehr wenige Menschen haben von Natur aus perfekte Nägel.

Dieser Kurs vermittelt die nötigen Kenntnisse und Fertigkeiten für eine professionelle Maniküre.

Inhaltsauszug:

- Hygiene
- Erkennen von Nagelproblemen
- · richtiges Feilen
- komplette Maniküre
- Arbeiten mit Paraffin
- richtiges Lackieren
- French-Lackierung
- entspannende Handmassage

Auch als Geschenk sehr zu empfehlen - gerne stellen wir Gutscheine aus





Kursnummer: BQW25003, BQW25004

Dauer: 1 Tag

Termin: 27.10.2025 von 08:00 bis 14:00 Uhr, 16.03.2026 von 09:00 bis 15:00 Uhr
Referentin: Andrea Kolbeck, Kosmetik-Trainerin, Wellness-Kosmetikerin, Lash Stylistin,

Sugaringexpertin

Kursgebühr: 95,00 € zzgl. 10,00 € Materialkosten
Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot





Jetzt Online buchen





Andrea Kolbeck

Naturnagelverstärkung mit Gel

Bei der Naturnagelverstärkung werden die Nägel mit speziellem Gel beschichtet, dann unter UVA -Licht gehärtet und damit verstärkt. Dadurch werden der Schutz und die Stabilität erhöht.

In diesem Kurs erlernen Sie eine Technik, bei der nur mit dem Naturnagel gearbeitet wird, also keine Verlängerung möglich ist.

Bei vielen Kunden, aber auch Kosmetikerinnen ist die Naturnagelverstärkung sehr beliebt, da sie sehr natürlich und immer gepflegt aussieht.

Im Kurs ist umfangreiches Arbeitsmaterial enthalten.

Inhaltsauszug:

- Kalkulation und Preisgestaltung
- Kunden-Psychologie
- Nagelmodellage und Technik
- Hygienevorschriften
- Krankheitslehre
- Produktkunde
- French-Technik





Kursnummer:BPW43001Dauer:1 TagTermin:auf AnfrageReferentin:Monika Grimm, Nageldesignerin, Trainerin für Gel, Acryl,
Perfektionstrainings und verschiedene Nail-Art-TechnikenKursgebühr:210,00 €Ort:Wellness-Kosmetik-Schule Bad KötztingQR-Code zum OnlineangebotOnlineangebot









Monika Grimm

Wellness Pediküre - Gepflegte Füße Kosmetischer Fußpflegekurs mit Verwöhnprogramm

Viele sind den ganzen Tag auf den Beinen.

Den Füßen schenkt man dabei wenig oder gar keine Aufmerksamkeit.

Bei uns erlernen Sie das perfekte Pflegeund Verwöhnprogramm für die Füße Ihrer Kunden.

Die Folgen mangelnder oder unsachgemäßer Pflege zeigen sich dann in Beschwerden wie eingewachsene Nägel, Hühneraugen, rissige Fußhaut oder Druckstellen.

Eine Pediküre erhält nicht nur die Vitalität Ihrer Füße, sondern fördert das Wohlgefühl und die Entspannung.



Denn geschmeidige Füße vermitteln ein angenehmes Körpergefühl.

Sie erlernen dieses Basic der Körperpflege in zwei Varianten: Pediküre mit elektrischem Fußpflegegerät, Wellness Pediküre ohne elektrisches Gerät

Inhaltsauszug:

- Warmes Fußbad
- Fußpeeling
- Theorie: Hygiene, Fußkrankheiten, Behandlungsmöglichkeiten
- · Ablauf und Durchführung einer Pediküre mit und elektrischem Fußpflege-Gerät
- Entspannende Fußmassage
- · Lackieren der Fußnägel

Kursnummer: BQW25001, BQW25002

Dauer: 2 Tage

Termine: 20.-21.11.2025 von 08:00 bis 14:00 Uhr, 07.-08.03.2026 von 09:00 bis 15:00 Uhr Referentin: Andrea Kolbeck, Kosmetik-Trainerin, Wellness-Kosmetikerin, Lash Stylistin,

Sugaringexpertin

Kursgebühr: 325,00 € zzgl. 15,00 € Materialkosten
Ort: Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

QR-Code zum Onlineangebot

Onlineangebot





Jetzt Online buchen





Andrea Kolbeck

Fußzonenmassage

Bei der Fußzonenmassage werden die Fußsohlen und angrenzenden Fußbereiche, die jedem Organ im System des Körpers entsprechen, intensiv massiert.

Schmerzhafte Areale werden besonders berücksichtigt.

Man kann indirekt Einfluss nehmen auf die Funktion der inneren Organe, der Psyche und den Fluss der Körperenergie.

Inhaltsauszug:

- Allgemeines zur Entstehung von Reflexzonen
- · Anatomie des Fußes
- Griffdemonstration und Praktische Durchführung einer Fußzonenmassage
- Kontraindikationen, Gegenmaßnahmen bei Über-Fehlreaktionen



Wird gerne als Inhouse-Schulung gebucht!





Kathrin Reimer

Wimpernlifting



Perfekter Schwung – ganz ohne Mascara

Professionelles Wimpernlifting erlernen – für natürlich schöne Ergebnisse

Das Wimpernlifting gehört zu den gefragtesten Behandlungen im Beauty-Bereich – und das aus gutem Grund: Die natürlichen Wimpern erhalten durch ein schonendes Lifting mehr Schwung, wirken länger und voller – ganz ohne Extensions oder Wimpernzange.

In unserem professionellen Kurs erlernen Sie Schritt für Schritt die Technik des Wimpernliftings – sicher, effektiv und mit hochwertigen Produkten.

Ob als Neueinsteiger*in in der Beauty-Branche oder als Erweiterung Ihres Dienstleistungsangebots:

Dieses praxisorientierte Kurs vermittelt Ihnen alle wichtigen Kenntnisse rund um Vorbereitung, Anwendung, Hygiene, Nachbehandlung und Kundenberatung.

Ziel ist es, Ihre Kundinnen mit einem natürlichen, aber beeindruckenden Augenaufschlag zu begeistern – und das dauerhaft!

Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie ein Zertifikat und können die Behandlung eigenständig und professionell anbieten.

Inhaltsauszug:

- Einführung in die Technik und Wirkweise des Wimpernliftings
- Produktschulung und Materialkunde
- Hygienestandards und sichere Anwendung
- Schritt-für-Schritt-Ablauf einer Behandlung
- Tipps zur Haltbarkeit und richtigen Pflege
- Umgang mit verschiedenen Wimpernformen und -längen
- Kundenberatung und Nachsorge

Zielgruppe:

Angehende und erfahrene Kosmetikerinnen, sowie Quereinsteigerinnen, die ihr Angebot im Bereich Beauty erweitern möcht

| Kursnummer: | BQW20007, BQW20008 | | |
|-------------|---|---------------------|-----------------|
| Dauer: | 3 Stunden | | |
| Termin: | Sa., 17.01.2026 von 09:00 bi Fr., 24.04.2026 von 18:00 bis | | |
| Referentin: | Natalja Surikow, Wellness-Kosmetikerin, Kosmetik-Trainerin | | |
| Kursgebühr: | 75,00 € zzgl. Materialkoster | ı | |
| Ort: | Wellness-Kosmetik-Schule I | Bad Kötzting | 4 |
| QR-Cod | de zum Onlineangebot | Onlineangebot | |
| | | Jetzt Online buchen | Natalja Surikow |
|) (- | | Zum Onlineangebot | |

TOURISMU

Wellness-Kosmetik-Schule Bad Kötzting

Inhouseschulungen für Betriebe & Einzeltrainings



Sie wollen eine neue Behandlung oder Massage in Ihrem Betrieb anbieten und alle Mitarbeiter*innen sollen kompetent geschult sein?

Gerne kommen unsere Referent*innen zu Ihnen und schulen Ihr Team vor Ort!

Nutzen Sie die steuerliche Absetzbarkeit von Inhouseschulungen!

Ihre Vorteile von Inhouseschulungen

- Erhebliche Ersparnis von Zeit und Kosten
- Einheitlich und professionell geschulte Mitarbeiter*innen
- Auf Stärken & Schwächen Ihrer Mitarbeitenden wird individuell eingegangen
- Frei wählbarer Schulungsort in Ihrem Betrieb oder in den Räumlichkeiten der Wellness-Kosmetik-Schule in Bad Kötzing

Die Vorteile einer Inhouseschulung durch Dozent*innen der Wellness-Kosmetik-Schule haben Sie überzeugt?

Wir beraten Sie gerne umfassend und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme unter der Telefonnummer 09941 9085 78.

Nachfolgende Kurse sind besonders als Inhouseschulung zu empfehlen:

- Anatomie Schulungen
- · Chakra-Massage
- Fußzonenmassage
- Klangschalenmassage
- Kiefer Balance
- Kosmetische manuelle Lymphdrainage
- Kopfmassage im Sitzen und/oder Liegen
- Kräuterstempelmassage
- Lomi Lomi-Massage Techniken der Haiwaiian-Healing-Massage
- Manikürekurs Gepflegte Hände
- Ohrkerzen-Zeremonie
- Schröpfmassage für die Anwendung im Wellness-Bereich
- Traditionelle Thai Massage
- Thai-Spa-Wellness: Asiatische Aromaölmassage
- Wellness Pediküre Gepflegte Füße
- Wohltuende Rückenmassage nach der Breuss Methode uvm







TOURISMUSAKADEMIE OSTBAYERN - WELLNESS-KOSMETIK-SCHULE EINZEL- UND INHOUSESCHULUNGEN

Basiskurs Sugaring

Im Basiskurs Sugaring Kurs werden ihnen die Vorteile die das Sugaring in Sachen Nachhaltigkeit, Wirtschaftlichkeit und Effektivität bieten anschaulich in Theorie so wie im Praktischen Teil an Modellen nahegebracht.

Dieser Kurs enthält die Grundlagen des Sugarings und die Teilkörperenthaarung wie z.B. Damenbart, Achseln und Unterschenkel

Inhaltsauszug:

- Vergleich der verschiedenen Enthaarungsmethoden
- Die Vorteile des Sugarings
- Das Haar und die Wachstumsphasen
- Hygiene
- der richtige Umgang mit der Zuckerpaste
- Teilkörperenthaarung am Modell

Konditionen auf Anfrage

Intensivkurs Sugaring

Die 100% natürliche & sanfte Haarentfernung am ganzen Körper

In diesem Intensivkurs Sugaring wird der theoretische Teil vom Basiskurs vertieft und endet am dritten Tag mit einer schriftlichen Prüfung.

Im praktischen Teil des Kurses, wird fleißig an der korrekten Technik geübt.

Am letzten Tag widmen wir uns dem Brazil Sugaring und klären noch offene Punkte.

Nach dem Intensiv-Kurs sind Sie gut gerüstet und können direkt loslegen!

Inhaltsauszug:

- Theoretische und Praktische Wissensvertiefung
- Der richtige Umgang mit dem Kunden
- Ganzkörperenthaarung
- Intensives Üben durch Arbeiten an Modellen
- Intensivierung des Gelernten (Fragen/Antworten)







Herzlichen Dank an unsere Unterstützer!

Dank Ihrer langjährigen Anzeigenschaltung ermöglichen Sie es uns, unsere Arbeit erfolgreich umzusetzen und unser Programm kontinuierlich zu gestalten.

Ihre Unterstützung ist für uns von unschätzbarem Wert und wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und Ihre Treue über all die Jahre!



KANU & CAMPING BLAIBACH

- » Kanuverleih und Verkauf
- » Organisation von Gruppenfahrten für Firmen, Schulen und Vereine
- » Rückholservice
- » NEU: Blockhütten

AQUA HEMA

Kanu & Camping Oberes Dorf 7 93476 Blaibach-Kreuzbach

Tel. 09941/4128 Fax: 7030

Mobil: 0171/23 25 552





DIE WOHLFÜHLOASE IM BAYERISCHEN WALD



ERLEBNISBAD THERMARIUM SPORTBAD

WELLENFREIBAD GASTRONOMIE

SAUNALANDSCHAFT HAMAM & RASUL SOLE-BEREICH

SOLE-INHALATION MEDICAL-WELLNESS

Besuchen Sie Bad Kötzting im Bayerischen Wald und erleben Sie den Charme einer der schönsten Saunalandschaften. Nehmen Sie sich eine Auszeit vom Alltag und tauchen Sie ein in die Welt der Massagen und Düfte. Das Team unserei Wellness-Oase freut sich auf Ihren Besuch.

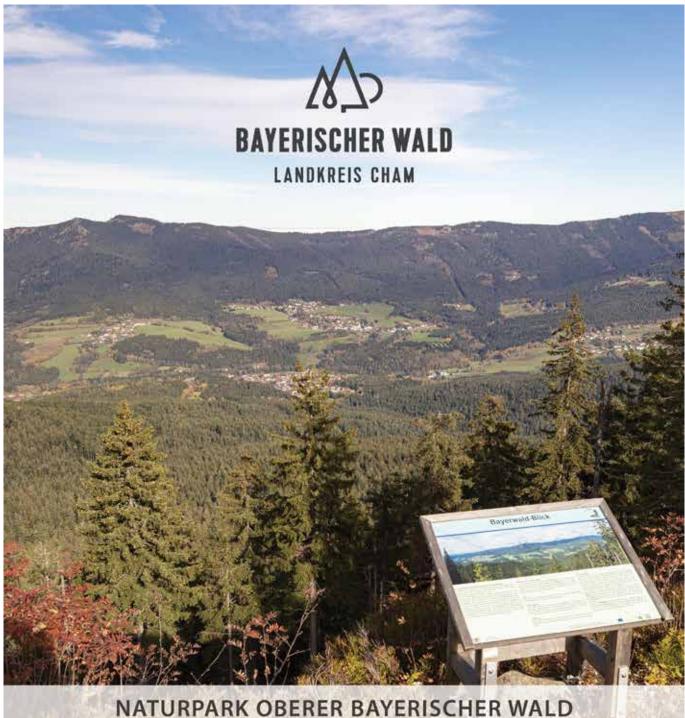


WERBEANZEIGEN

AQACUR | Bgm.-Seidl-Platz 1 | 93444 Bad Kötzting | Telefon: 09941 / 9475-0

www.agacur.de

www.aquahema.de

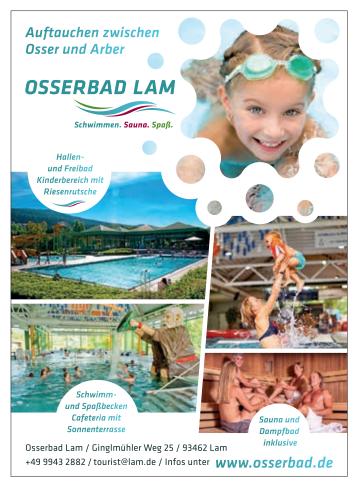


Infos zu Urlaub und Freizeit bei: Tourist-Info Landkreis Cham • Telefon 09971 / 78 431 • www.bayerischer-wald.org

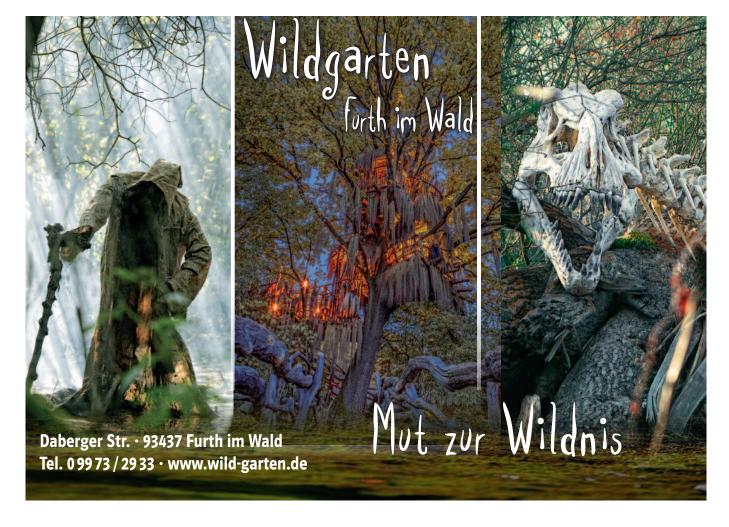














Sommerrodelbahn Doppelsesselbahn Kinder-Freizeitwelt Wandern Wintersportzentrum

Wintersportzentrum Winterrodelbahnen

lesign: cc·furth.de













Natur- & Wohlfühlhotel Brunner Hof OHG ****S

Kirchgasse 13 Telefon +49 9977 6333 938
93473 Arnschwang email info@brunner-hof.de

Bayerischer Wald

www.brunner-hof.de







Buchen Sie jetzt Ihre Auszeit vom Alltag!

Übernachtung:

Verwöhntage

2 Übernachtungen | Wohlfühl-Halbpension | Nutzung naturSPA | Cocktail | Wunschmassage 35 Min.

ab € 325.- pro Person

im Naturzimmer Lavende

Tageswellness:

Kleine Auszeit

Frühstück | Nutzung naturSPA | Teilkörpermassage 35 Min.

€ 145.- pro Person

buchbar von Montag bis Donnerstag



WIR UNTERSTÜTZEN SIE BEI ...



ORTHOPÄDISCHEN PROBLEMEN

Wir helfen mit Ergotherapie bei **Problemen der Hände** und anderer Bereiche. Unser Ziel ist die größtmögliche Selbstständigkeit und Lebensqualität wiederherzustellen – **privat wie beruflich**.



NEUROLOGISCHEN PROBLEMEN

→ AUCH BEI LONG- / POST-COVID

Mit Neurofeedback können Sie Ihre **Konzentration** verbessern, Ihre **kognitive Leistung** steigern und Ihre Stimmung und Emotionen regulieren, Ihre Schlafqualität verbessern und Angst sowie **Depression** lindern.



info@ergotherapie-mauretter.de www.ergotherapie-mauretter.de



Sind Sie bereit? Wir suchen die Besten!

ANGERHOF. Wir waren die Ersten und möchten auch weiterhin führend bleiben!

Du suchst einen interessanten und abwechslungsreichen Beruf, mit dem die ganze Welt offen steht?

Du bist aufgeschlossen, herzlich und fürsorglich, hast Freude am Umgang mit Menschen und Spaß an der Arbeit im Team?

Dann bist du in der Hotellerie und ganz besonders im Angerhof genau richtig, denn:

KEIN EINZIGER TAG GLEICHT DEM ANDEREN!



Weitere Informationen und aktuelle Jobangebote auf www.angerhof.de/karriere









Inh.: Franz Wagnermayr e.K. Am Anger 38, D-94379 Sankt Englmar E-Mail: hotel@angerhof.de Tel.: +49 (0) 99 65 - 18 60

www.angerhof.de







Design & Print

- · Logo & Corporate-Design
- Printmedien
- Geschäftsdrucksachen
- · Broschüren & Kataloge
- Packaging
- Messe & POS

Internet

- Webdesign
- Konzeption
- Programmierung
- Filmaufnahmen
- Joomla
- Responsive



















IHR PARTNER FÜR WERBUNG, DESIGN, INTERNET Tesigning with passion ...



KONTAKT

MEDIA PRESS WERBEAGENTUR GbR Altenmarkt 47b · 93413 Cham

TELEFON 09971 99 64 240

info@mediapress-werbeagentur.de

154

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung

Der Vertrag kommt mit der Anmeldung des/der Teilnehmer*in zu einer Veranstaltung und der Annahme durch die Verwaltung der Tourismusakademie Ostbavern zustande.

Die Anmeldung kann erfolgen durch:

- persönliche Vorsprache
- Telefon
- Fax
- E-Mail
- Online-Anmelduna

Die Anmeldungen werden von der Tourismusakademie Ostbayern in zeitlicher Reihenfolge angenommen.

2. Bezahlung

Die vereinbarte Gebühr wird mit dem Zustandekommen des Vertrages bei Kursbeginn zur Zahlung fällig. Die Kursgebühren werden entweder per Vorauskasse (Zahlungsziel siehe Rechnung) oder per SEPA-Lastschrift bezahlt. Anfallende Materialkosten werden direkt vor Ort beim Dozenten beglichen.

3. Rücktritt vom Vertrag

a) Die Tourismusakademie Ostbayern kann von dem Vertrag zurücktreten

- wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird,
- wenn der/die von der Tourismusakademie Ostbayern verpflichtete Dozent*in aus Gründen, die nicht in der Risikosphäre der Tourismusakademie Ostbayern liegen (z. B. Krankheit), ausfällt.

Bereits bezahlte Seminargebühren werden erstattet, weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

b) Der/die Teilnehmer*in kann nur aus triftigen Gründen kostenfrei zurücktreten, wenn er/sie spätestens 5 Arbeitstage vor Kursbeginn den Rücktritt schriftlich erklärt hat. Danach werden 50% der Kursgebühr verrechnet.

Ohne schriftliche Stornierung ist weder die Rückvergütung der Kursgebühr noch eine Umbuchung zu einem anderen Kurs möglich. Wir bitten um Verständnis, dass einfaches Nichterscheinen, ohne vorherige Absage, ausnahmslos zur Verrechnung der vollen Kursgebühr führt (keine Teil-/Rückerstattung möglich).

Der gebuchte Platz kann von dem/r Teilnehmer*in selbst auf eine andere Person bzw. Vertretung übertragen werden.

In diesem Fall entstehen keine Stornogebühren. Die vom ursprünglichen Teilnehmer*in bezahlte oder zu bezahlende Kursgebühr wird von der Tourismusakademie Ostbayern nicht zurückerstattet, sondern auf den/die neue/n Teilnehmer*in übertragen. Die Übertragung ist vor Kursbeginn der Tourismusakademie Ostbayern anzuzeigen.

Vom Teilnehmer*in ist unbedingt der Gutschein/eine Anmeldebestätigung zum Kurs mitzubringen!

4. Bescheinigungen

Teilnahmebescheinigungen werden ausgestellt, wenn mindestens 80 % der Kursstunden besucht wurden.

5. Urheberschutz

Fotografieren und Mitschnitte in den Veranstaltungen sind nicht gestattet. Eventuell ausgeteiltes Lehrmaterial darf ohne Genehmigung der Tourismusakademie Ostbayern auf keine Weise vervielfältigt und veröffentlicht werden.

6. Haftung

Die Haftung der Tourismusakademie Ostbayern für Schäden jeglicher Art, gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstehen mögen, ist auf Fälle beschränkt, in denen der Tourismusakademie Ostbayern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt wird.

7. Leistungsumfang, Schriftform

Der Umfang der Leistungen der Tourismusakademie Ostbayern ergibt sich aus der Kursbeschreibung des regelmäßig erscheinenden Programms. Mündliche Nebenabreden gelten als nicht getroffen. Der/die Dozent*in bzw. Kursleiter/in ist zur Abgabe von Zusagen nicht berechtigt. Änderungen jeder Art bedürfen der Schriftform.

Fördermöglichkeiten:

1. AFBG ("Aufstiegs-BAFÖG")

Nach dem "Gesetz zur Förderung der beruflichen Aufstiegsfortbildung" (Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz – AFBG) kann die Teilnahme an Maßnahmen der Aufstiegsfortbildung gefördert werden, wenn der Lehrgang u. a. mindestens 400 Unterrichtsstunden dauert. Gerne können Sie bei uns einen detaillierten Flyer dazu anfordern.

2. Für Zeitsoldaten über den Berufsförderungsdienst nach dem Soldatenversorgungsgesetz

Aktive und ehemalige Zeitsoldaten, die die Voraussetzungen für eine Förderung erfüllen, können durch den Berufsförderungsdienst Zuschüsse zu den Teilnahmebeiträgen bzw. den Lehrgangsgebühren, der Prüfungsgebühr sowie zu den Lernmittel- und Fahrtkosten erhalten. Außerdem kann bei Vorliegen der Förderungsvoraussetzungen ggf. ein Trennungsgeld und ein Ausbildungszuschuss gewährt werden. Der Förderungsantrag ist vor Lehrgangsbeginn beim zuständigen Berufsförderungsdienst einzureichen.

3. Steuerliche Berücksichtigung

Aufwendungen, die durch den Besuch von Kursen und Lehrgängen entstehen, können soweit keine Erstattungen und Zuschüsse erfolgen, a) bei Fortbildung in einem ausgeübten Beruf steuerlich als Werbungskosten voll abgesetzt oder

b) bei Aufwendungen für die eigene Berufsausbildung als Sonderausgaben bis 4000 € im Kalenderjahr steuermindernd geltend gemacht werden.

Unser Hygienekonzept finden Sie auf unseren Internetseiten www.tourismusakademie-ostbayern.de und www.wellness-kosmetikschule.de!



Datenschutzerklärung

Verantwortlichkeit für den Datenschutz

Die Tourismusakademie Ostbayern gGmbH (nachfolgend "TAO" oder "wir" genannt) ist verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts.

Kursanmeldung

Die bei der Anmeldung abgefragten Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung verwendet. Hierbei wird zwischen zwingend anzugebenden Daten und freiwillig anzugebenden Daten unterschieden. Ohne die zwingend anzugebenden Daten (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, Geburtsdatum) kann kein Vertrag geschlossen werden. Ihr Geburtsdatum wird ausschließlich für statistische Zwecke verwendet.

Die Abfrage Ihrer Festnetz- bzw. Mobilfunknummer erfolgt in unserem berechtigten Interesse, Sie bei Kursänderungen unmittelbar kontaktieren zu können. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie ggf. nicht rechtzeitig erreichen.
Auch die weiteren freiwilligen Angaben werden zur Vertragsdurchführung verwendet.

Durch Angabe von IBAN, BIC; Name und Vorname des Kontoinhabers können Sie uns ein Lastschriftmandat erteilen. Die freiwilligen Zusatzangaben dienen ebenfalls der Durchführung des Lastschriftmandats. Wenn Sie uns die dazu zwingend erforderlichen Bankdaten nicht bereitstellen, erfolgt keine Lastschrift.

Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Daten werden elektronisch gespeichert. Die hierdurch entstehenden Datenbanken und Anwendungen können durch von uns beauftragte IT-Dienstleister betreut werden. Die Bereitstellung Ihrer Daten durch Sie ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine Auswirkungen.

Newsletter

Sie können uns eine Einwilligung erteilen, Ihre E-Mailadresse zur Zusendung von Werbeinformationen der TAO zu verwenden.
Ohne Einwilligung werden wir Ihre E-Mailadresse nicht für diesen Zweck nutzen. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Den Widerruf können Sie uns über jedweden Kommunikationskanal (z.B. Brief, E-Mail, Link im Newsletter) mitteilen.

Weitergabe von Daten

Wir geben Ihren Namen, Vornamen – soweit angegeben – Telefonnummer und E-Mailadresse an den jeweiligen Kursleiter*innen bzw.
Referent*innen zur Vorbereitung und Durchführung des Kurses/Seminars weiter. Dies umfasst auch die Kontaktaufnahme bei Änderungen.
Bei Teilnahme an Online-Seminaren/am Online-Unterricht bzw. bei der Nutzung von Lernplattformen, geben wir alle notwendigen Daten von Teilnehmer*innen und Dozent*innen an die entsprechende Online-Programme weiter.

Für die Teilnahme an zertifizierten Prüfungen und Abschlüssen (z.B. IHK-Prüfungen) leiten wir die hierzu erforderlichen Daten an die Prüfungsinstitute weiter. Diese Übermittlungen dienen der Vertragserfüllung.

Ferner kann bei Landesmittelkursen und solchen, welche durch z.B. die Agentur für Arbeit u.a. gefördert werden, eine Übermittlung an Behörden erforderlich sein. Diese Übermittlungen beruhen auf einer rechtlichen Verpflichtung.

Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, behalten wir uns vor, Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsjahr) an einen Inkassodienstleister zur Durchsetzung der Forderung als berechtigtes Interesse weiterzuleiten.

Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns eine Nachricht senden, nutzt die TAO die angegebenen Kontaktdaten zur Beantwortung und Bearbeitung Ihres Anliegens. Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt abhängig von Ihrem Anliegen und Ihrer Stellung als Interessent*in oder Kursteilnehmer*in zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung.

Speicherdauer und Löschung

Ihre Daten werden nach Ablauf der jeweils gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Ihre Daten werden für jegliche andere Verwendung außer ggf. zulässiger Postwerbung gesperrt. Mitgeteilte Bankdaten werden nach Widerruf der Einzugsermächtigung, erfolgreicher Bezahlung des Kursbeitrags bzw. bei Dauerlastschriftmandaten 36 Monate nach letztmaliger Inanspruchnahme gelöscht.

Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer Kontaktdaten bereitgestellt haben, werden gelöscht, sobald die Kommunikation beendet beziehungsweise Ihr Anliegen vollständig geklärt ist und diese Daten nicht zugleich zu Vertragszwecken erhoben worden sind. Kommunikation zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen wird für die Dauer der jeweiligen Verjährungsfrist gespeichert.

Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft über die bei der TAO gespeicherten Daten zu erhalten, unrichtige Daten zu korrigieren sowie Daten sperren oder löschen zu lassen.

Ferner können Sie den Datenverarbeitungen widersprechen und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen lassen. Weiterhin haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.



